

# INVESTIGACIÓN SOBRE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA EN YUCATÁN PARA LA ORIENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS



El estudio fue llevado a cabo mediante la investigación de fuentes de información oficiales y la realización de una encuesta telefónica de 1000 casos, del 8 al 10 de agosto, con un margen estadístico de error, de  $\pm 3.1\%$

Desiderio Morales

# INDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>POBREZA</b>	<b>11</b>
<b>SEGURIDAD</b>	<b>24</b>
<b>EMPLEO</b>	<b>30</b>
<b>EDUCACIÓN</b>	<b>40</b>
<b>SALUD</b>	<b>48</b>
<b>VIVIENDA</b>	<b>55</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>61</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>68</b>



# INTRODUCCIÓN



PHONECT

Instituto Belisario Domínguez

Percepción ciudadana en Yucatán  
para la orientación de políticas públicas

El Instituto Belisario Domínguez, en su mandato principal, tiene como función sustantiva (artículo 41 al 55 en el Estatuto de los Servicios Parlamentarios Administrativos y Técnicos del Senado de la República) “realizar investigaciones estratégicas sobre el desarrollo nacional”. Bajo esta idea central, nos propusimos llevar a cabo esta investigación sobre **La percepción Ciudadana en Yucatán para la orientación de las políticas públicas.**

El concepto de política pública en términos generales concierne a acciones de gobierno de interés público, que surgen de decisiones sustentadas en un proceso de diagnóstico y factibilidad para la atención efectiva de problemas públicos específicos en donde participa la ciudadanía en la definición de problemas y soluciones, como plantea Julio Franco Corzo<sup>1/</sup>

La investigación fue concebida, mediante la aplicación de dos herramientas. La primera, indagar en las fuentes oficiales la ubicación y comportamiento que ha tenido Yucatán en los principales estados del país.

Al mismo tiempo, se llevó a cabo una encuesta para medir la percepción ciudadana en los aspectos clave de política pública. El estudio, de 1000 casos, fue realizado del 8 a 10 de agosto. La metodología de trabajo consistió en llamadas telefónicas a hogares en todo el estado.

Desde el principio se concibió también que esta investigación aportaría luz al Senado de la República para surtir de ideas que contribuyan, finalmente, a la mayor eficiencia en la implementación de políticas públicas por parte del gobierno del estado.

1/Julio Franco Corzo. Diseño de Políticas Públicas, Una guía práctica para transformar ideas en proyectos viables. Editorial IEXE, Escuela de Políticas Públicas, 2 edición. Pág. 86. México.



La ruta del trabajo realizado partió de una visión global de la inserción de Yucatán en las variables clave evaluadas en cada uno de los ámbitos, para explorar con mayor amplitud cada una de las áreas.

- **La visión general:** Yucatán es un estado rezagado en el concierto del desarrollo nacional, ocupando el lugar 24 en el tamaño del Producto Interno Bruto (PIB) dentro de las 32 entidades del país, según datos del INEGI. Salvo la seguridad que se ostenta como una ventaja importante de la península yucateca, en el resto de los apartados este estado va detrás en relación a las restantes entidades del país.
- **La seguridad:** En el contexto complejo de esta variable que se muestra grave en algunos estados como Guerrero, Tamaulipas y Michoacán, y en un fenómeno que empieza a adquirir matices de preocupación en entidades como la Ciudad de México, Yucatán luce muy bien ubicado. De acuerdo con la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública del INEGI, en la encuesta de marzo/abril 2016, ocupa el lugar 28 de percepción ciudadana de mayor preocupación en este renglón dentro de los 32 estados.
- **Empleo:** Pese a que el estado yucateco carece de una economía con capacidad de generar empleos calificados, sí cuenta con una estructura productiva, al parecer basada en pequeñas empresas, que le ha permitido generar empleo de manera que ocupa el lugar número 29 entre los estados con un menor índice de desocupación, el cual se ubica en 2.01% de la Población Económicamente Activa (PEA), según la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo con datos del primer trimestre de 2017.



- **Pobreza:** Este renglón luce preocupante para Yucatán en vista de que los datos indican que el problema de la marginalidad va en crecimiento, luego de que en el 2010 la entidad ocupaba el lugar número 12 dentro de los más pobres, de acuerdo al estudio de CONEVAL. En el 2015 no obstante, ya se ubica en el sitio número 10, dos más arriba.
- **Salud:** La entidad yucateca en el renglón de la salud muestra también tintes de rezago. De acuerdo a CONEVAL en su estudio de 2015 Yucatán se encuentra en el lugar número 21 dentro de los estados que cuentan con prestaciones laborales de salud, entre otras.
- **Educación:** En el ámbito educativo, clave para contar con el capital humano calificado que es la vía para el crecimiento y desarrollo el estado yucateco, también ostenta un retraso. De acuerdo a CONEVAL, Yucatán es el séptimo estado de la república en analfabetismo, situación que afecta al 7.4% de la población mayor de 15 años, según datos de 2015.
- **Vivienda:** Los indicadores de vivienda para Yucatán manifiestan también síntomas de marginalidad. Yucatán es el estado número 29 en el país medido a partir de las viviendas que no disponen de drenaje, aunque ocupa el número 11 a partir del criterio de quienes no disponen de energía eléctrica.



# EL PIB POR ESTADO

Millones de pesos constantes en 2014 y 2015 y variación

Lugar	Entidad federativa	Millones de pesos		Variación (%)	
		2014 <sup>R</sup>	2015 <sup>R</sup>	2014 <sup>R</sup>	2015 <sup>R</sup>
<b>Nacional</b>		<b>13,403,705</b>	<b>13,748,214</b>	<b>2.17</b>	<b>2.57</b>
1	Ciudad de México	2,255,230	2,312,274	0.51	2.53
2	México	1,207,854	1,229,533	1.3	1.79
3	Nuevo León	999,358	1,042,308	3.89	4.3
4	Jalisco	849,682	891,083	3.36	4.87
5	Veracruz	675,457	678,019	0.08	0.38
6	Campeche	610,687	570,643	-3.23	-6.56
7	Guanajuato	555,907	591,537	6.5	6.41
8	Coahuila	454,378	464,445	3.88	2.22
9	Tabasco	434,343	433,942	2.15	-0.09
10	Puebla	425,534	434,889	1.11	2.2
11	Tamaulipas	414,240	424,377	2.96	2.45
12	Sonora	397,292	402,548	0.43	1.32
13	Chihuahua	383,185	400,830	2.3	4.6
14	Baja California	382,284	409,575	0.06	7.14
15	Michoacán	317,955	318,540	6.02	0.18
16	Querétaro	292,550	315,497	8	7.84
17	Sinaloa	276,615	291,614	2.9	5.42
18	San Luis Potosí	258,205	271,896	1.55	5.3
19	Chiapas	235,420	225,064	2.61	-4.4
20	Hidalgo	215,648	223,924	3.19	3.84
21	Quintana Roo	213,400	224,144	3.56	5.03
22	Oaxaca	210,632	213,729	2.82	1.47
23	Guerrero	197,449	197,424	5.86	-0.01
24	<b>Yucatán</b>	<b>196,051</b>	<b>203,761</b>	<b>3.22</b>	<b>3.93</b>
25	Aguascalientes	163,561	170,663	11.18	4.34
26	Durango	158,997	161,342	1.32	1.47
27	Morelos	156,053	160,493	0.12	2.85
28	Zacatecas	126,862	130,885	4.38	3.17
29	Baja California Sur	97,977	103,641	-1.98	5.78
30	Nayarit	88,333	92,079	4.85	4.24
31	Colima	79,803	82,037	4.22	2.8
32	Tlaxcala	72,763	75,476	1.75	3.73

