

# Encuentro Internacional sobre turismo sustentable.

Experiencias desde y para  
Zihuatanejo



Instituto

**Belisario Domínguez**

Senado de la República

## OPORTUNIDADES PARA EL TURISMO EN ZIHUATANEJO EN TIEMPOS POST-COVID

**DRA. MARIBEL OSORIO GARCÍA**  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL**  
**ESTADO DE MÉXICO**

[maribelosorio2@gmail.com](mailto:maribelosorio2@gmail.com)

## La evolución de Ixtapa-Zihuatanejo, México, desde el modelo del ciclo de vida del destino turístico

**Maribel Osorio García**  
 Universidad Autónoma del Estado de México  
<http://orcid.org/0000-0002-3336-6231>

**Marie Eugenie Deverdum Reyna**  
 Universidad Autónoma del Estado de México  
<http://orcid.org/0000-0003-1391-3995>

**Martha Marivel Mendoza Ontiveros**  
 Universidad Autónoma del Estado de México  
<http://orcid.org/0000-0003-2492-0760>

**Jazmín Benítez López**  
 Universidad de Quintana Roo

PDF XML  
 LECTOR INTELIGENTE

Publicado  
 2019-02-13

### Directorios y bases de datos



Rosa dos Ventos  
 ISSN: 2178-9061  
 rrvucs@gmail.com  
 Universidade de Caxias do Sul  
 Brasil

## La Percepción de los Impactos del Turismo en la Comunidad de Ixtapa-Zihuatanejo, México, desde el Modelo de Mapas Causales

GARCÍA, MARIBEL OSORIO; ARIAS, AIMEÉ VICTORIA VILLALÓN; BARQUÍN, ROCÍO DEL CARMEN SERRANO; ONTIVEROS, MARTHA MARIVEL MENDOZA; ORTEGA, OLIVER ADAIR SALDAÑA  
 La Percepción de los Impactos del Turismo en la Comunidad de Ixtapa-Zihuatanejo, México, desde el Modelo de Mapas Causales

Rosa dos Ventos, vol. 10, núm. 3, 2018  
 Universidade de Caxias do Sul, Brasil

Disponibile en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=473557642002>  
 DOI: <https://doi.org/10.18226/21789061.v10i3p441>

# Investigación sobre Impactos del Turismo en Ixtapa-Zihuatanejo

Percepciones sobre los impactos del turismo	De Acuerdo %	En desacuerdo %
<b>Impactos económicos</b>		
El turismo genera empleos	93	7
El empleo turístico otorga prestaciones (aguinaldo, vacaciones y servicio médico)	53	47
El turismo ha sustituido actividades económicas tradicionales	44	56
Eleva los precios de productos, propiedades y servicios	65	35
<b>Impactos urbanísticos</b>		
Ha traído más y mejores servicios públicos (agua, drenaje, luz, caminos)	44	56
Ha favorecido la creación de escuelas, clínicas y hospitales	32	68
<b>Impactos ambientales</b>		
Ha propiciado la creación de áreas naturales protegidas (ANP)	58	42
Ha generado una conciencia y protección por el medio ambiente en la población	66	34
Ha propiciado que las autoridades tomen medidas protección del medio ambiente	60	40
Ha generado el deterioro de la naturaleza	54	46
<b>Impactos sociales</b>		
Ha mejorado las condiciones de vida de la comunidad en general	71	29
Ha incrementado problemas sociales (drogadicción, narcotráfico, prostitución, alcoholismo)	31	69
Incrementa problemas de inseguridad	26	74

# Mapas Causales

- ▶ Crecimiento urbano desmedido
- ▶ Escasez de servicios básicos
- ▶ Contaminación
- ▶ Certificaciones
- ▶ Inseguridad

