



Instituto Belisario Domínguez

Dirección General: Análisis Legislativo

Visor

Ciudadano

Opiniones y percepciones en
México y el mundo

Núm. 21

agosto 2014

- Maltrato a la tercera edad
- Mexicanos reprobados en transparencia.
- Desastres naturales y emergencias
- Protección a la infancia





Visor Ciudadano tiene como objetivo brindar una visión panorámica sobre los diversos levantamientos de opinión pública y encuestas relacionadas con los temas de interés para la agenda legislativa y pública. Cabe destacar que ninguna de las encuestas reportadas en esta serie, a menos que se especifique lo contrario, fue realizada por la Dirección General de Análisis Legislativo, ni refleja la opinión del Senado, los Senadores, el Instituto Belisario Domínguez o de sus investigadores. **Visor Ciudadano** es una síntesis ordenada de los trabajos de opinión pública más reconocidos en México y otros países, mismos que reportan con rigor los resultados de estudios, así como su metodología.



Maltrato a la tercera edad

- Un sondeo realizado por la firma *Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE)* informó que 26.8% de los ciudadanos cree que el principal problema que enfrentan los adultos mayores en México es el abandono. Otras opiniones son: falta de oportunidades laborales (25.1%); carencia de recursos económicos (13.7%); discriminación (6.0%) y falta de acceso a servicios de salud (5.6%), entre otras respuestas.

- 45.2% de los entrevistados afirmó que los hijos son las personas que más maltratan a los adultos mayores. 17.6% mencionó que sus familiares más cercanos; 13.1%, los individuos encargados de cuidarlos; 11.1%, los extraños y 4.8%, su pareja o esposa, entre otros porcentajes.

- La mitad de los consultados (47.4%) opinó que la sanción que deberían tener las personas que cometen abusos contra los adultos mayores es retirar la custodia del adulto mayor. Dos de cada diez (21.5%) mencionaron que deberían ser encarcelados y 15.3% respondió que deberían tener una multa, entre otras opiniones.

- Cuatro de cada diez entrevistados (36.5%) consideran que los adultos mayores son vistos como una carga en las familias mexicanas. 25.1% opinó que son respetados y queridos dentro de la familia; 13.5%, que son respetados sólo por intereses económicos; 10.9%, que son vistos como los jefes de familia; y 14% expresó otras opiniones.

- Los principales tipos de maltrato a los adultos mayores percibidos por los encuestados son: abandono (26.2%); discriminación (15.4%); maltrato psicológico (14.9%); robo de pensión o ahorros para el retiro (8.0%) y que les hacen sentir que son un estorbo (6.3%); entre otros.

- Finalmente, 44.2% de los consultados refirió que el gobierno garantiza “poco” una buena calidad de vida para los adultos mayores. 28.3% respondió “algo”, 16.8%, “nada”, y 8.3% “mucho”.

Mexicanos reprobados en transparencia.

- Una encuesta realizada por *Parametría* reveló que tres de cada cuatro ciudadanos (72%) desconocen qué significan las siglas IFAI (Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos). Únicamente 18% acertó en la respuesta.

- A escala nacional tres de cada cuatro encuestados consideran que es difícil conocer información acerca de gastos y sueldos de los funcionarios. Menos de 20% consideró que es fácil.

- Nueve de cada diez adultos (89%) no saben cómo hacer una solicitud de información al gobierno. Únicamente 11% respondió que sí.

- 52% de los entrevistados señaló que no hay interés de los ciudadanos para acceder a la información gubernamental. Por su parte, 33% consideró que acceder a la información es difícil.

Desastres naturales y emergencias

- Una encuesta realizada por la firma *Buendía & Laredo* informó que la mitad de los encuestados (51%) consideró que un sismo o temblor afectaría más al entrevistado y su familia. 18% respondió que una inundación; 14%, un incendio; y 13%, una fuga o explosión por gas.

- Cuatro de cada diez consultados (40%) se consideran muy o algo preparados para afrontar un sismo o temblor, 31%, para un incendio; y 21%, para una inundación.

- Seis de cada diez ciudadanos (58%) no tienen un plan en su colonia para afrontar sismos o temblores, cuatro de cada diez no lo tienen (39%) en su hogar, 17% en su trabajo; y 13% en su escuela o la de sus hijos.

- 57% participó en un simulacro de sismo en los últimos tres meses.

- Por último, la acciones más recordadas por la ciudadanía en caso de sismo son: mantener la calma (84%); dirigirse a los lugares seguros previamente establecidos (59%); no utilizar elevadores (49%); revisar si hubo daños en la casa o el inmueble después del sismo (49%); y no apresurarse a salir (48%), entre otras respuestas.

Protección a la infancia

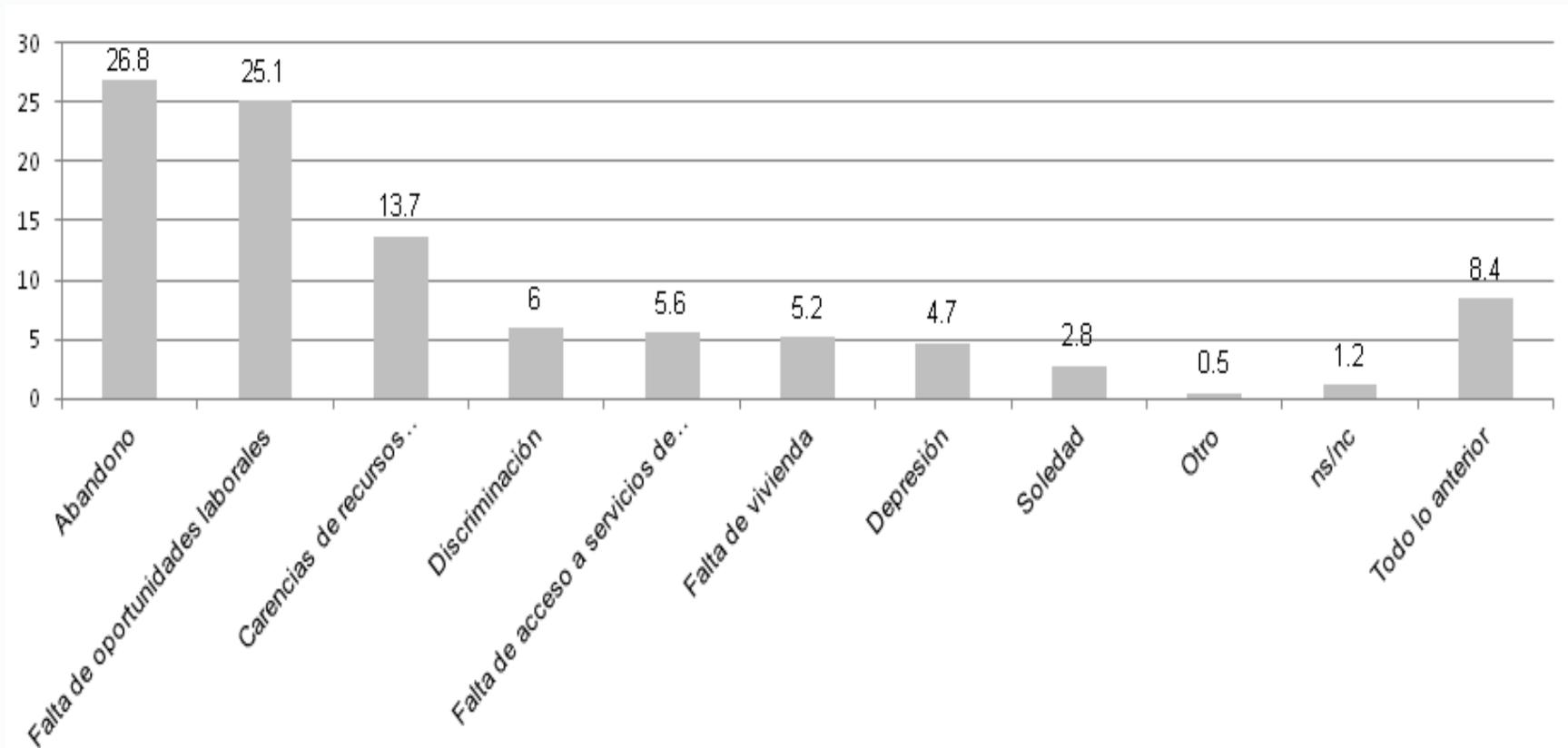
- Un sondeo realizado por la firma *Beltrán, Juárez y Asociados (BGC)* señaló que ocho de cada diez consultados (81%) prefieren que los niños y adolescentes sin protección de sus padres sean criados por parientes o familias adoptivas más que por instituciones de asistencia.

- La mayoría de los ciudadanos considera que algunas necesidades de protección a la infancia, como guarderías, casas hogar, becas o apoyo económico, están poco o nada cubiertas.
- Finalmente, los problemas que los consultados consideran más graves en la infancia mexicana son: que los niños abandonados vivan en la calle (97%), bullying en las escuelas (92%) y la desintegración familiar (91%), entre otros.



Un sondeo realizado por la firma *Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE)* informó que 26.8% de los ciudadanos cree que el principal problema que enfrentan los adultos mayores en México es el abandono. Otras opiniones son: falta de oportunidades laborales (25.1%); carencia de recursos económicos (13.7%); discriminación (6.0%) y falta de acceso a servicios de salud (5.6%), entre otras respuestas (Gráfico 1).

Gráfico 1. Percepción de los principales problemas que enfrentan los adultos mayores.