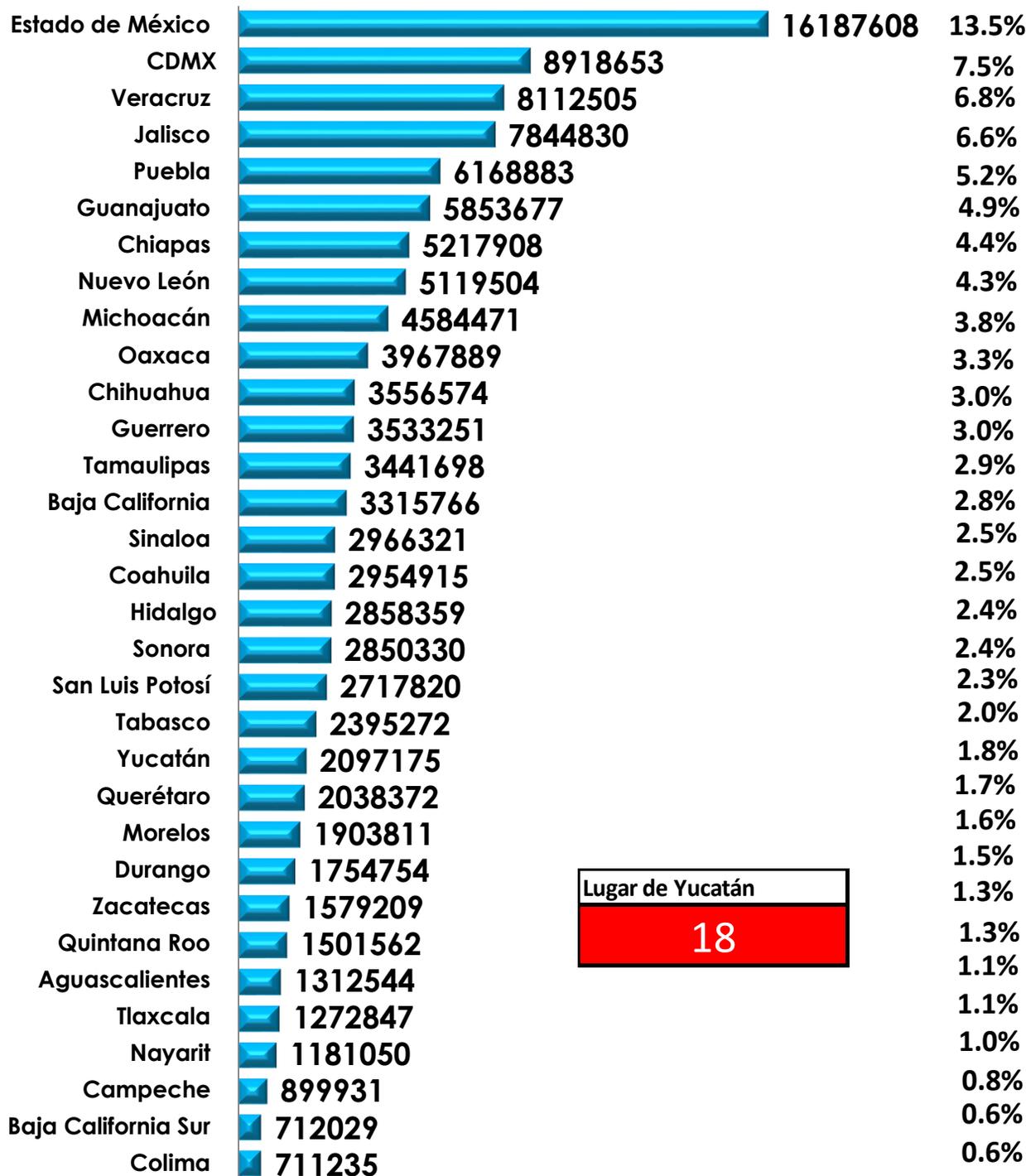
<sup>R</sup> Cifras revisadas

Nota: La suma de los parciales puede no coincidir con el total por el redondeo de las cifras.



# POBLACIÓN

## Habitantes 2015



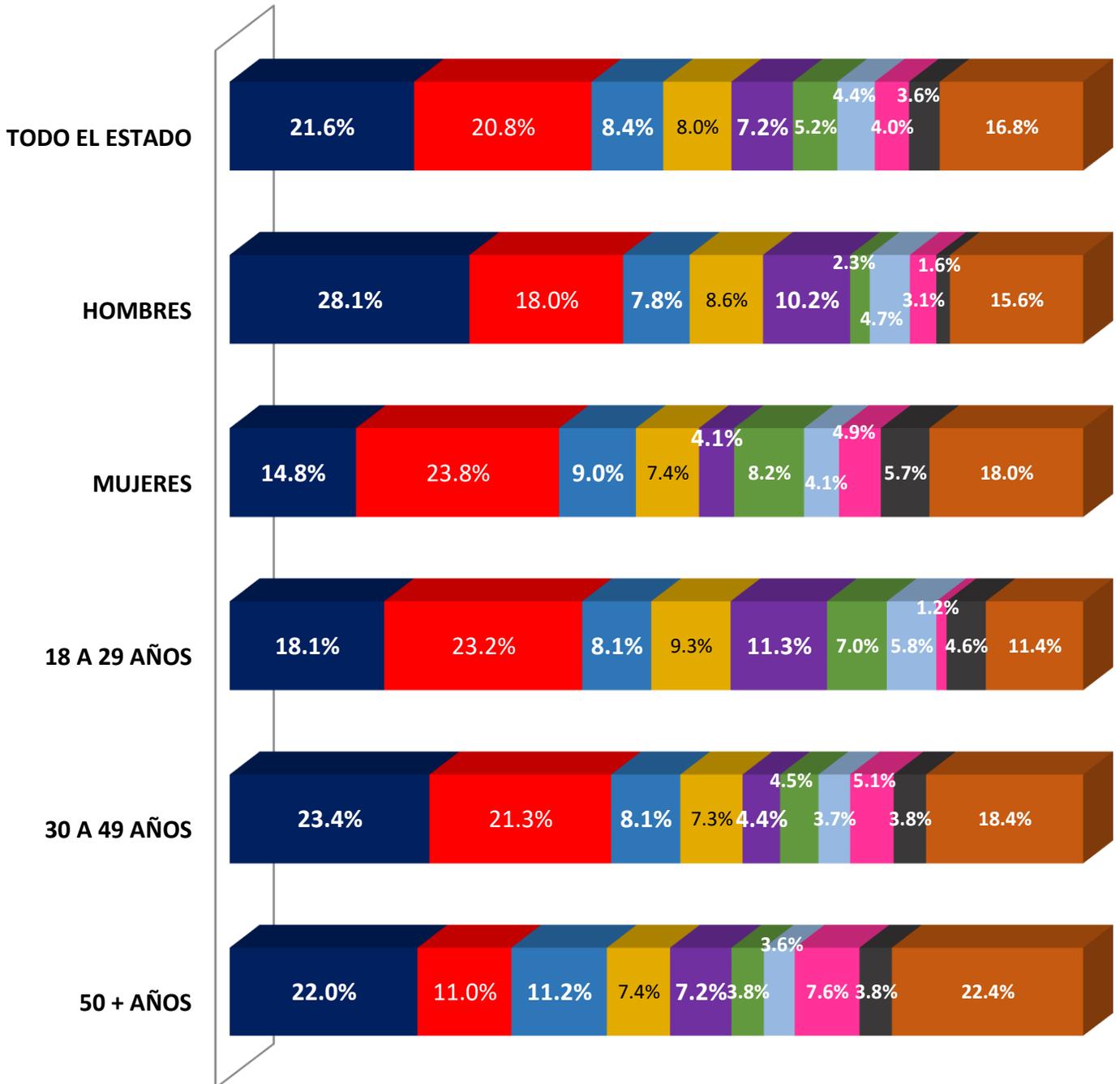
Fuente: Encuesta intercensal, 2015 INEGI



# PRINCIPAL PROBLEMA DE YUCATÁN

¿Cuál considera que es el principal problema de Yucatán?  
/Repuesta espontánea

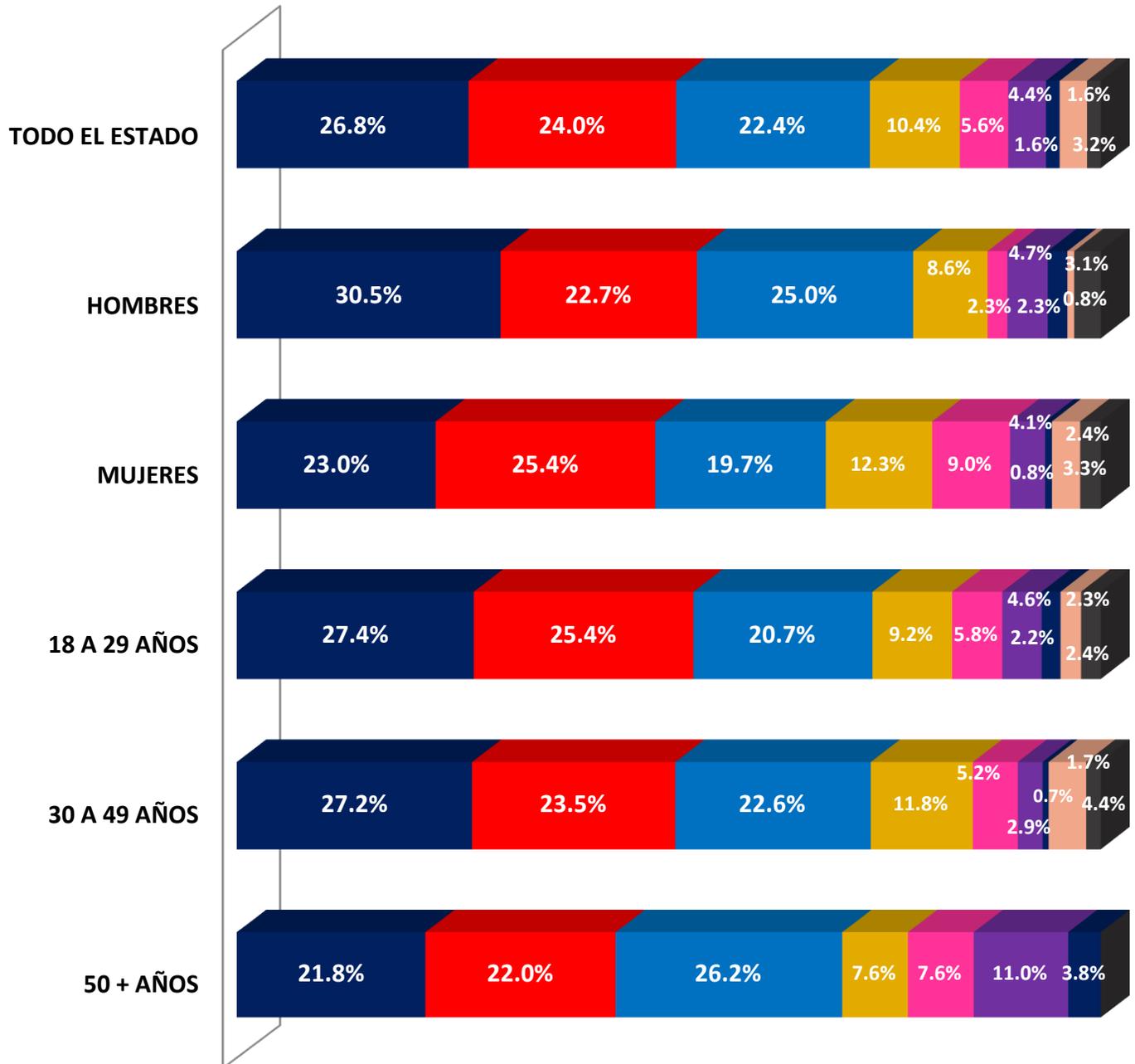
- Empleo
- Inseguridad
- Salud
- Pobreza
- Corrupción
- Educación
- Vialidades
- Economía
- Otro
- No sabe



# PRINCIPAL PROBLEMA DE YUCATÁN

¿Cuál considera que es el principal problema de Yucatán?  
 ¿Inseguridad, empleo, salud, educación, pobreza o vivienda?  
 /Mencionando opciones

■ Empleo ■ Inseguridad ■ Pobreza ■ Salud ■ Educación ■ Vivienda ■ Otro ■ Ninguno ■ No sabe



# POBREZA



PHONNECT

Instituto Belisario Domínguez

Percepción ciudadana en Yucatán  
para la orientación de políticas públicas

Dentro del desarrollo en general, el combate a la pobreza ocupa un lugar especial. Esta característica es de gran relevancia en estados con rezago como Yucatán.