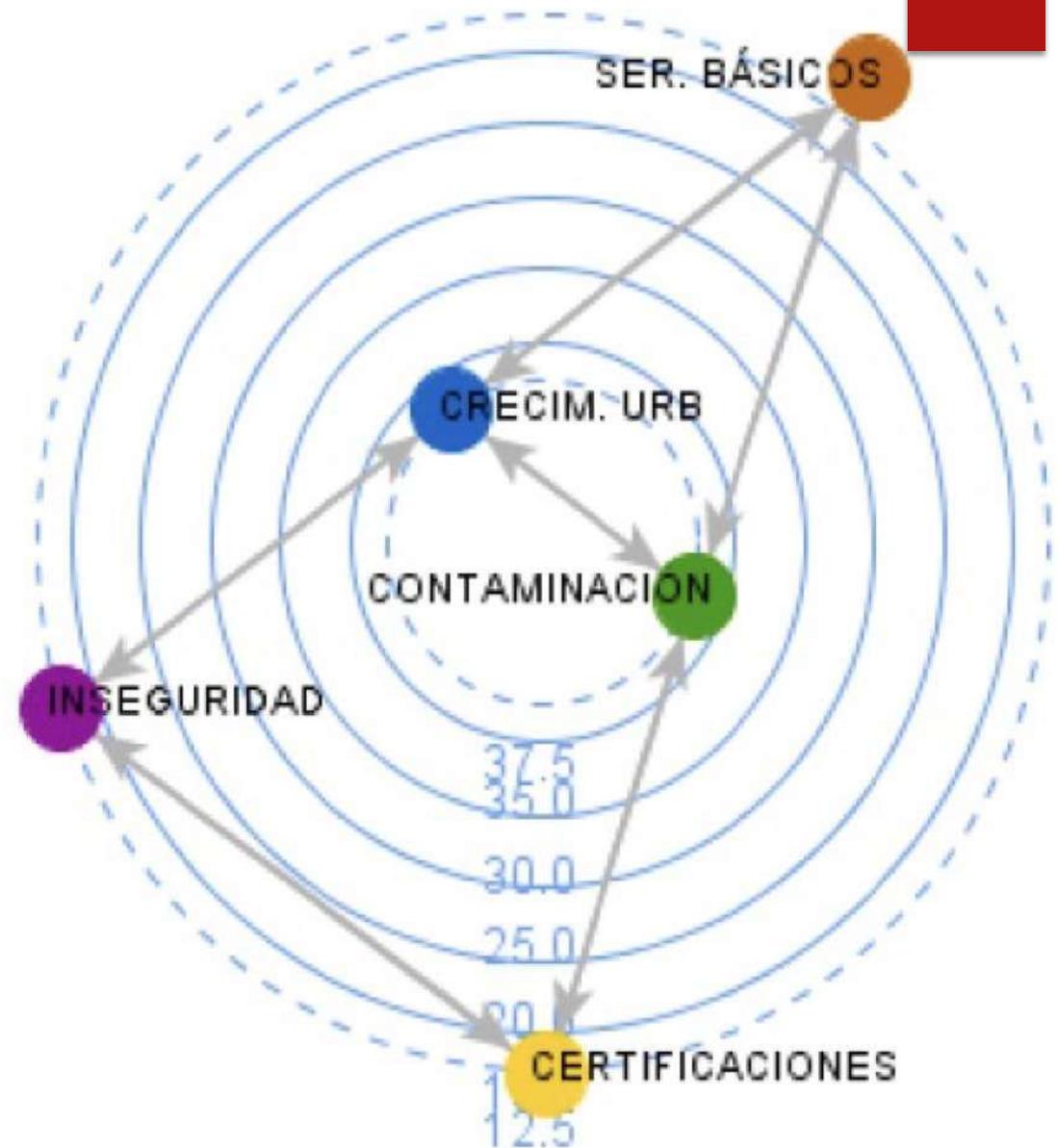


Imagen de prosperidad del turismo



Proceso de inmigración y crecimiento poblacional en las décadas de los años 80s.

### 1) Turistificación del suelo

- Centro: Espacio con mezcla de usos, sobreocupación del suelo y conflicto vial.
- Litoral: Privatización por empresas y residencias turísticas.
- Suelo limitado; viviendas en la serranía; AHL.