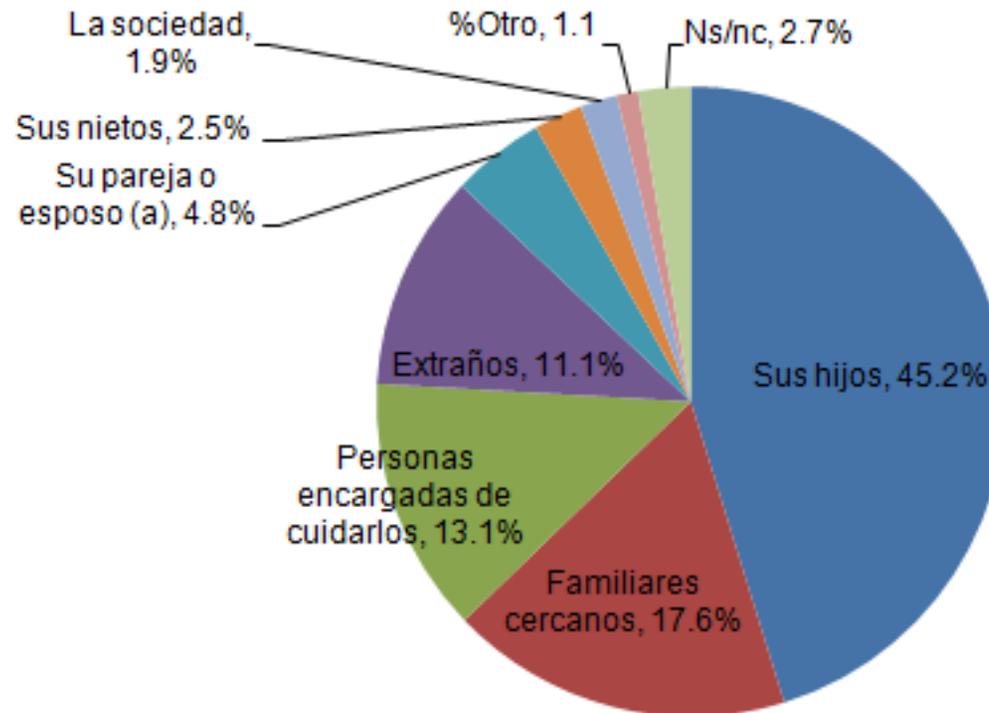


Maltrato a la tercera edad. Sondeo realizado por *Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE)* el 19 de mayo de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.



45.2% de los entrevistados afirmó que los hijos son las personas que más maltratan a los adultos mayores. 17.6% mencionó que sus familiares más cercanos; 13.1%, los individuos encargados de cuidarlos; 11.1%, los extraños y 4.8%, su pareja o esposa, entre otros porcentajes (Gráfico 2).

Gráfico 2. ¿Quién maltrata más a los adultos mayores?

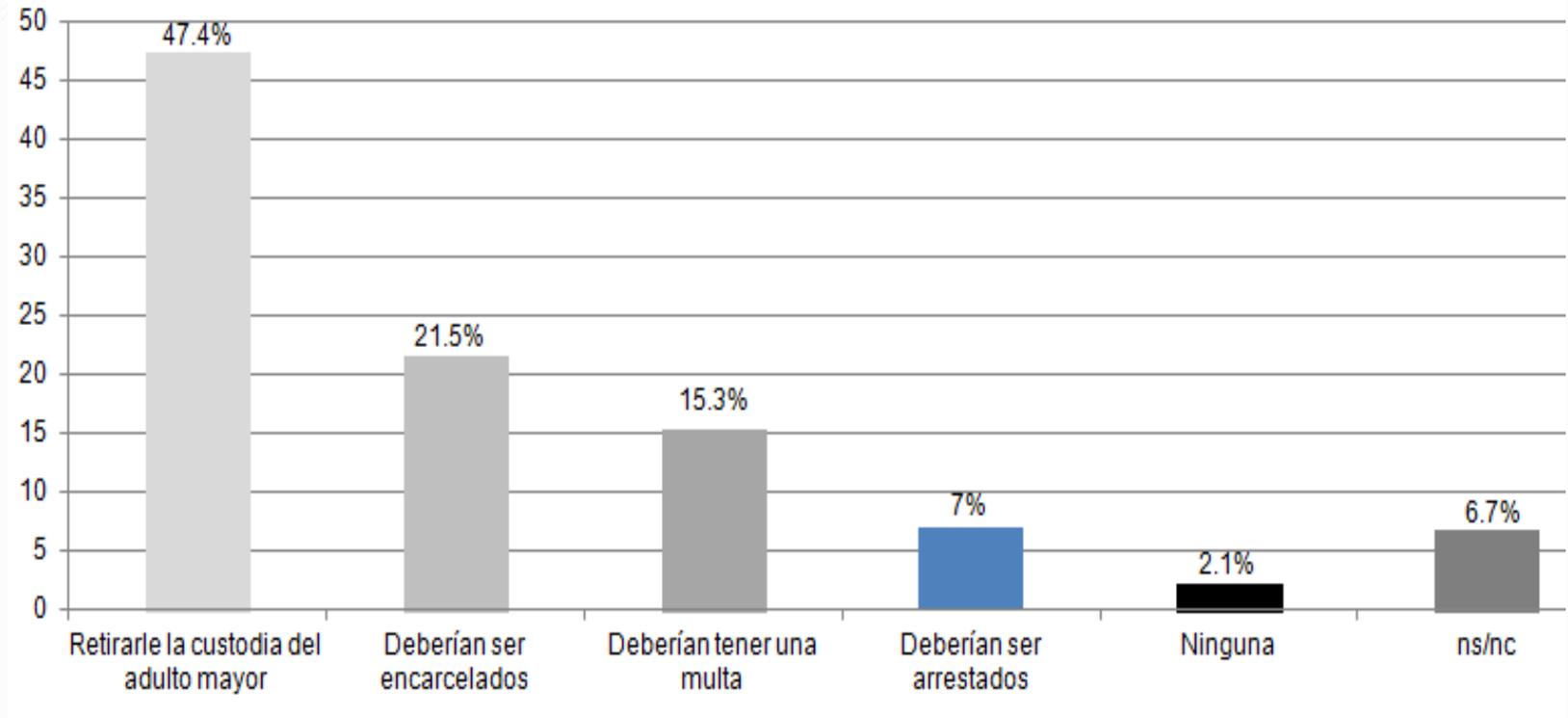


Maltrato a la tercera edad. Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 19 de mayo de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.



La mitad de los consultados (47.4%) opinó que la sanción que deberían tener las personas que cometen abusos contra los adultos mayores es retirar la custodia del adulto mayor. Dos de cada diez (21.5%) mencionaron que deberían ser encarcelados y 15.3% respondió que deberían tener una multa, entre otras opiniones (Gráfico 3).

Gráfico 3. Conocimiento del cambio climático.



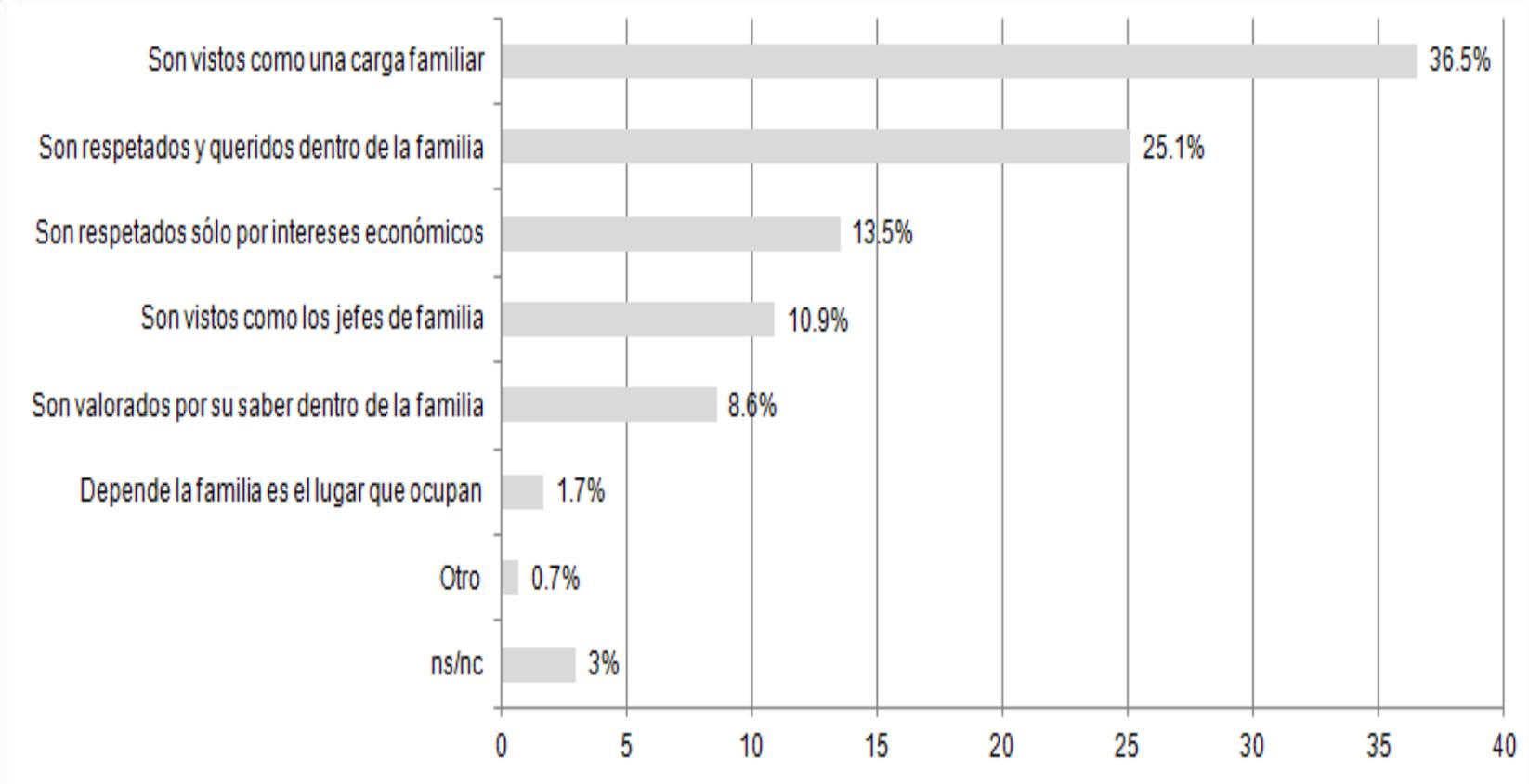
Maltrato a la tercera edad. Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 19 de mayo de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.