De acuerdo a los datos de CONEVAL, el estado es el número 10 en grado de rezago social, el principal indicador de pobreza, en el 2015. Aquí ha habido un retroceso. En el 2010 Yucatán ocupaba el lugar número subiendo dos lugares respecto a 2015. Los 9 estados más pobres, a partir de este indicador de rezago de CONEVAL, antes de Yucatán, son Oaxaca (primer lugar), Guerrero (2), Chiapas (3), Veracruz (4), Puebla (5), Michoacán (6), San Luis Potosí (7), Hidalgo (8) y Campeche (9). Los cinco estados con menor índice de rezago social en el país fueron Nuevo León (32), Ciudad de México (31), Coahuila (30), Aguascalientes (29), y Baja California (28).

En la Encuesta Nacional de Victimización del INEGI (marzo-abril de 2016), Yucatán ocupa el lugar número 15 en el concierto nacional a partir de la preocupación de los ciudadanos respecto a la pobreza.

La encuesta telefónica entre 1000 hogares reveló que el principal problema de pobreza en Yucatán, según la percepción ciudadana, es la falta de empleos, con el 43.6% de las menciones, seguido de los bajos salarios (18.4%), apoyo a marginados (12.4%), educación (10%), y situación económica general (4%).

Este mismo estudio reveló también una escasa efectividad del desempeño del gobierno del estado para resolver el problema de la pobreza: solo el 14.4% de los entrevistados contestó que esta efectividad es de mucho/algo; y la gran mayoría - 72.8% de quienes respondieron el cuestionario- dijeron que es poco/nada efectiva.



Vista por sexo, el porcentaje de quienes dijeron que es poco o nada efectiva esta política es mayor en las mujeres (79.5%); y, dentro de los tres rangos de edad, la proporción de quienes dijeron que es poco o nada efectiva la efectividad del gobierno estatal para combatir la pobreza, es mayor en quienes tienen 50 años y más (74.6%).

La percepción ciudadana en el sondeo telefónico de 1000 hogares es consistente con una de las conclusiones principales de esta investigación, de que el principal vehículo para combatir el rezago es el empleo. El 43.6% de los ciudadanos considera que el principal problema de la pobreza en Yucatán es la falta de empleos, y el 18.4% a los bajos salarios, de modo que 62% ubica la problemática de la marginación en el ámbito laboral.

Las herramientas de políticas públicas del gobierno estatal orientadas a combatir la pobreza lucen adecuadas. De acuerdo a la información de la Secretaría de Desarrollo Social en el estado, se contemplan 12 acciones con este propósito, que se describen a detalle en los siguientes cuadros, los principales.

- 1. El programa de Atención Ciudadana**, orientado a atender en forma inmediata a los ciudadanos que se encuentran en situación crítica mediante la entrega de apoyos económicos o en especie.
- 2. Programa de Coinversión Social**, que busca promover el desarrollo social en grupos en situación de vulnerabilidad y riesgo mediante el fortalecimiento de los actores sociales, con apoyos a organizaciones de la Sociedad Civil.
- 3. Programa de Créditos Sociales**, tendiente a incrementar por encima de la línea mínima de bienestar los ingresos de las mujeres de escasos recursos, mediante la entrega de créditos en condiciones especiales.



4. **Maravíllate con Yucatán**, cuyo objetivo es que la población infantil en condiciones de marginación y riesgo social tenga acceso a actividades de turismo recreativo mediante la organización de viajes culturales, recreativos y de esparcimiento.
5. **Programa de Mejoramiento de Viviendas en Modalidad de Equipamiento de Estufas Ecológicas**, orientado a que las personas en Yucatán disminuyan su carencia en servicios básicos mediante el equipamiento, instalación e instrucción del uso de estufas ecológicas sin chimenea.
6. **Programa Producción Social Familiar de Traspatio**, que busca reducir el número de personas en situación de carencia por acceso a la alimentación mediante la entrega de sistemas productivos de traspatio, apoyando con paquetes de semillas de hortalizas, de forma semestral, en 10 tipos de semillas.
7. **Estancia Temporal**, orientado a que las personas en condición de vulnerabilidad mejoren su situación crítica mediante los servicios de estancia temporal.
8. **Programa de Bienestar Social**, que busca que las personas que viven con ingresos por debajo de la línea mínima de bienestar y en rezago educativo incrementen su ingreso monetario y accedan a políticas compensatorias en materia educativa mediante la entrega de paquetes escolares.
9. **Programa de Nutrición Integral**, que busca disminuir la población que vive con carencias por acceso a la alimentación mediante la realización de mediciones antropométricas y de hemoglobina, entrega de complementos de hierro, despensas nutricionales e implementación de orientaciones alimentarias.



**10. Programa Comedores del Bienestar**, cuya meta principal es incrementar los ingresos de las familias por encima de la línea mínima de bienestar mediante la oferta de raciones alimenticias a un precio social.

**11. Recicla por tu Bienestar**, que busca incrementar por encima de la línea mínima de bienestar los ingresos de las familias que habitan en los municipios con incidencia de enfermedades originadas por la acumulación de desechos, a través del intercambio de residuo sólidos por bienes de consumo básico que contribuyan a mejorar su calidad de vida.

**12. Programa de Atención y Cuidado Invernal**, cuya meta principal es que las personas en condiciones de vulnerabilidad mejoren su situación crítica mediante la entrega de cobertores en época invernal.

¿ Porqué si el cuerpo de políticas para combatir el rezago es variado Yucatán ha caído dos escalones (del 12 al 10), en la medición de rezago social del CONEVAL?

La razón, parece ser, es que esta oferta de políticas públicas ha sido menor que la demanda derivada del crecimiento de estos grupos marginados. Otro punto a anotar es que pese a que la tasa de desempleo es de las más bajas del país, hay una insuficiencia de actividades laborales de mayor sueldo, en ocupaciones de más alta productividad. Es de gran importancia, por ende, a la par de elevar el monto de la inversión social, incrementar también la inversión productiva, nacional y extranjera, para atenuar la pobreza y reducir los indicadores de rezago social.



## Estos son los principales programas de combate a la pobreza establecidos por el Gobierno Estatal de Yucatán

### ATENCIÓN CIUDADANA

Objetivo	Descripción	Bienes y / o servicios
Atender en forma directa e inmediata a los ciudadanos que se encuentren en situación crítica mediante la entrega de apoyos económicos o en especie	Proporciona apoyos económicos y en especie a personas e instituciones sin fines de lucro, con el propósito de solucionar las necesidades inmediatas y solventar requerimientos de medicinas, casas siniestradas, lámina de cartón, entre otros	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo económico para pasajes al interior del estado</li> <li>- Apoyo económico par medicinas, exámenes médicos y gastos de hospitalización.</li> <li>- Apoyo económico para restauración de viviendas con años por accidentes o afectaciones debido a fenómenos meteorológicos</li> <li>- Aparatos ortopédicos o de otra índole para atención con discapacidad</li> <li>- Apoyo económico para pagar un féretro, su traslado, o trámites relacionados a la inhumación de algún integrante de la familia</li> <li>- Apoyo económico para cubrir su estancia temporal en la ciudad de Mérida</li> </ul>

### PROGRAMA COINVERSIÓN SOCIAL

Objetivo	Descripción	Bienes y /o servicios
Promover el desarrollo social en grupos en situación de vulnerabilidad y rezago mediante el fortalecimiento de los actores sociales.	Apoyo económico a las organizaciones de la Sociedad Civil, que trabajan en proyectos para disminuir el rezago social y promueven el desarrollo social de las personas en situación de pobreza, exclusión, marginación, discapacidad, desigualdad de género o vulnerabilidad. El porcentaje de coinversión de los actores sociales debe ser de cuando menos el 20% del costo total del proyecto y podrá ser en términos monetarios o no monetarios.	Recursos económicos para los proyectos representados por las Organizaciones de la Sociedad Civil.