### 2) Pauperización de la periferia

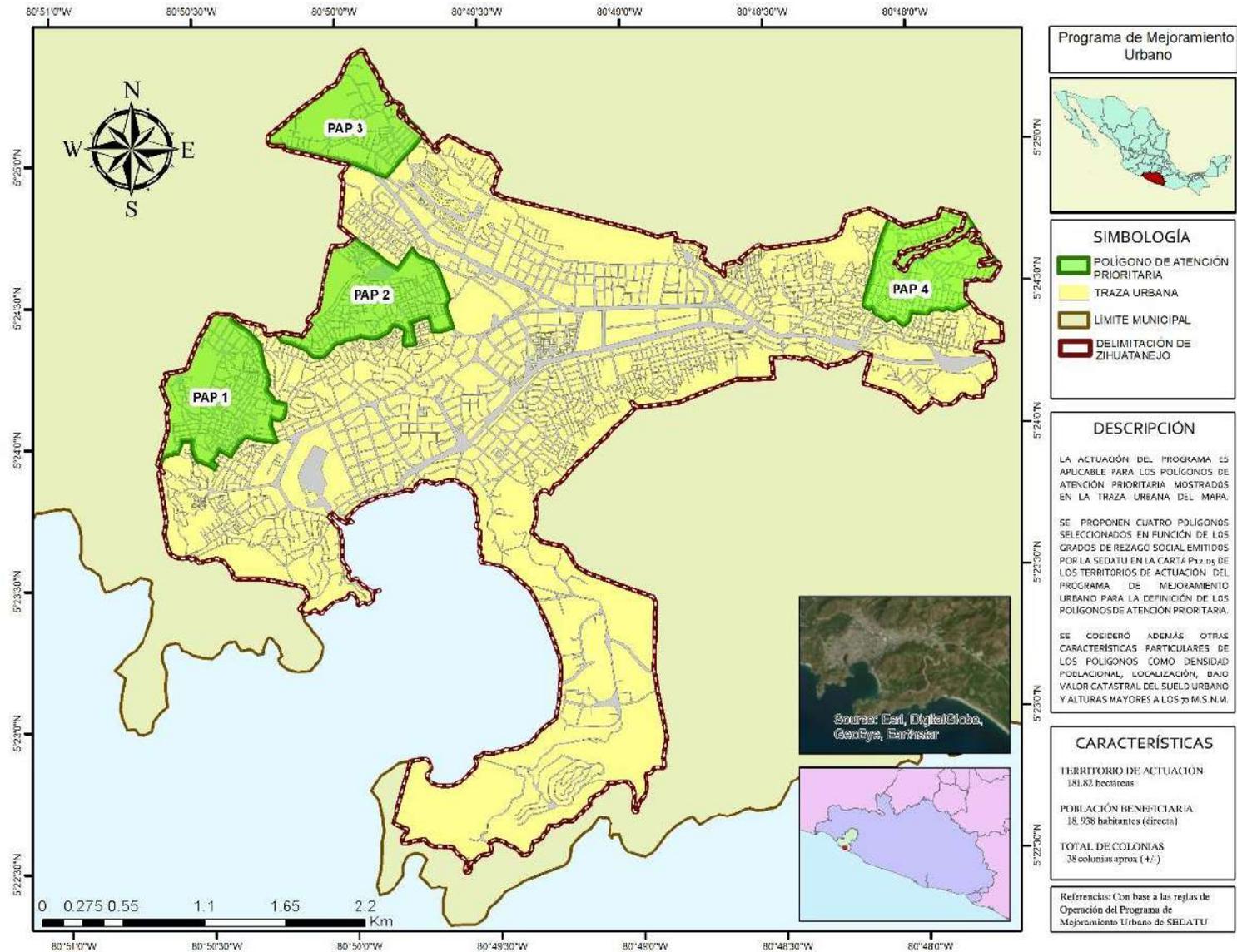
- AHL: carencia de servicios e infraestructura.
- Población vulnerable; pobre; desalojos y reubicaciones forzadas.
- Terrenos irregulares: no aptos para crecimiento urbano.

### Urbanización ascelerada

- Deterioro ambiental: sobrecarga en el consumo de agua.
- Problema de gestión de las aguas negras.
- Descarga al mar en la franja costera.
- Plantas de tratamiento con capacidad insuficiente.

# Polígonos de Atención Prioritaria

Autor: Ibarra, 2020.  
[https://entornogeografico.univalle.edu.co/index.php/entornogeografico/article/view/9565/12476#content/figure\\_reference\\_16](https://entornogeografico.univalle.edu.co/index.php/entornogeografico/article/view/9565/12476#content/figure_reference_16)



# ESTRATEGIA INTEGRAL DE INTERVENCIÓN EN DOS VECTORES

- ▶ Renovar la calidad del destino
  - ▶ Regulación de los servicios de alojamiento.
  - ▶ Mejorar la satisfacción.
  - ▶ Evitar la competencia desleal.
- ▶ Mejorar la calidad de vida de la población.
  - ▶ Resolver el ordenamiento urbano y ecológico.
  - ▶ Implementar programas sociales de mejora de vivienda
  - ▶ Otorgar infraestructura y servicios básicos en la periferia

La atención al manejo ambiental de **los residuos sólidos y el tratamiento de aguas negras es primordial**, puesto que se requiere recuperar la calidad de las playas y resolver la contaminación que perjudica a los recursos marinos, a la población y a la atracción de los turistas.