Maltrato a la tercera edad

Cuatro de cada diez entrevistados (36.5%) consideran que los adultos mayores son vistos como una carga en las familias mexicanas. 25.1% opinó que son respetados y queridos dentro de la familia; 13.5%, que son respetados sólo por intereses económicos; 10.9%, que son vistos como los jefes de familia; y 14% expresó otras opiniones (Gráfico 4).

Gráfico 4. Percepción del trato de los adultos mayores en las familias mexicanas.

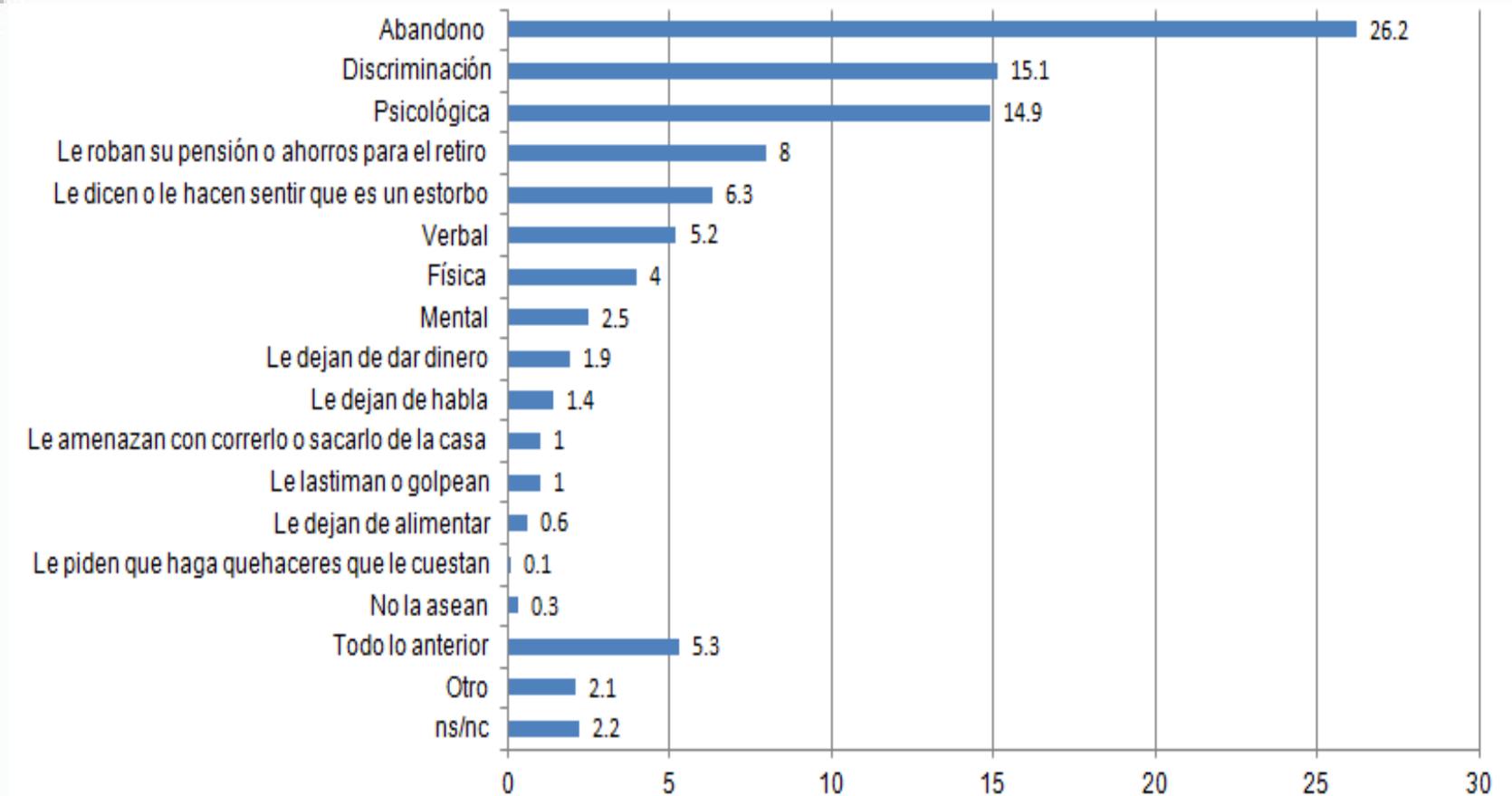


Maltrato a la tercera edad. Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 19 de mayo de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.



Los principales tipos de maltrato a los adultos mayores percibidos por los encuestados son: abandono (26.2%); discriminación (15.4%); maltrato psicológico (14.9%); robo de pensión o ahorros para el retiro (8.0%) y que les hacen sentir que son un estorbo (6.3%); entre otros (Gráfico 5).

Gráfico 5. Percepción de tipos de maltrato que sufren los adultos mayores (porcentaje).

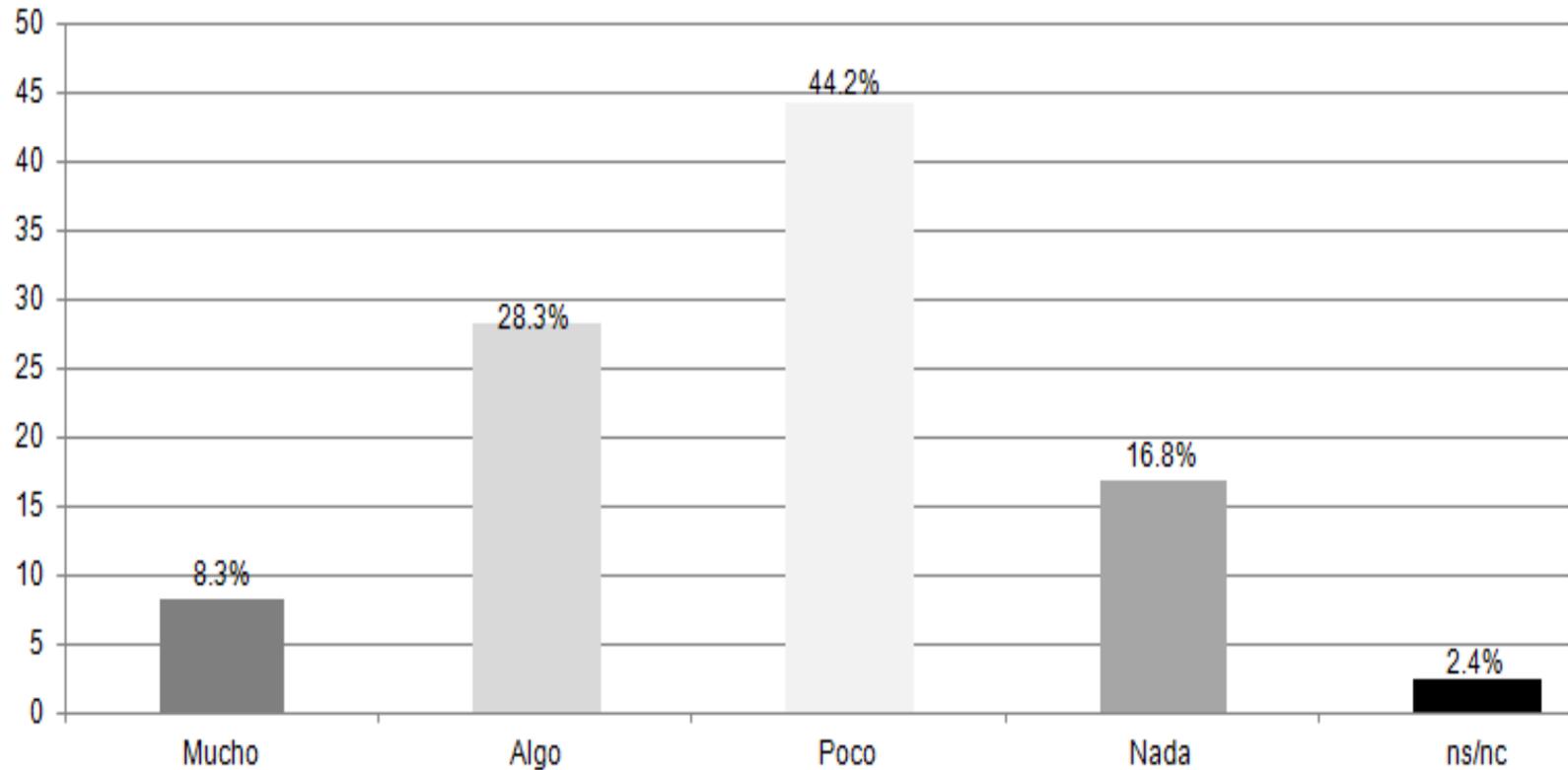


Maltrato a la tercera edad. Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 19 de mayo de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.



Finalmente, 44.2% de los consultados refirió que el gobierno garantiza “poco” una buena calidad de vida para los adultos mayores. 28.3% respondió “algo”, 16.8%, “nada”, y 8.3% “mucho” (Gráfico 6).

Gráfico 6. ¿Cuánto garantiza el gobierno una buena calidad de vida de los adultos mayores?