# Estos son los principales programas de combate a la pobreza establecidos por el Gobierno Estatal de Yucatán

## PROGRAMA CRÉDITOS SOCIALES

Objetivo	Descripción	Bienes y / o servicios
Incrementar por encima de la línea mínima de bienestar los ingresos de los mujeres de escasos recursos que habitan en el estado mediante la entrega de créditos de bajo costo	<p>Otorgar microcréditos a mujeres de escasos recursos con alguna actividad productiva, de manera preferente a mujeres en situación de violencia y mujeres con discapacidad, sin necesidad de avales o garantías físicas para los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capital de trabajo hasta por un monto de \$20,000 con una tasa de interés anual de 6% y un plazo hasta de 18 meses</li> <li>- Equipamiento hasta por un monto de \$50,000 con una tasa de interés de 6% anual y un plazo hasta de 36 meses. Se otorga un período de 2 meses de gracia.</li> <li>- Modalidad mixta: capital de trabajo y equipamiento hasta por un monto de \$35,000 con una tasa de 6% anual y un plazo de hasta 24 meses: se otorga un período de cuatro meses de gracia.</li> </ul>	<p>Créditos Asesoría</p>

## MARAVILLATE CON YUCATÁN

Objetivo	Descripción	Bienes y / o servicios
Que la población infantil en condiciones de marginación y rezago social tenga acceso a actividades de turismo recreativo mediante la organización de viajes culturales, educativos y de esparcimiento	Está dirigido a niños y niñas de entre 8 y 12 años que habitan en el estado. Proporciona transporte terrestre desde el municipio de origen de los niños hasta el lugar donde se programó la visita y vicversa, alimentos, bebidas, un recuerdo del viaje y, en su caso, el ingreso a las instalaciones o servicios que se incluyan en el itinerario.	Viajes de esparcimiento, educativos y culturales.

## PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA DE LA MODALIDAD DE EQUIPAMIENTO DE ESTUFAS

Objetivo	Descripción	Bienes y / o servicios
Las personas en Yucatán disminuyen su carencia en servicios básicos en la vivienda mediante el equipamiento, instalación e instrucción de uso de estufas ecológicas con chimenea	Otorga a las familias en carencia por acceso a servicios básicos en la vivienda, en particular a las que cocinan o calientan sus alimentos con leña o carbón, una estufa ecológica con chimenea	Estufas ecológicas con chimenea



## Estos son los principales programas de combate a la pobreza establecidos por el Gobierno Estatal de Yucatán

<b>PROGRAMA PRODUCCIÓN SOCIAL FAMILIAR DE TRASPATIO</b>		
<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Bienes y / o servicios</b>
Reducir el número de personas en situación de carencia por acceso a la alimentación mediante la entrega de sistemas productivos de traspatio	Entrega paquetes de semillas a las personas que en años anteriores fueron beneficiados del Programa y que a la fecha mantienen sus huertos de traspatio activos. Ese programa ha permitido a las familias tener acceso permanente a alimentos seguros, nutritivos y en condiciones suficientes. Se incluye asesoría por parte del personal de la Secretaría	Paquetes de semillas de hortalizas varias para los huertos de traspatio de manera semestral. Incluye los siguientes 10 tipos de semillas: Chile habanero, zanahoria, col verde, pepino, maíz, rábano, cilantro, tomate y calabaza frijol. Asesoría técnica en temas relacionados con al mantenimiento de huertos de traspatio.
<b>ESTANCIA TEMPORAL</b>		
Personas en condición de vulnerabilidad mejoran su situación crítica mediante los servicios de estancia temporal	Las estancias proporcionan hospedaje, tres alimentos diarios, baños para higiene personal, apoyo psicológico y acompañamiento e trabajo social a personas de escasos recursos de los 106 municipios del estado que mantienen algún internado en el Hospital Agustín O´Horán y requieren permanecer en Mérida	Brindan servicios gratuitos de alimentos, baños, hospedaje, apoyo psicológico, acompañamiento de trabajo social y espacios par el aseo.
<b>PROGRAMA BIENESTAR ESCOLAR</b>		
Personas que viven por debajo de la línea mínima de bienestar en rezago educativo incrementan su ingreso monetario y acceden a políticas compensatorias en materia educativa mediante la entrega de paquetes escolares	El Programa incluye apoyos escolares, como zapatos, chamarras, uniformes y mochilas, a los niños y niñas inscritos en escuelas primarias de la Secretaría de Educación del Estado, así como a aquellos adolescentes con alguna discapacidad.	Chamarras, mochilas, dos camisetas o camisas escolares, zapatos



## Estos son los principales programas de combate a la pobreza establecidos por el Gobierno Estatal de Yucatán

<b>PROGRAMA DE NUTRICIÓN</b>		
<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Bienes y / o servicios</b>
Disminuir la población que vive con carencia por acceso de alimentación en el estado de Yucatán mediante la realización de mediciones antropométricas y de hemoglobina, entrega de complementos de hierro, despensas nutricionales e impartición de orientaciones alimentarias.	El Programa lleva a cabo esquemas de vigilancia nutricional a través de la realización de mediciones de talla, peso y niveles de oxígeno en la sangre a niños y niñas inscritos en escuelas públicas de Yucatán. Igualmente, se llevan a cabo mediciones de educación nutricional y apoyo alimentario en forma de despensas: en caso necesario, se entregan complementos nutricionales a niños detectados con anemia.	<p>Mediciones de talla, peso y hemoglobina</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación y educación nutricional</li> <li>- Apoyo alimentario en forma de despensa</li> <li>- Complementos de hierro</li> </ul>
<b>PROGRAMA COMEDORES DE BIENESTAR</b>		
Incrementar los ingresos de las familias por encima de la línea mínima del bienestar, mediante la oferta de raciones alimenticias a precio social.	El programa de Comedores de Bienestar trabaja en la integración de comités administrativos para la instalación de comedores comunitarios. En 2017 se contempla el apoyo a los comedores comunitarios que ya se encuentran establecidos. Este apoyo es equivalente al 40% del costo de producción mensual de raciones alimenticias. Una vez instalados y en funcionamiento, los comedores alimenticios ofrecen de lunes a viernes y días no festivos servicio de raciones de comida a precios de 15 pesos para el público en general y en el caso de los adultos mayores y personas con discapacidad el precio de las raciones es de 10 pesos.	Raciones de comida, vales de despensa para la adquisición de inventario de productos alimenticios, capacitación anual a los comités administrativos que operan los comedores de bienestar



# POBREZA, SEGÚN CONEVAL

Grado de rezago social y lugar que ocupa el estado en el contexto nacional



Mejóro Siguió igual Empeoró

POBREZA, SEGÚN CONEVAL				
Grado de rezago social y lugar que ocupa el estado en el contexto nacional				
Lugar que ocupa en el contexto nacional			Estado	Grado de rezago social/ 2015
2010	2015	Mejora (+) igual (0) empeora (-)		
2	1	-1	Oaxaca	Muy alto
3	2	-1	Guerrero	Muy alto
1	3	2	Chiapas	Muy alto
4	4	0	Veracruz	Muy alto
5	5	0	Puebla	Alto
8	6	-2	Michoacán	Alto
7	7	0	San Luis Potosí	Alto
6	8	2	Hidalgo	Alto
9	9	0	Campeche	Alto
12	10	-2	Yucatán	Alto
17	11	-6	Nayarit	Medio
16	12	-4	Durango	Medio
13	13	0	Guanajuato	Medio
10	14	4	Tabasco	Medio
14	15	1	Tlaxcala	Medio
18	16	-2	Morelos	Bajo
11	17	6	Zacatecas	Bajo
25	18	-7	Baja California Sur	Bajo
20	19	-1	Quintana Roo	Bajo
15	20	5	Querétaro	Bajo
19	21	2	Sinaloa	Bajo
21	22	1	México	Bajo
22	23	1	Tamaulipas	Bajo
26	24	-2	Chihuahua	Bajo
27	25	-2	Sonora	Bajo
24	26	2	Colima	Bajo
23	27	4	Jalisco	Bajo
28	28	0	Baja California	Bajo
29	29	0	Aguascalientes	Muy bajo
30	30	0	Coahuila	Muy bajo
31	31	0	CDMX	Muy bajo
32	32	0	Nuevo León	Muy bajo