- Procesos de gestión participativa

Reflexionar sobre:

- Una política de contención de crecimiento urbano
- Desincentivar la inmigración: romper la sinergia del aumento demográfico por inmigración laboral de décadas pasadas.



**REGLAMENTO  
MUNICIPAL DE  
PROTECCIÓN AL  
AMBIENTE Y LA  
PRESERVACIÓN  
ECOLÓGICA**

**ZIHUA** CIUDAD DE TODOS | **Avanzamos  
JUNTOS**



**REGLAMENTO DE  
BIENESTAR ANIMAL**

DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA APROBADO

**ZIHUA** CIUDAD DE TODOS | **Avanzamos  
JUNTOS**



**MANUAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DEL  
H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.**

44

  
Zihuatanejo  
de Azueta

**CACETA**  
MUNICIPAL

# ACCIONES

ZIHUATANEJO

## Alcalde Jorge Sánchez Allec da inicio a construcción de andador en colonia 12 de Marzo



ZIHUATANEJO

## CAPAZ considera factible dotar a Zihuatanejo de nuevo pozo abastecedor de agua potable



ZIHUATANEJO

## Presidente Jorge Sánchez Allec entrega nuevo andador a familias de la colonia Reforma



ZIHUATANEJO

## Relleno sanitario de Zihuatanejo en óptimas condiciones de saneamiento: David Luna Bravo

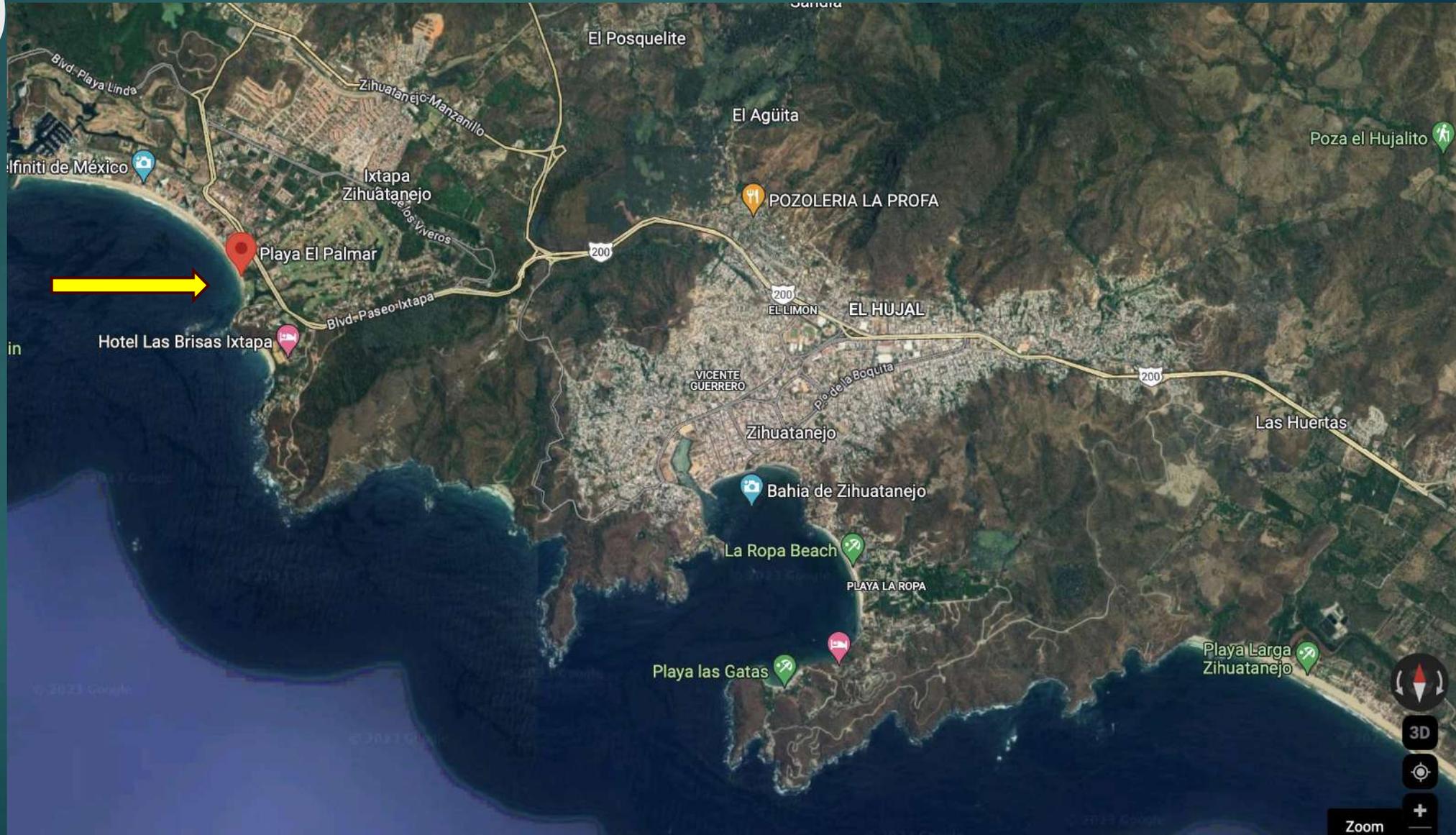


ZIHUATANEJO

## Familias de colonia Niños Héroes estrenan electrificación entregada por alcalde Jorge Sánchez Allec



# Playas certificadas Blue Flag (Ixtapa)





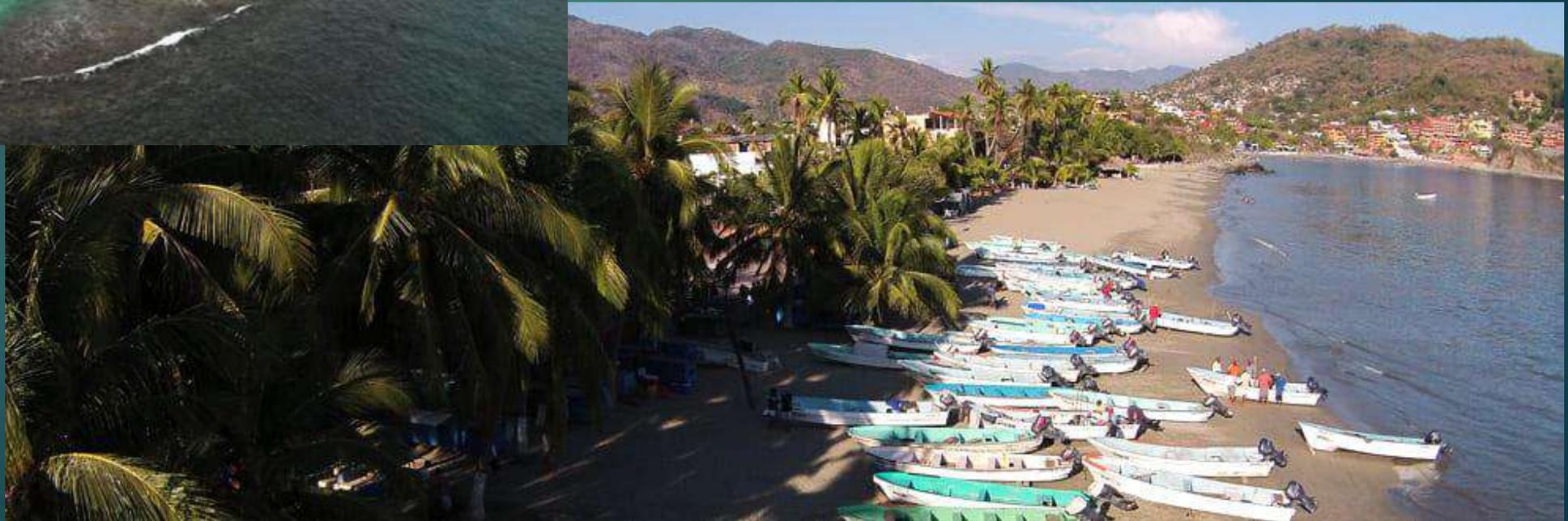
Google

Playa Las Gatas

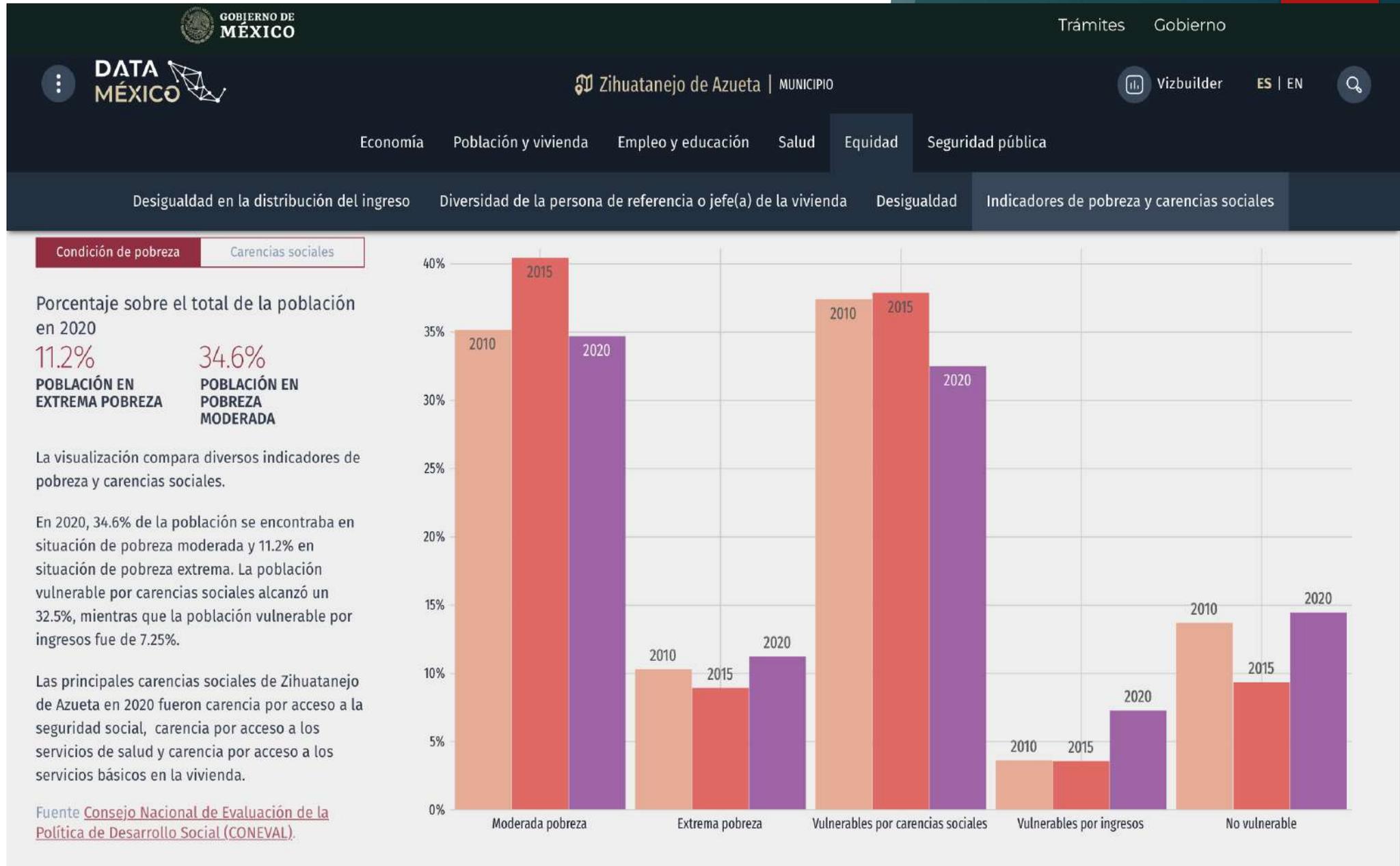