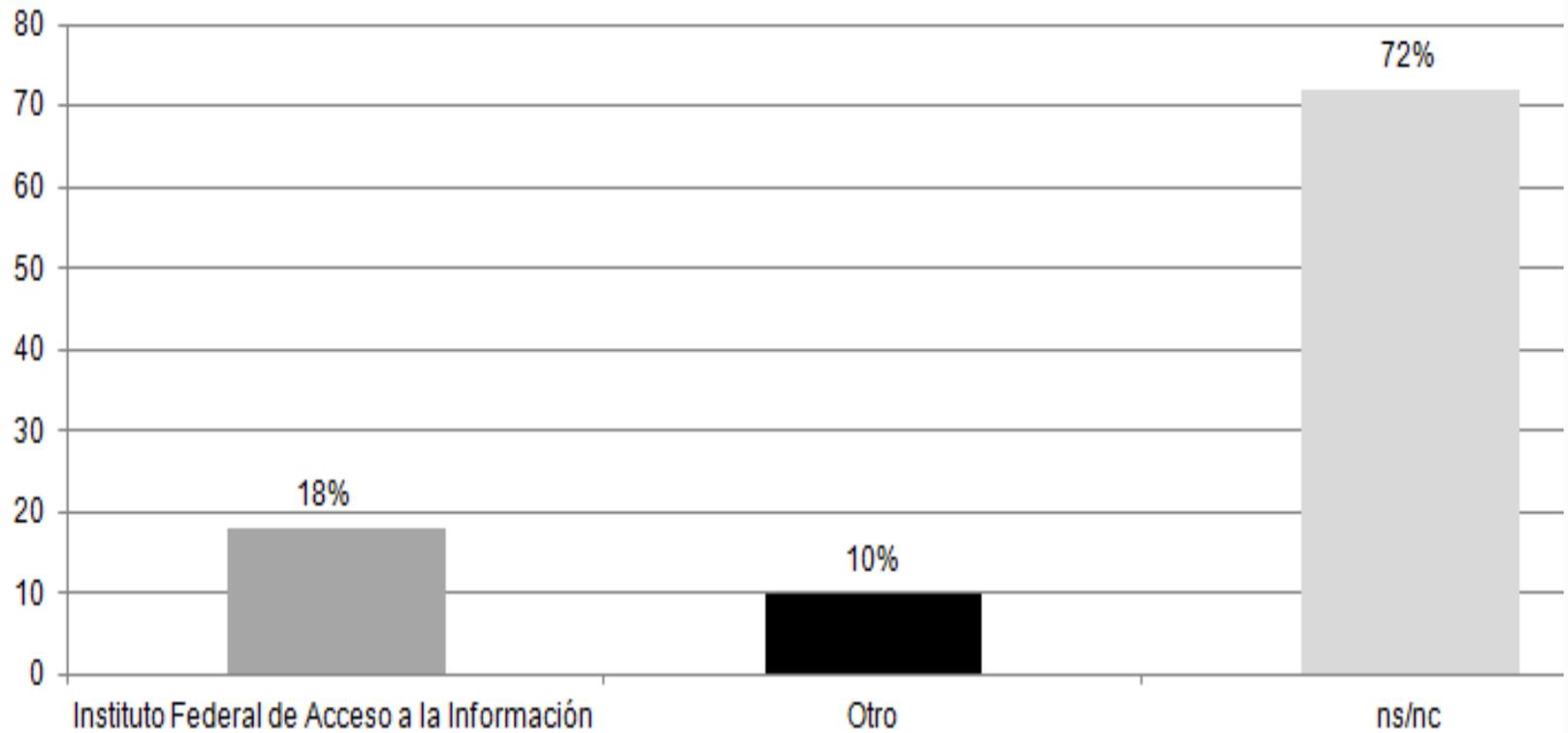
Maltrato a la tercera edad. Sondeo realizado por *Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE)* el 19 de mayo de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.



Mexicanos reprobados en transparencia

Una encuesta realizada por *Parametría* reveló que tres de cada cuatro ciudadanos (72%) desconocen qué significan las siglas IFAI (Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos). Únicamente 18% acertó en la respuesta (Gráfico 7).

Gráfico 7. Definición del IFAI.



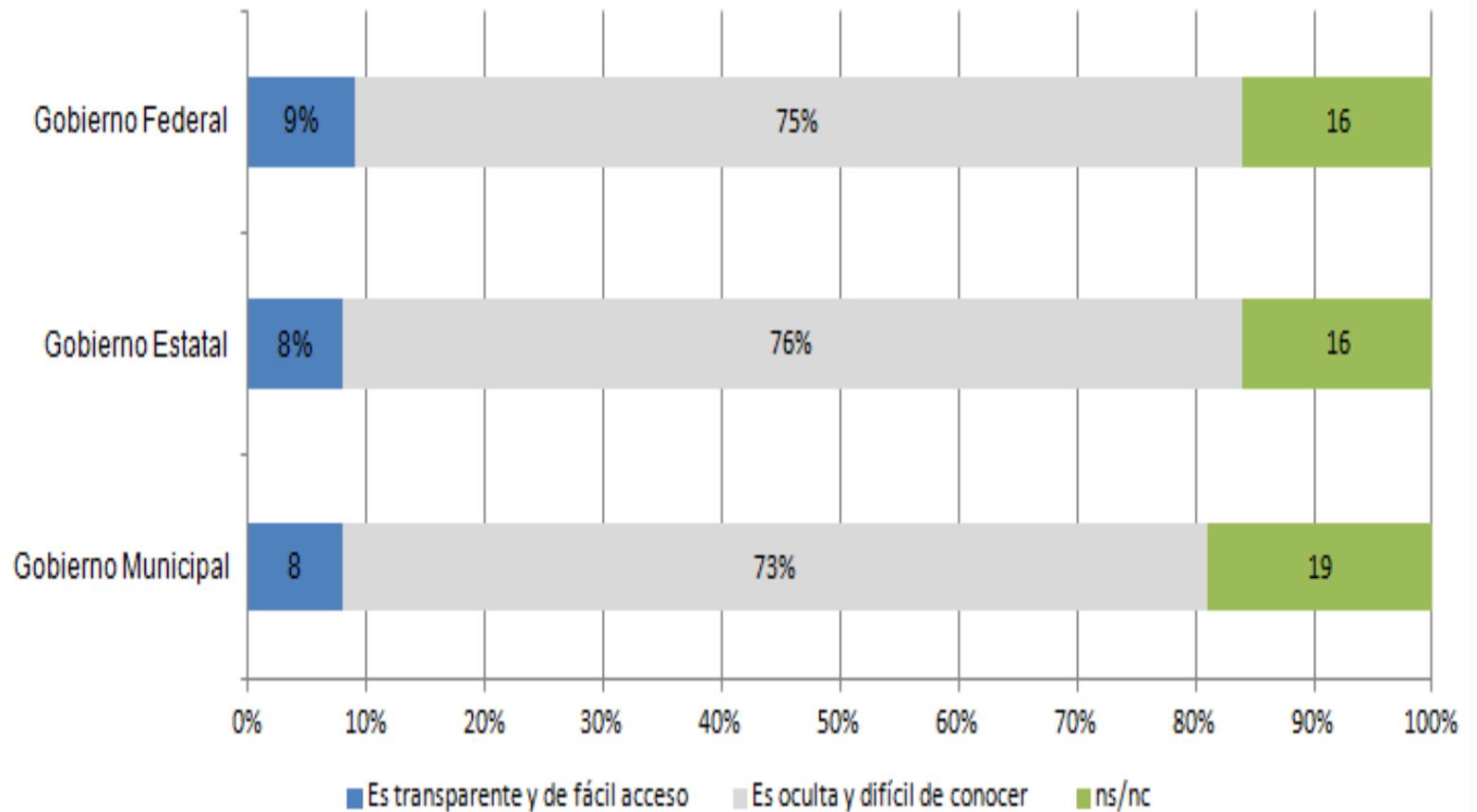
Mexicanos reprobados en transparencia. Sondeo realizado por *Parametría* del 24 al 28 de mayo de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.



Mexicanos reprobados en transparencia

A escala nacional tres de cada cuatro encuestados consideran que es difícil conocer información acerca de gastos y sueldos de los funcionarios. Menos de 20% consideró que es fácil (Gráfico 8).

Gráfico 8. Facilidad para obtener información gubernamental como gastos, sueldos de funcionarios o datos de licitaciones.