Fuente: CONEVAL 2015



PHONECT

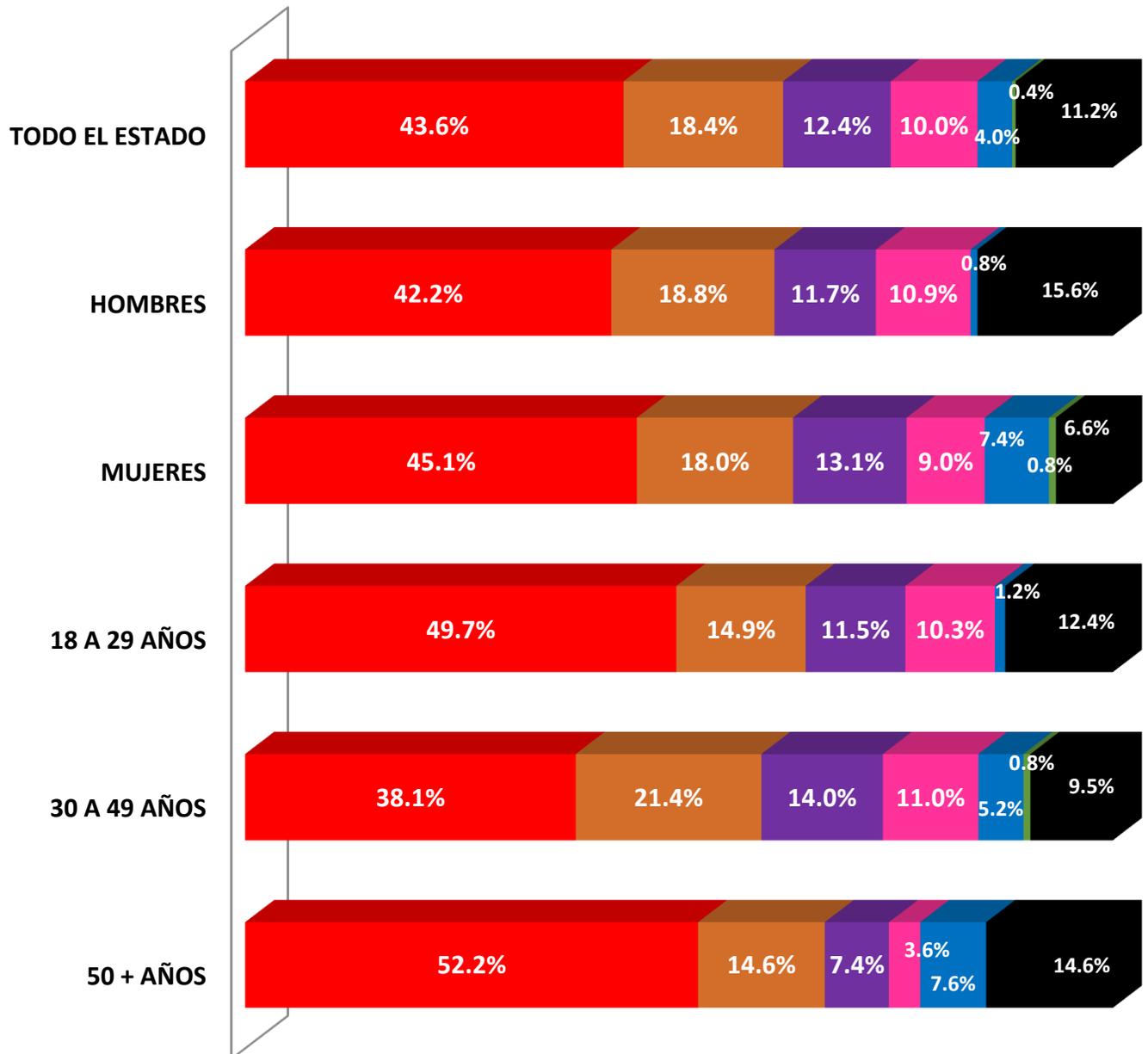
Instituto Belisario Domínguez

Percepción ciudadana en Yucatán para la orientación de políticas públicas

# PRINCIPAL PROBLEMA DE POBREZA

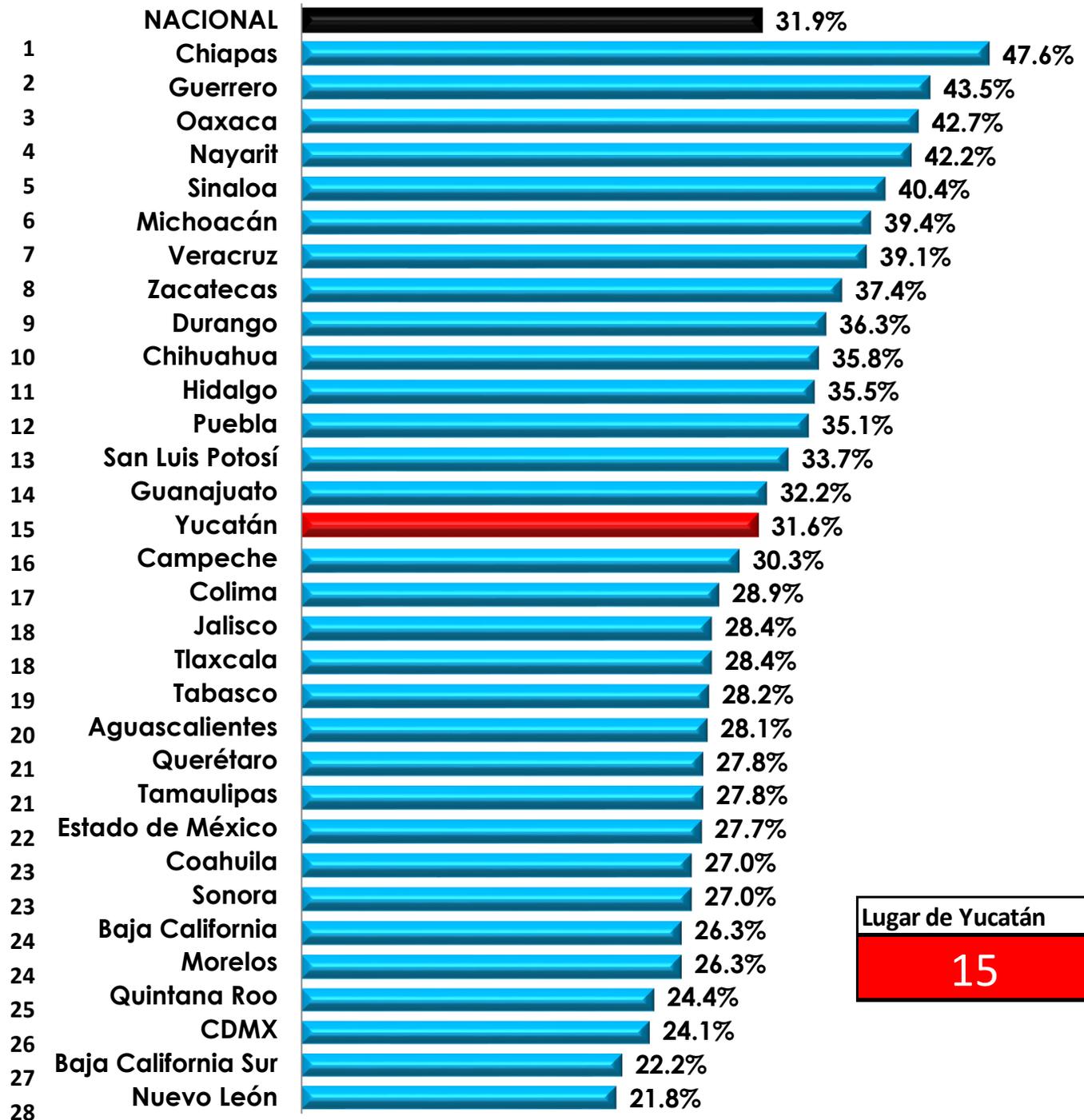
¿Por lo que usted sabe o le han comentado, cuál considera que es el principal problema de la pobreza en Yucatán? /Respuesta espontánea

- Falta de empleos
- Bajos salarios
- Apoyo a marginados
- Educación
- Situación económica
- Ninguno
- No sabe



# PERCEPCIÓN DE POBREZA

Población de 18 años y más por entidad federativa y temas que generan mayor preocupación según la percepción de la población, de acuerdo al INEGI/POBREZA



Lugar de Yucatán  
**15**

Fuente: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública, marzo/abril 2016



PHONECT

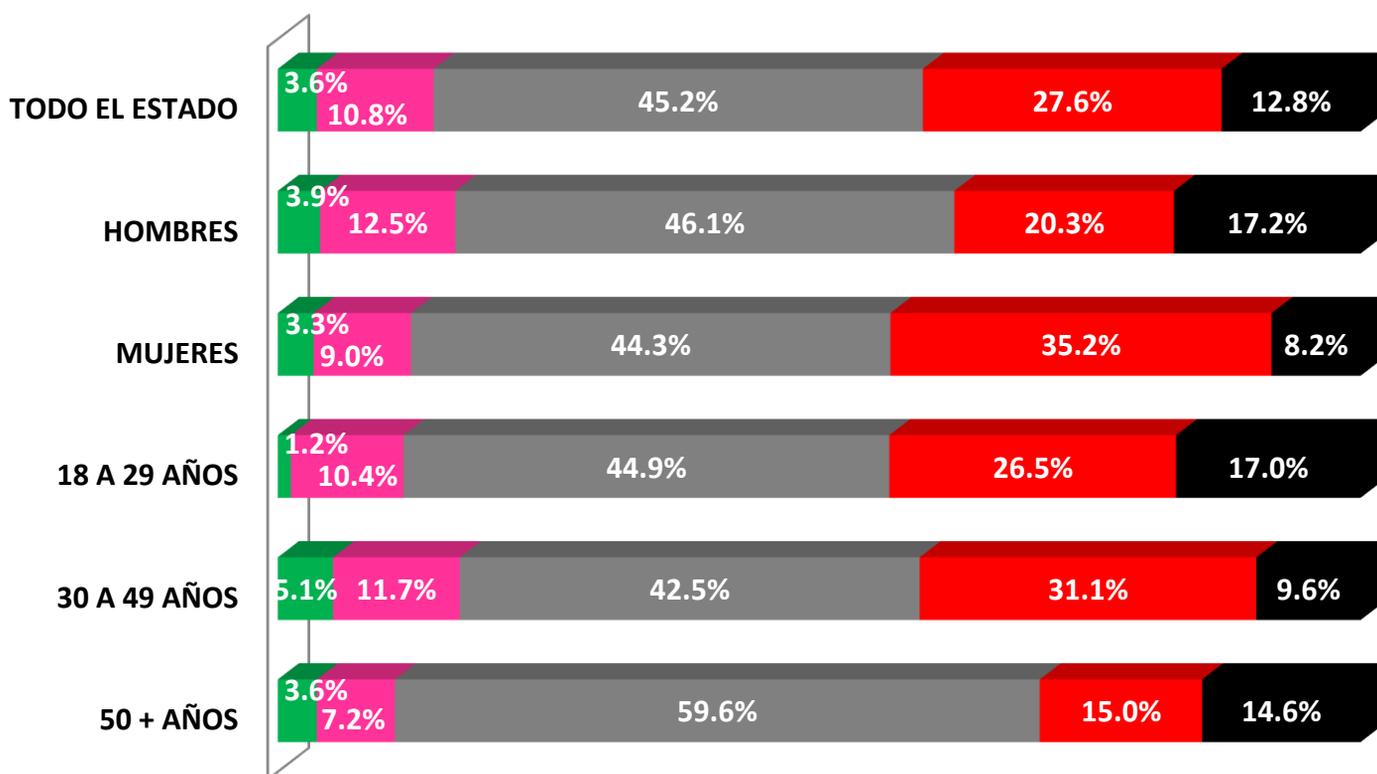
Instituto Belisario Domínguez

Percepción ciudadana en Yucatán para la orientación de políticas públicas

# EFFECTIVIDAD DEL GOBIERNO ESTATAL PARA COMBATIR LA POBREZA

¿Qué tan efectivo considera usted el desempeño del gobierno del estado para resolver el problema de la pobreza?: ¿Muy efectivo, algo efectivo, poco efectivo o nada efectivo?