# Verano de 2023 (Programa Playas Limpias)

Playa Principal



# Condiciones sociales



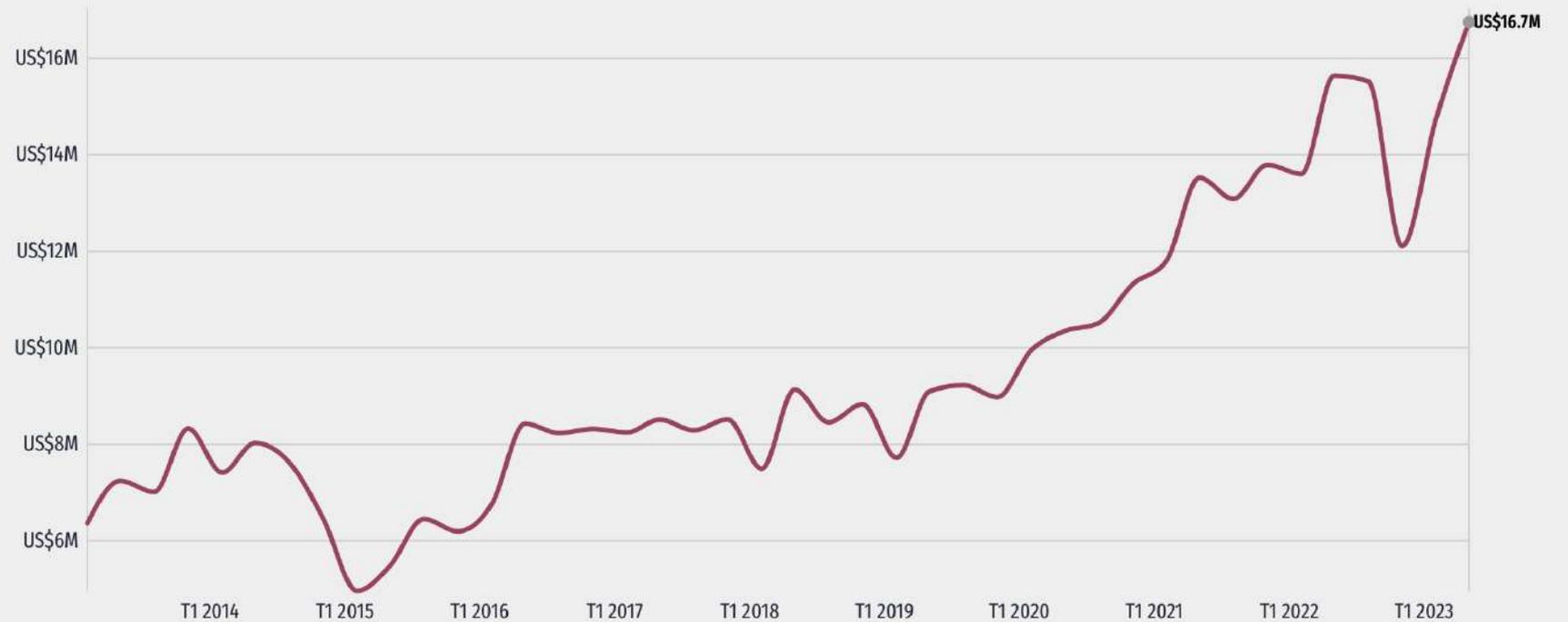
## Distribución geográfica de remesas

El gráfico de línea muestra la evolución trimestral del ingreso por remesas.

En el segundo trimestre de 2023, Zihuatanejo de Azueta registró un monto de remesas de US\$14.8M.

Fuente [Banco de México](#).

Evolución trimestral del ingreso de remesas  
[Clic en el gráfico para seleccionar]



# Cambios en el sector turístico

15

Pandemia

2022

2023-2024

Despidos masivos,  
precariedad laboral,  
Inseguridad sanitaria y  
recontrataciones.

Escasos de personal, tasa  
de informalidad laboral,  
"crisis de confianza"

Condiciones: seguridad social,  
capacitación y educación.

Vulnerabilidad del sector.  
Regiones con alto % PIB y  
esp. económica

Pérdida de  
posicionamiento.  
Estrategias globales  
de fortalecimiento

Accesibilidad (inclusión),  
confianza (capacidad de  
resilencia)

Contrasentido de los ODS: fin  
de la pobreza, trabajo decente  
y crecimiento económico

Indicadores al alza del  
PIB y del Empleo, pero  
aún distantes de 2019

Discurso de sustentabilidad  
integral e inclusión. Pobreza  
0 en destinos

Disminución de presión  
sobre ecosistemas  
naturales y de  
emisiones de CO2

Reconstitución de  
prácticas  
insostenibles.  
Contaminación y CC

Ruta Net Zero y  
certificaciones sustentables  
(Hotel Sustainability Basics).  
Apoyos financieros p/CC