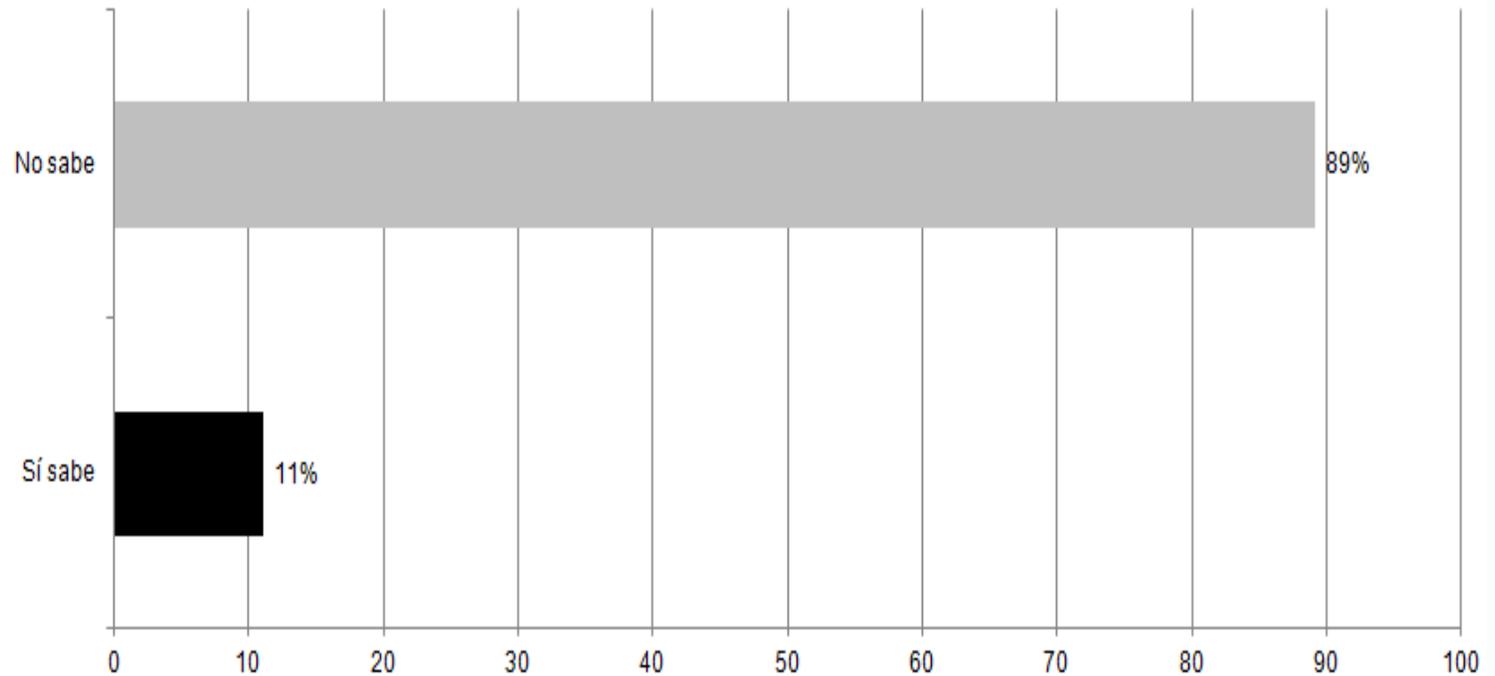
Mexicanos reprobados en transparencia. Sondeo realizado por Parametría del 24 al 28 de mayo de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.



Mexicanos reprobados en transparencia

Nueve de cada diez adultos (89%) no saben cómo hacer una solicitud de información al gobierno. Únicamente 11% respondió que sí (Gráfico 9).

Gráfico 9. Conocimiento de realizar una solicitud de información.



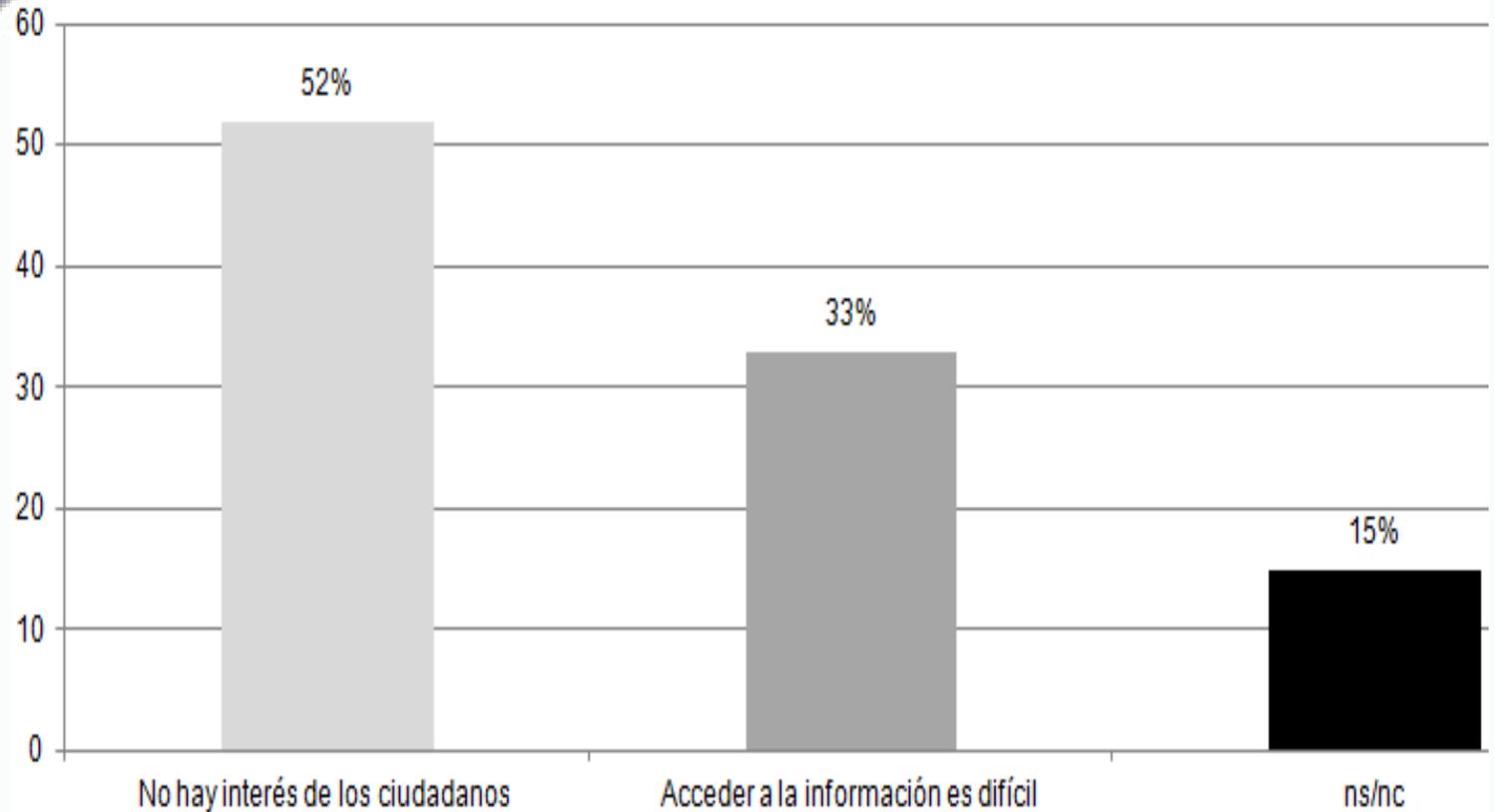
Mexicanos reprobados en transparencia. Sondeo realizado por *Parametría* del 24 al 28 de mayo de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.

52% de los entrevistados señaló que no hay interés de los ciudadanos para acceder a la información gubernamental. Por su parte, 33% consideró que acceder a la información es difícil (Gráfico 10).



Mexicanos reprobados en transparencia

Gráfico 10. Percepción de los motivos por los que la gente no accede a la información.

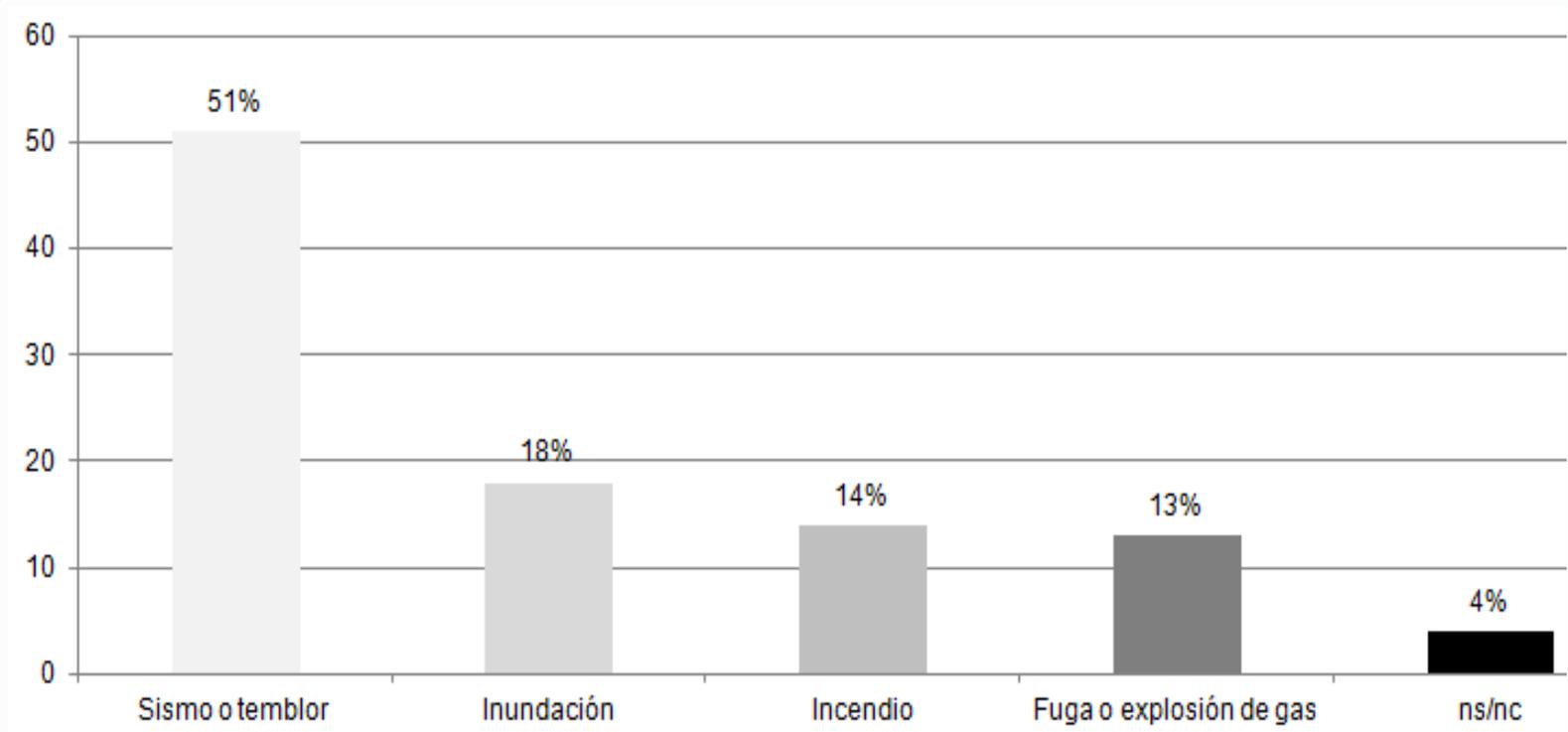


Mexicanos reprobados en transparencia. Sondeo realizado por Parametría del 24 al 28 de mayo de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.