■ Muy efectivo   
 ■ Algo efectivo   
 ■ Poco efectivo   
 ■ Nada efectivo   
 ■ No sabe



RESPUESTA	TODO EL ESTADO	SEXO		EDAD		
		HOMBRES	MUJERES	18 A 29 AÑOS	30 A 49 AÑOS	50 + AÑOS
Mucho/ Algo	14.4%	16.4%	12.3%	11.6%	16.8%	10.8%
Poco/ Nada	72.8%	66.4%	79.5%	71.4%	73.6%	74.6%
Mucho/ Algo, menos Poco/nada	-58.4%	-50.0%	-67.2%	-59.8%	-56.8%	-63.8%

# SEGURIDAD



PHONNECT

Instituto Belisario Domínguez

Percepción ciudadana en Yucatán  
para la orientación de políticas públicas

La situación de la inseguridad en Yucatán de acuerdo a la investigación es una fortaleza importante del estado. Según el INEGI, en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (marzo-abril de 2016), Yucatán es el estado número 28 en inseguridad, siendo solo superado por Oaxaca, Chiapas, y Nayarit. Un 43.2% de quienes respondieron este cuestionario en Yucatán contestó que les genera mayor preocupación la inseguridad (sitio 28 en el país), ocupando el lugar 29 Oaxaca, el 30 Chiapas y el 31 Nayarit. El estado "líder" en inseguridad es Nuevo León, donde el 71.4% de los entrevistados dijo que este tema es de mayor preocupación, seguido del Estado de México (70.6%), Tamaulipas (también 70.6%); y la Ciudad de México (70.5%). La encuesta a 1000 hogares con teléfono cuestionó en forma espontánea a los mayores de 18 años cuál es el principal problema de inseguridad en Yucatán. La mayor preocupación es la delincuencia y pandillerismo (75.6% de las respuestas), seguida de la falta de policías (5.2%), la corrupción (3.2%), la falta de retenes (2.8%) y la drogadicción (0.4%). Un 6.4% respondió que ninguno, y 4.4% que no sabe. El estudio telefónico también cuestionó sobre la efectividad del gobierno estatal para combatir la inseguridad, preguntando ¿qué tan efectivo considera el desempeño del estado para combatir el problema de la inseguridad? Un 12% dijo que muy efectivo, 15.2% algo efectivo, poco más de la mitad -55.6%- poco efectivo y 15.2% mencionó que nada efectivo. El grado de efectividad de la gestión estatal para combatir este problema que es el segundo en importancia en el estado, es muy bajo dado que el 70.8% de los encuestados, agrupando las respuestas, consideró poco o nada efectivo el desempeño del gobierno estatal, y solo 27% mucho o algo.

Destaca que esta percepción de la efectividad del gobierno del estado para combatir el problema de la inseguridad es menor en el segmento de mujeres, donde el 77.9% de las entrevistadas consideró que es poco o nada efectiva esta política; y visto por rango de edad, este grado de efectividad es más bajo en el segmento de jóvenes de 18 a 29 años, donde el 73.7% de los entrevistados consideró que es poco o nada efectiva.

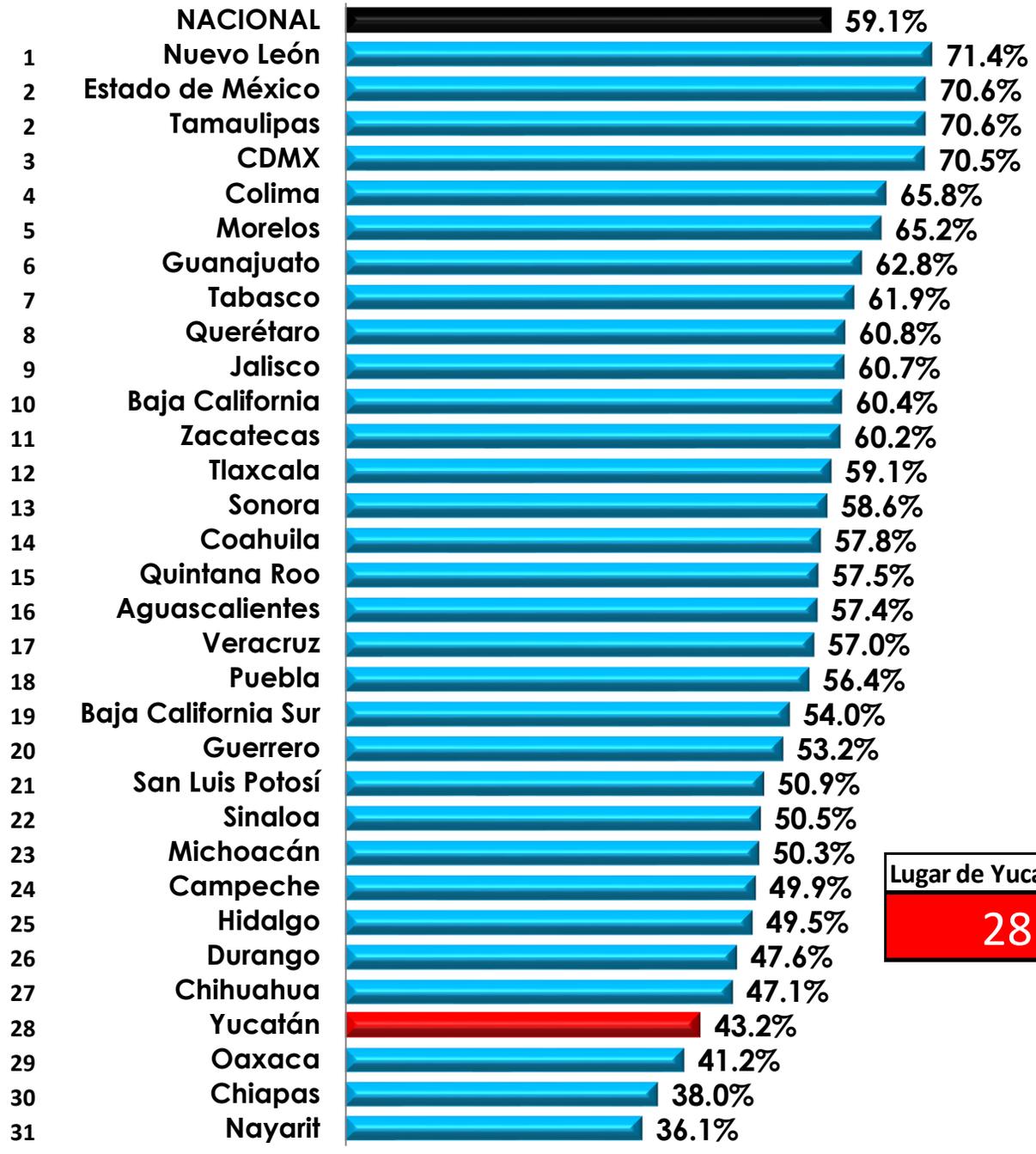
Pese a que Yucatán tiene una ventaja importante en relación al resto de los estados debido a que es considerado un estado seguro, destaca que en general la percepción de efectividad de la política pública en este renglón es baja, lo que significa que el estado debería de reforzar las políticas para combatir el problema de la delincuencia e inseguridad, señalado por la ciudadanía como el más importante.

Habría que reforzar la efectividad en los programas con los que cuenta el estado como el de la denuncia anónima, un servicio que presta la Fiscalía General del estado, así como el programa de mediación del Centro de Solución de Controversias.

La mayoría de los programas con los que cuenta la Secretaría de Seguridad Pública de Yucatán son preventivos como el de convencer a los conductores de que respeten los límites de velocidad; el alcoholímetro, para no manejar bajo los efectos del alcohol; o el de asientos infantiles tendiente a concientizar a los conductores sobre el uso de asientos infantiles de acuerdo a la edad, peso y talla del niño; acciones concernientes a temas de prevención vial.

# PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

Población de 18 años y más por entidad federativa y temas que generan mayor preocupación según la percepción de la población, de acuerdo al INEGI/ SEGURIDAD



Lugar de Yucatán  
**28**

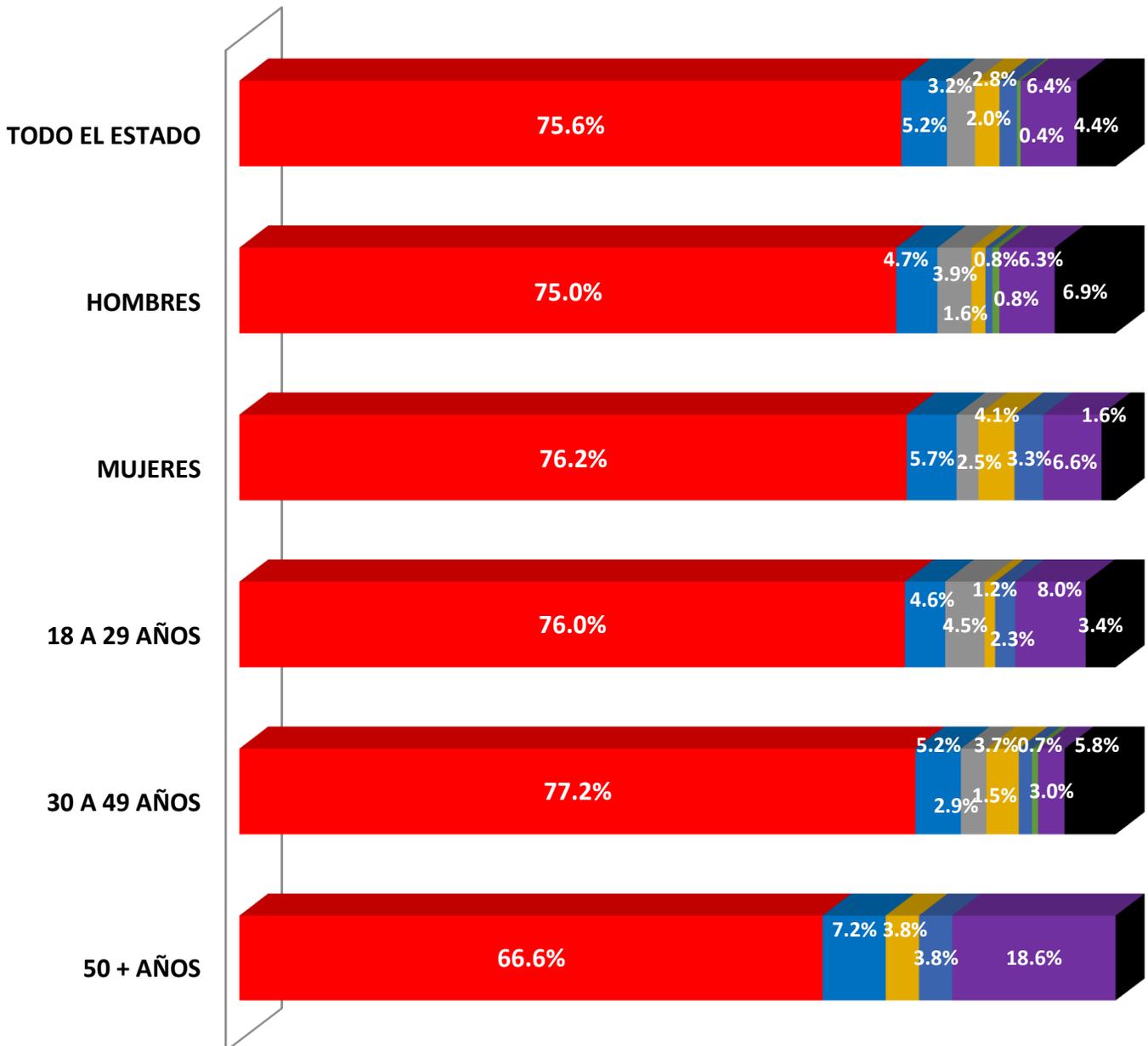
Fuente: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública del INEGI, marzo/abril de 2016

# PRINCIPAL PROBLEMA DE SEGURIDAD

¿Por lo que usted sabe o le han comentado, cuál considera que es el principal problema de seguridad en Yucatán?

/Respuesta espontánea

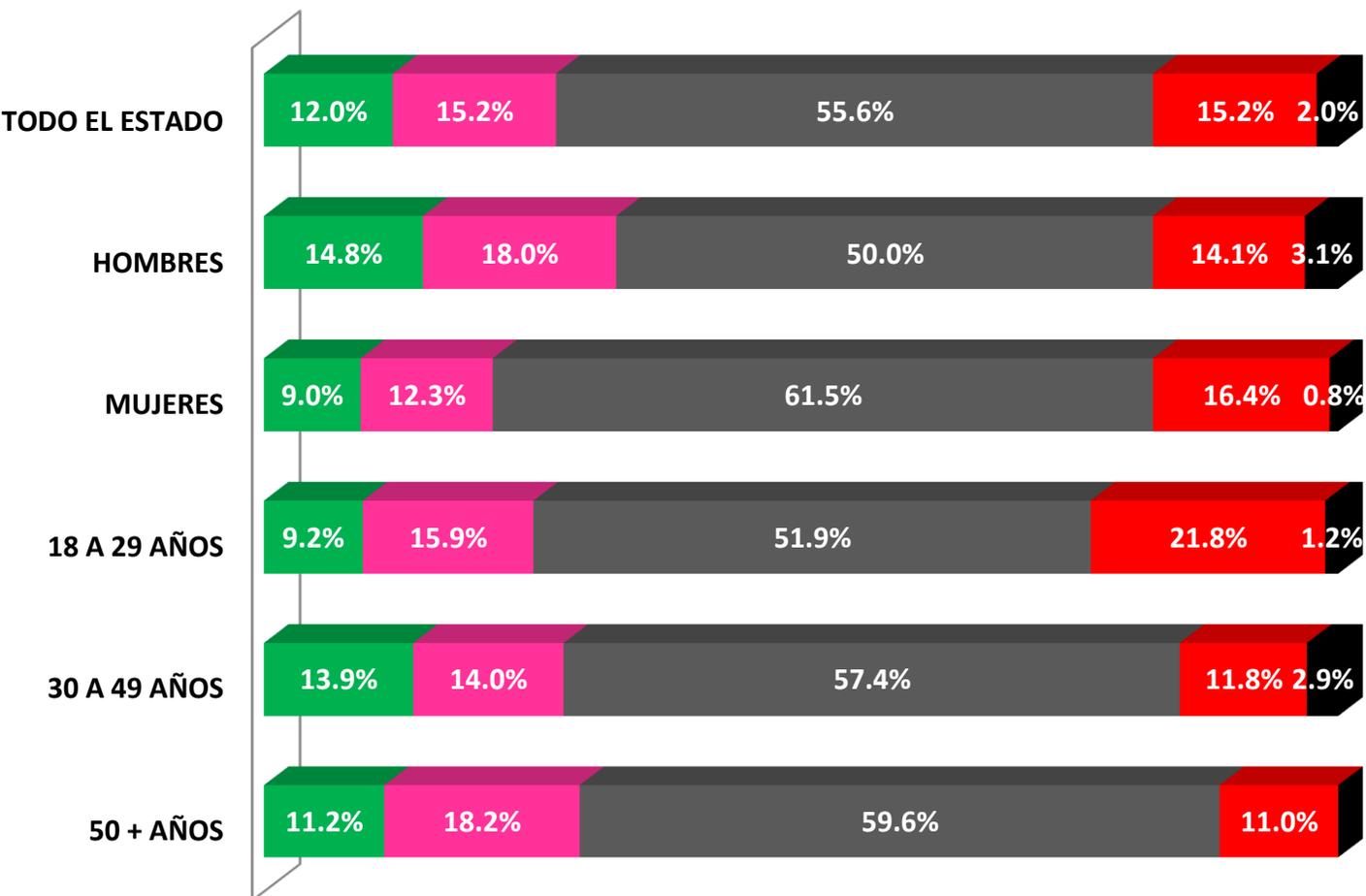
- Delincuencia y pandillerismo
- Falta de policías
- Corrupción
- Falta de retenes
- Drogadicción
- Pobreza
- Ninguno
- No sabe



# EFFECTIVIDAD DEL GOBIERNO ESTATAL PARA COMBATIR LA INSEGURIDAD

¿Qué tan efectivo considera usted el desempeño del gobierno del estado para combatir el problema de la inseguridad?: ¿Muy efectivo, algo efectivo, poco efectivo o nada efectivo?

■ Muy efectivo ■ Algo efectivo ■ Poco efectivo ■ Nada efectivo ■ No sabe



RESPUESTA	TODO EL ESTADO	SEXO		EDAD		
		HOMBRES	MUJERES	18 A 29 AÑOS	30 A 49 AÑOS	50 + AÑOS
Mucho/ Algo	27.2%	32.8%	21.3%	25.1%	27.9%	29.4%
Poco/ Nada	70.8%	64.1%	77.9%	73.7%	69.2%	70.6%
Mucho/ Algo, menos Poco/nada	-43.6%	-31.3%	-56.6%	-48.6%	-41.3%	-41.2%

# EMPLEO



PHONNECT

Instituto Belisario Domínguez

Percepción ciudadana en Yucatán  
para la orientación de políticas públicas

De acuerdo a datos del INEGI de la Encuesta Nacional de Victimización sobre Seguridad Pública, Yucatán ocupa el lugar número 15 en la percepción de desempleo entre las 32 entidades del país (marzo/abril 2016). Según el propio INEGI, en la encuesta intercensal de 2015, este estado es el número 12 a nivel nacional a partir del porcentaje de población asalariada con prestaciones laborales (70.1%). Medido a partir del porcentaje de desocupación de la Población Económicamente Activa (PEA) del primer trimestre de 2017 Yucatán es el segundo estado de la república con menos desempleo, con una tasa de desocupación de 1.98% en Mérida, ubicándose como el lugar número 29 en este problema. Las estadísticas del INEGI describen un patrón descendente en la tasa de desocupación en Yucatán, desde el año 2014.