Una encuesta realizada por la firma *Buendía & Laredo* informó que la mitad de los encuestados (51%) consideró que un sismo o temblor afectaría más al entrevistado y su familia. 18% respondió que una inundación; 14%, un incendio; y 13%, una fuga o explosión por gas (Gráfico 11).

Gráfico 11. Situación de peligro que más afectaría al entrevistado y su familia.

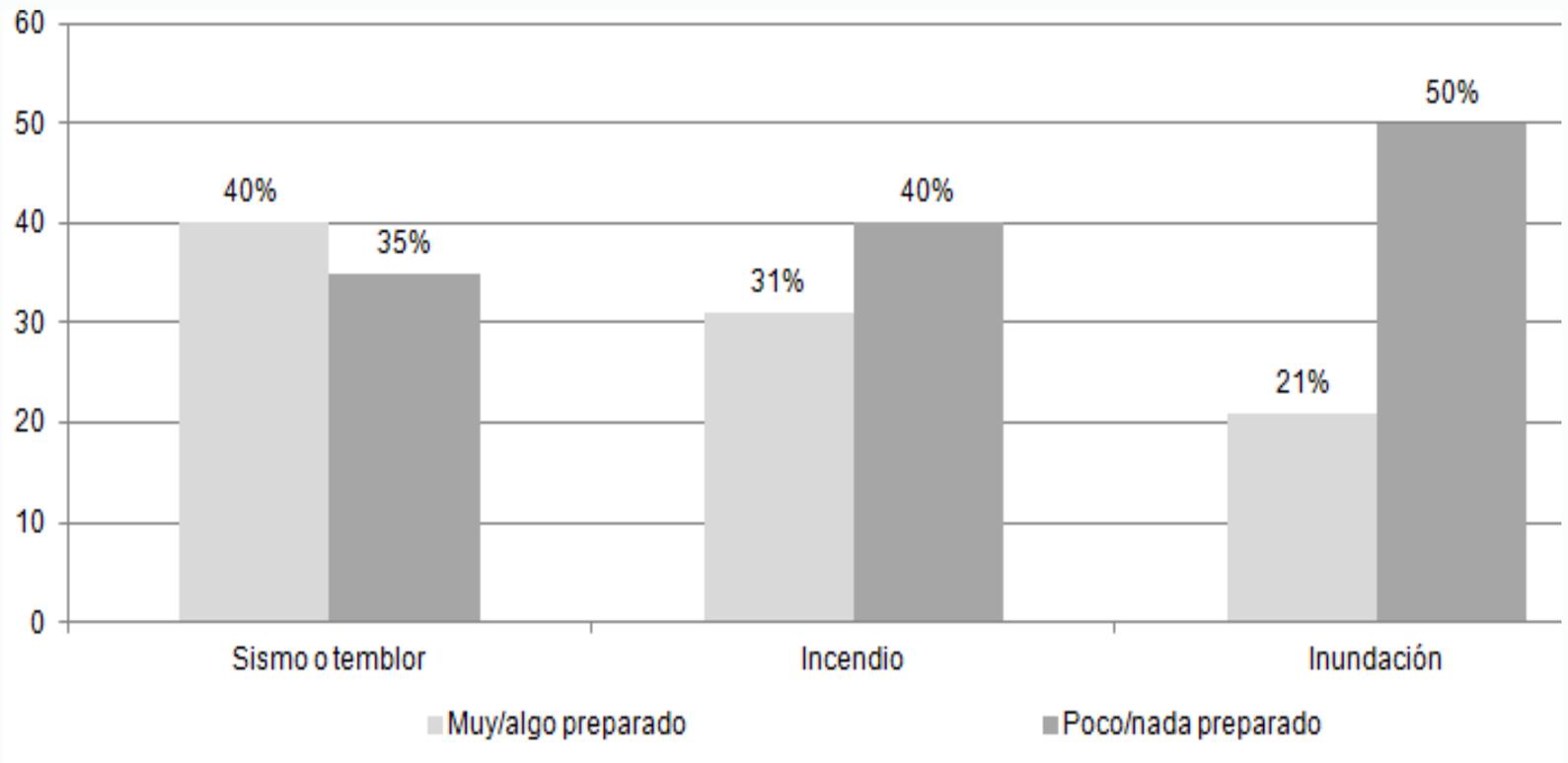


Desastres naturales y emergencias. Sondeo realizado por *Buendía & Laredo* del 18 al 20 de julio de 2014. Encuesta en el Distrito Federal. Entrevista efectiva. Muestra de 400 casos.



Cuatro de cada diez consultados (40%) se consideran muy o algo preparados para afrontar un sismo o temblor, 31%, para un incendio; y 21%, para una inundación (Gráfico 12).

Gráfico 12. Percepción para afrontar un siniestro.

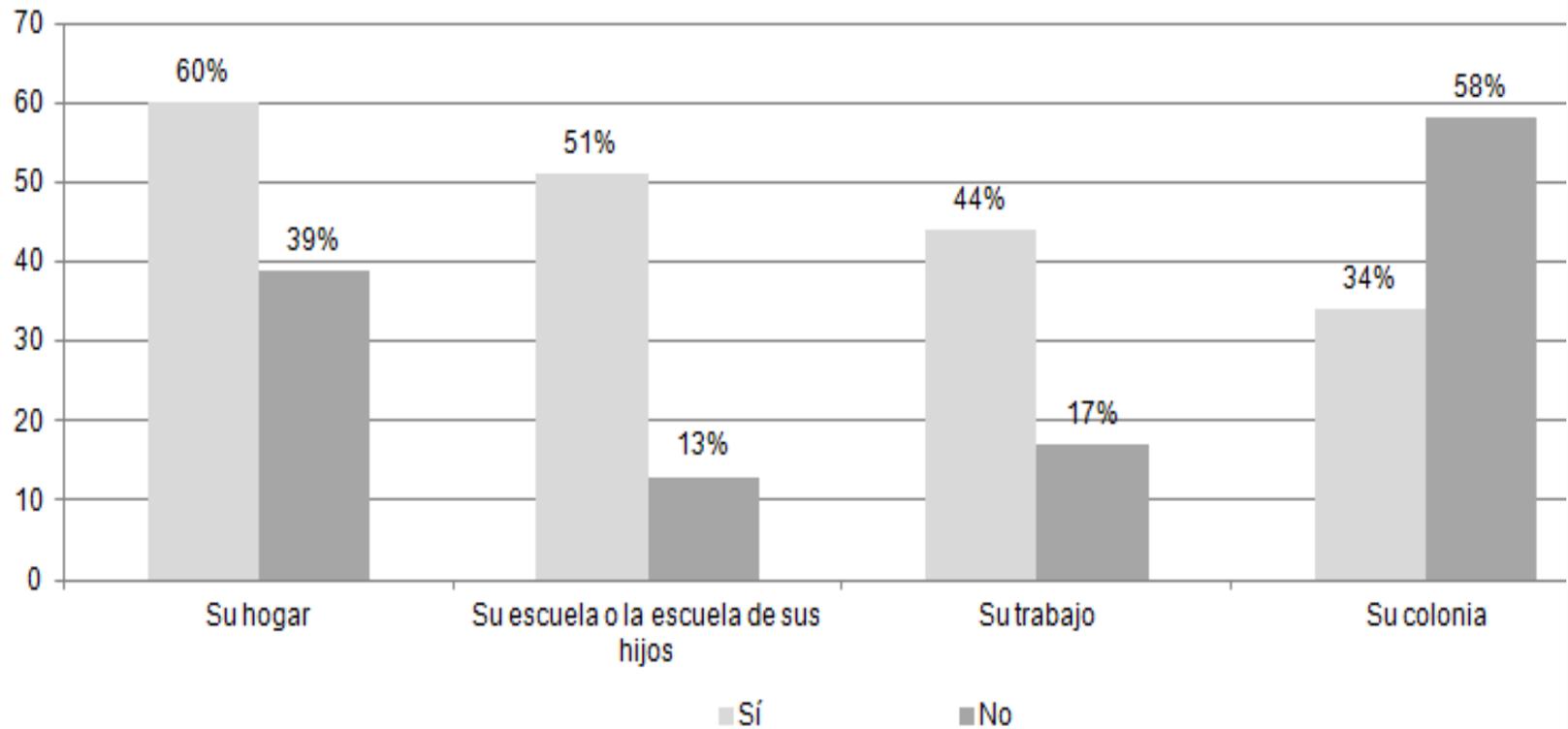


Desastres naturales y emergencias. Sondeo realizado por *Buendía & Laredo* del 18 al 20 de julio de 2014. Encuesta en el Distrito Federal. Entrevista efectiva. Muestra de 400 casos.



Seis de cada diez ciudadanos (58%) no tienen un plan en su colonia para afrontar sismos o temblores, cuatro de cada diez (39%) no tienen en su hogar, 17% en su trabajo; y 13% en su escuela o la de sus hijos (Gráfico 13).

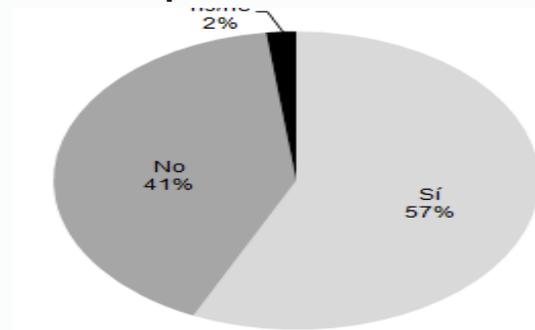
Gráfico 13. ¿Tiene plan de emergencia para afrontar un siniestro?



Desastres naturales y emergencias. Sondeo realizado por Buendía & Laredo del 18 al 20 de julio de 2014. Encuesta en el Distrito Federal. Entrevista efectiva. Muestra de 400 casos.



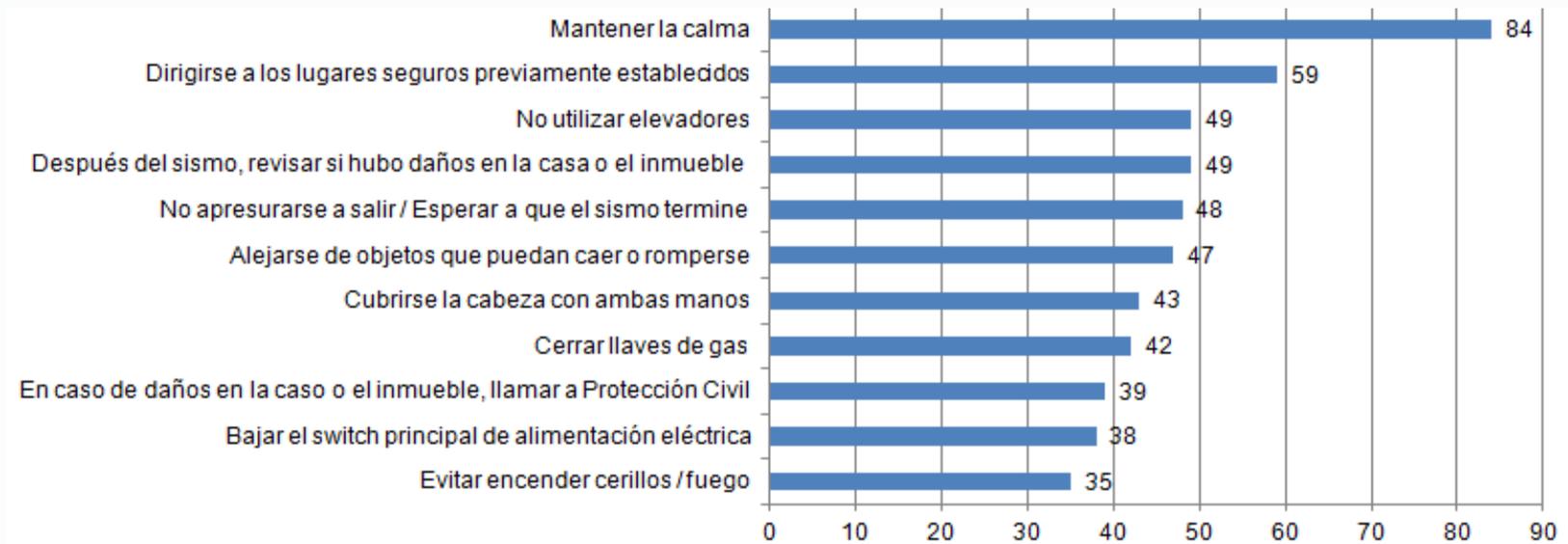
57% participó en un simulacro de sismo en los últimos tres meses (Gráfico 14).
Gráfico 14. Participación en un simulacro de sismo.



Desastres naturales y emergencias. Sondeo realizado por Buendía & Laredo del 18 al 20 de julio de 2014. Encuesta en el Distrito Federal. Entrevista efectiva. Muestra de 400 casos.

Por último, la acciones más recordadas por la ciudadanía en caso de sismo son: mantener la calma (84%); dirigirse a los lugares seguros previamente establecidos (59%); no utilizar elevadores (49%); revisar si hubo daños en la casa o el inmueble después del sismo (49%); y no apresurarse a salir (48%), entre otras respuestas (Gráfico 15).

Gráfico 15. Participación en un simulacro de sismo.

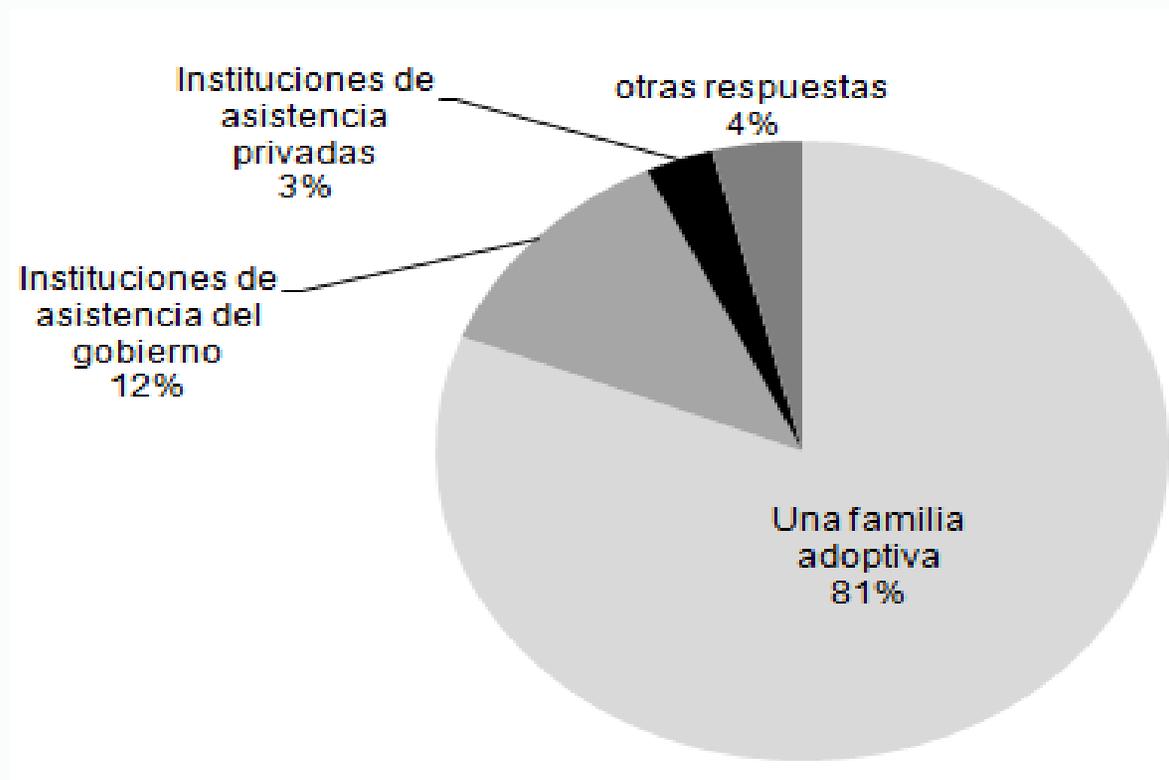


Desastres naturales y emergencias. Sondeo realizado por Buendía & Laredo del 18 al 20 de julio de 2014. Encuesta en el Distrito Federal. Entrevista efectiva. Muestra de 400 casos.



Un sondeo realizado por la firma *Beltrán, Juárez y Asociados* (BGC) señaló que ocho de cada diez consultados (81%) prefieren que los niños y adolescentes sin protección de sus padres sean criados por parientes o familias adoptivas más que por instituciones de asistencia (Gráfico 16).

Gráfico 16. Percepción de la mejor forma en que se pueden criar a los niños sin protección de sus padres.

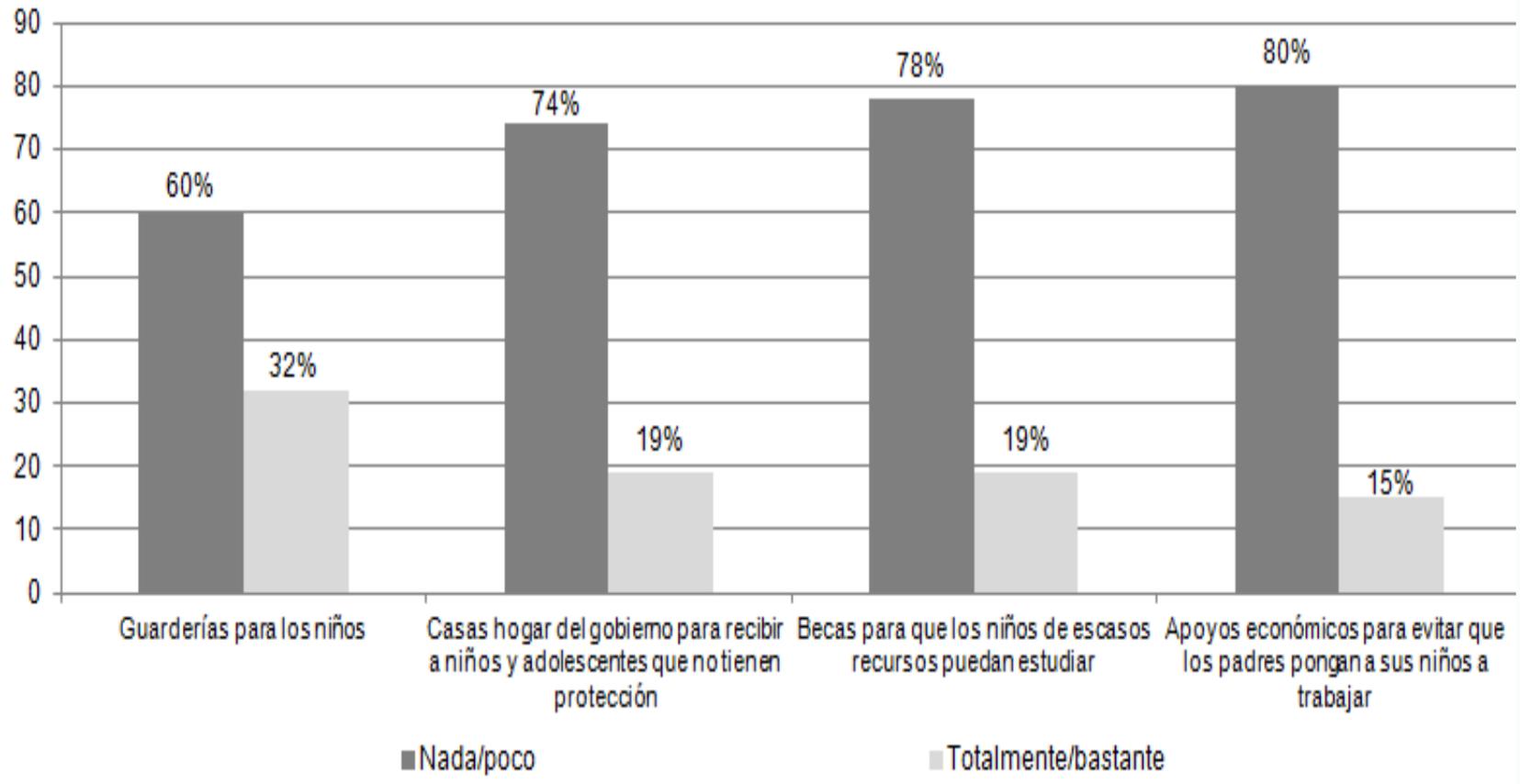


Desastres naturales y emergencias. Sondeo realizado por *Buendía & Laredo* del 18 al 20 de julio de 2014. Encuesta en el Distrito Federal. Entrevista efectiva. Muestra de 400 casos.



La mayoría de los ciudadanos considera que algunas necesidades de protección a la infancia, como guarderías, casas hogar, becas o apoyo económico, están poco o nada cubiertas (Gráfico 17).

Gráfico 17. Cobertura de necesidades para la infancia.

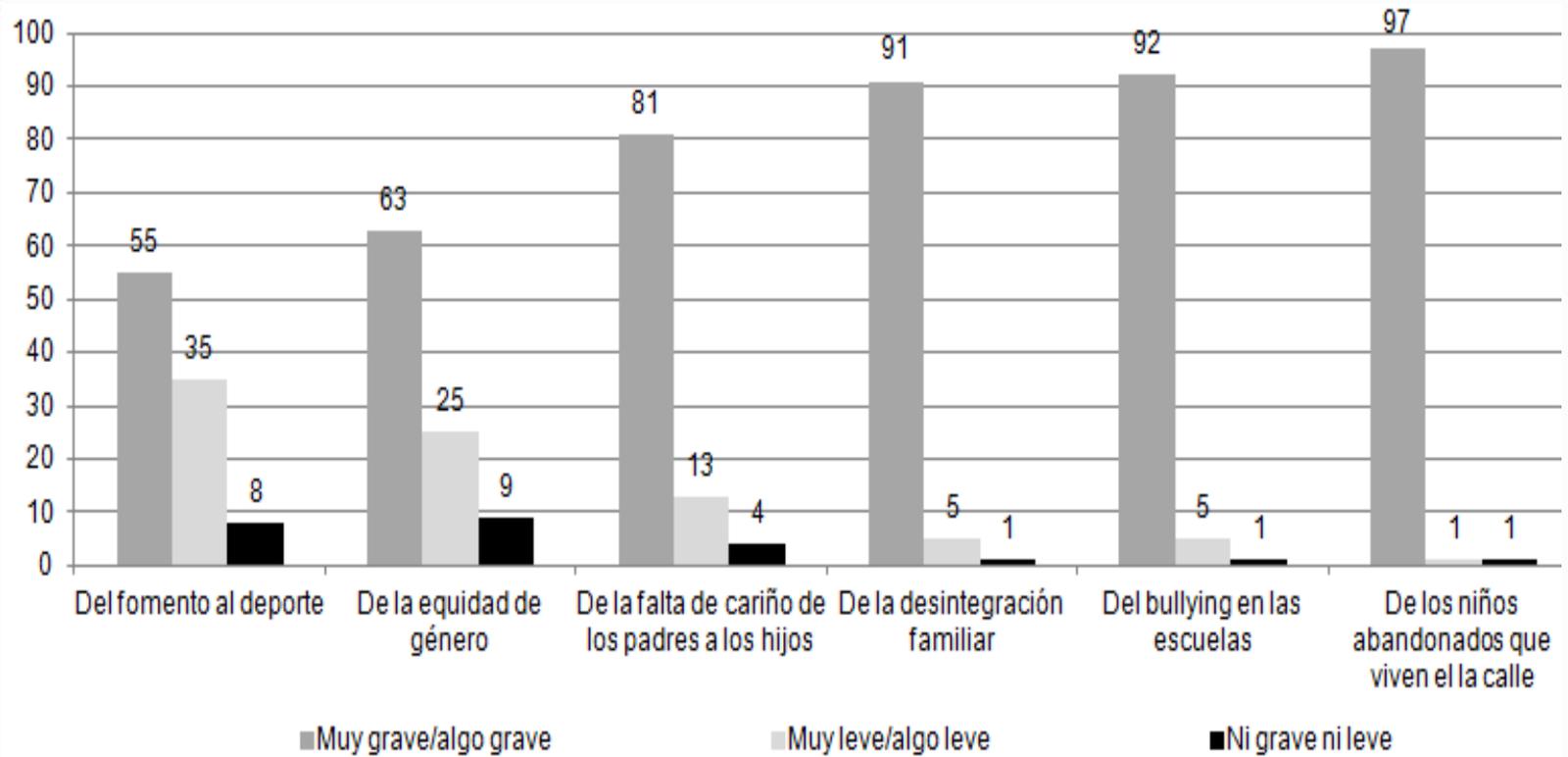


Desastres naturales y emergencias. Sondeo realizado por Buendía & Laredo del 18 al 20 de julio de 2014. Encuesta en el Distrito Federal. Entrevista efectiva. Muestra de 400 casos.



Finalmente, los problemas que los consultados consideran más graves en la infancia mexicana son: que los niños abandonados vivan en la calle (97%), bullying en las escuelas (92%) y la desintegración familiar (91%), entre otros (Gráfico 18).

Gráfico 18. Percepción de problemas que afectan a la sociedad (porcentaje).



Desastres naturales y emergencias. Sondeo realizado por Buendía & Laredo del 18 al 20 de julio de 2014. Encuesta en el Distrito Federal. Entrevista efectiva. Muestra de 400 casos.



- El sondeo *Maltrato a la tercera edad* fue realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 19 de mayo de 2014 mediante un sondeo telefónico nacional con una muestra de 800 casos para obtener un margen de error de 3.46 puntos porcentuales y un nivel de confianza general de 95%.

Disponible en: www.gabinete.mx
(Consulta: 15 de agosto, 2014).

- La encuesta *Mexicanos reprobados en transparencia* fue realizada por Parametría del 24 al 28 de mayo de 2014 en vivienda de todo el país con una muestra de 800 casos para obtener un margen de error de 3.5 puntos porcentuales y un nivel de confianza general de 95%.

Disponible en: www.parametria.com.mx/carta_parametrica.php?cp=4672
(Consulta: 15 de agosto, 2014).

- La encuesta *Desastres naturales y emergencias* fue realizado por Buendía & Laredo (B&L) del 18 al 20 de julio de 2014 mediante entrevistas efectivas en el Distrito Federal con una muestra de 400 casos. No especifica margen de error o nivel de confianza general.

Disponible en: www.buendiaylaredo.com/publicaciones/283/PROTECCION_CIVIL_DF.pdf
(Consulta: 15 de agosto, 2014).

- La encuesta *Protección de la infancia* fue realizado por Beltrán, Juárez y Asociados del 24 al 25 de julio de 2014 mediante un sondeo telefónico nacional con una muestra de 401 casos. No especifica margen de error o nivel de confianza general.

Disponible en: www.bgc.com.mx/acontecer-nacional-y-opinion-publica/221-edicion-semanal-vol-xiv-no-29-4-de-agosto-de-2014
(Consulta: 15 de agosto, 2014).



Visor Ciudadano tiene como objetivo brindar una visión panorámica sobre los diversos levantamientos de opinión pública y encuestas relacionadas con los temas de interés para la agenda legislativa y pública. Cabe destacar que ninguna de las encuestas reportadas en esta serie, a menos que se especifique lo contrario, fue realizada por la Dirección General de Análisis Legislativo, ni refleja la opinión del Senado, los Senadores, del Instituto Belisario Domínguez ni de sus investigadores. Visor Ciudadano es una síntesis ordenada de los trabajos de opinión pública más reconocidos en México y otros países, mismos que reportan con rigor los resultados de estudios, así como su metodología.

INSTITUTO BELISARIO DOMÍNGUEZ

Dirección General de Análisis Legislativo

Presidente SEN. LUIS MIGUEL GERÓNIMO BARBOSA HUERTA

Secretario SEN. DANIEL GABRIEL ÁVILA RUIZ

Secretario SEN. ROBERTO ARMANDO ALBORES GLEASON

Secretario SEN. ÁNGEL BENJAMÍN ROBLES MONTOYA

Donceles 14 Piso 1
Colonia Centro
06000, México, DF

Directora General de Análisis Legislativo

DRA. MARÍA DE LOS ÁNGELES
MASCOTT SÁNCHEZ

Contacto

Tel. (55) 5722-4831 exts 2044 y 4820
amascott.ibd@senado.gob.mx