En la encuesta en 1000 hogares con teléfono en Yucatán el principal problema de empleo, de acuerdo a los ciudadanos, son los bajos salarios, con el 48.2% de las respuestas, seguido del empleo (26.2%), oportunidades (7.2%), falta de experiencia laboral (7.2%), falta de inversión (3.8%) y empleo a mayores (3.6%).

El grado de efectividad del gobierno estatal para combatir el desempleo también es muy bajo de acuerdo a esta encuesta: 74.8% de los entrevistados dijo que la efectividad aquí es poco o nada, y solo 18.8% señaló que mucha o algo. La percepción de efectividad de la política pública visto por sexo es aún más baja en las mujeres (82% consideraron que es poco o nada efectiva); y visualizado por edad, esta percepción de efectividad es más baja en los jóvenes (78.1% considera que es poco o nada efectiva).

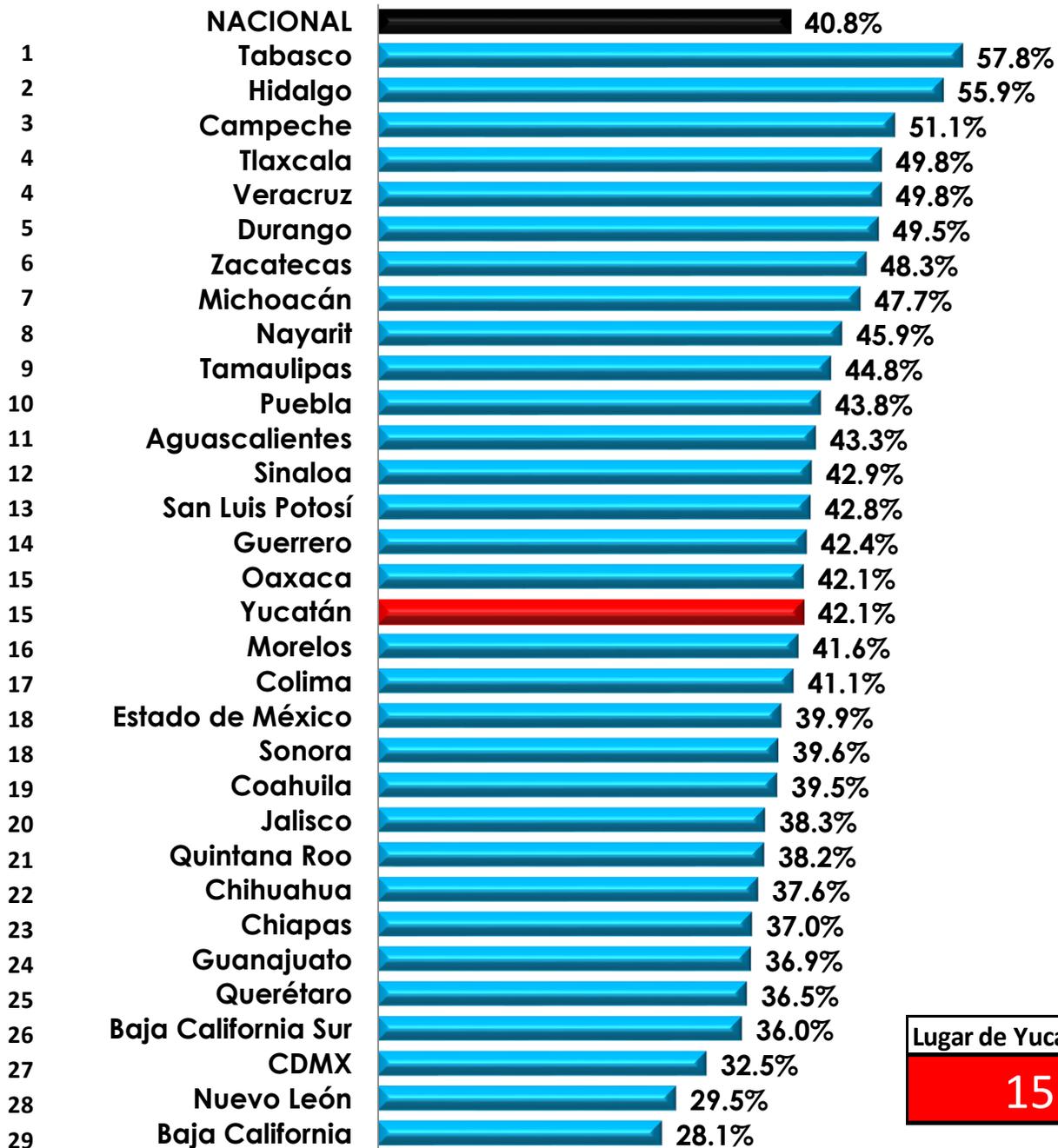


Las políticas de empleo del gobierno estatal claramente están orientadas a elevar la oferta de trabajo, pero deberían orientarse con acciones tendientes a proveer inversiones conjuntamente con el sector privado para detonar ocupaciones de mayores ingresos, en vista de que de acuerdo al sondeo casi la mitad de la población (48.2%) considera como principal preocupación los bajos salarios. Se trataría de elevar el nivel de vida de la población vía ocupaciones más productivas, dado que los niveles de desocupación está visto que son bajos, pero en su mayor parte se concentran en actividades de baja productividad e ingreso.



# PERCEPCIÓN DE DESEMPLEO

Población de 18 años y más por entidad federativa y temas que generan mayor preocupación según la percepción de la población, de acuerdo al INEGI/ DESEMPLEO



Lugar de Yucatán  
**15**

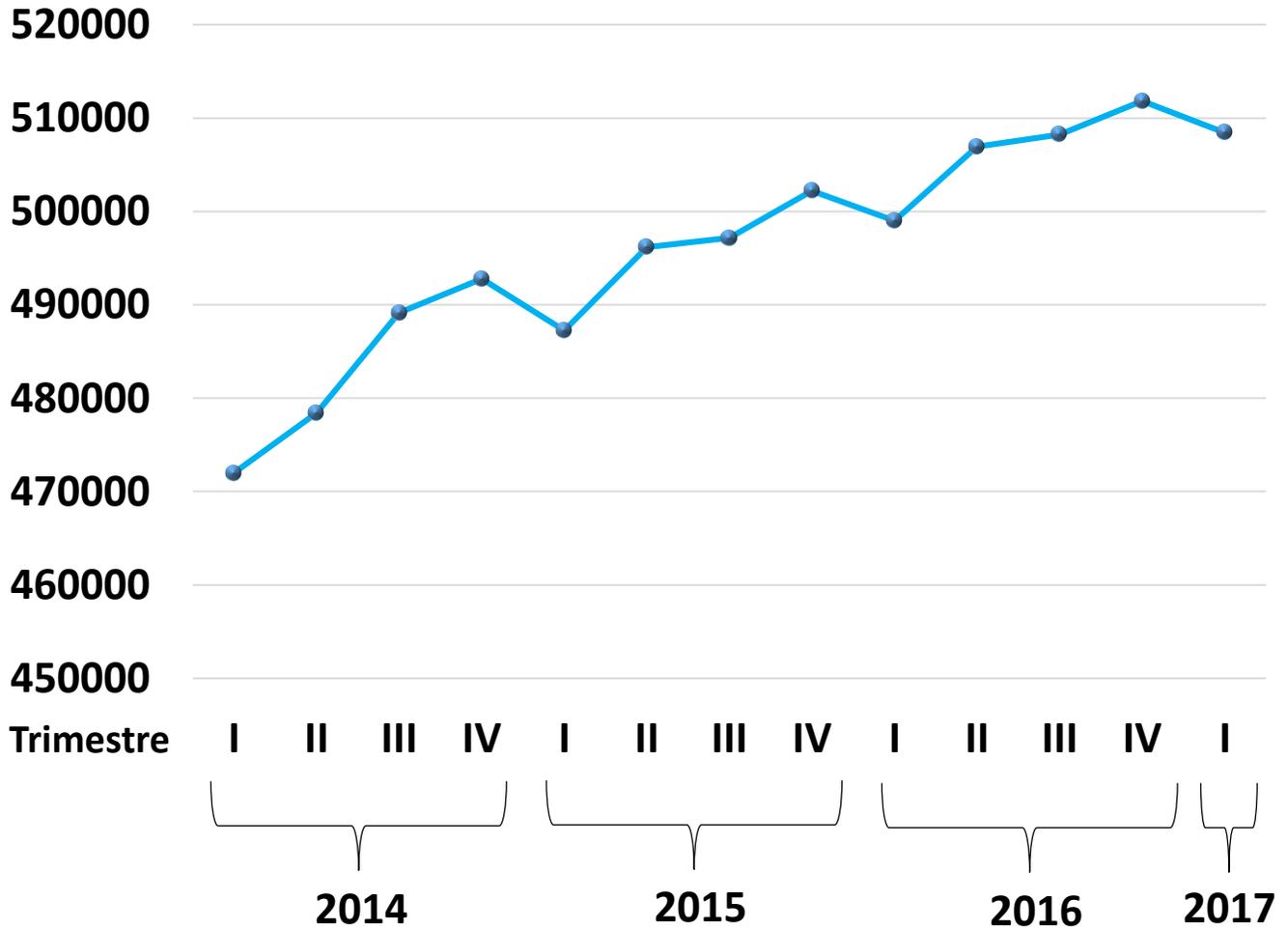
Fuente: Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública, marzo/abril 2016



# POBLACIÓN OCUPADA

Área metropolitana de la ciudad de Mérida, trimestral

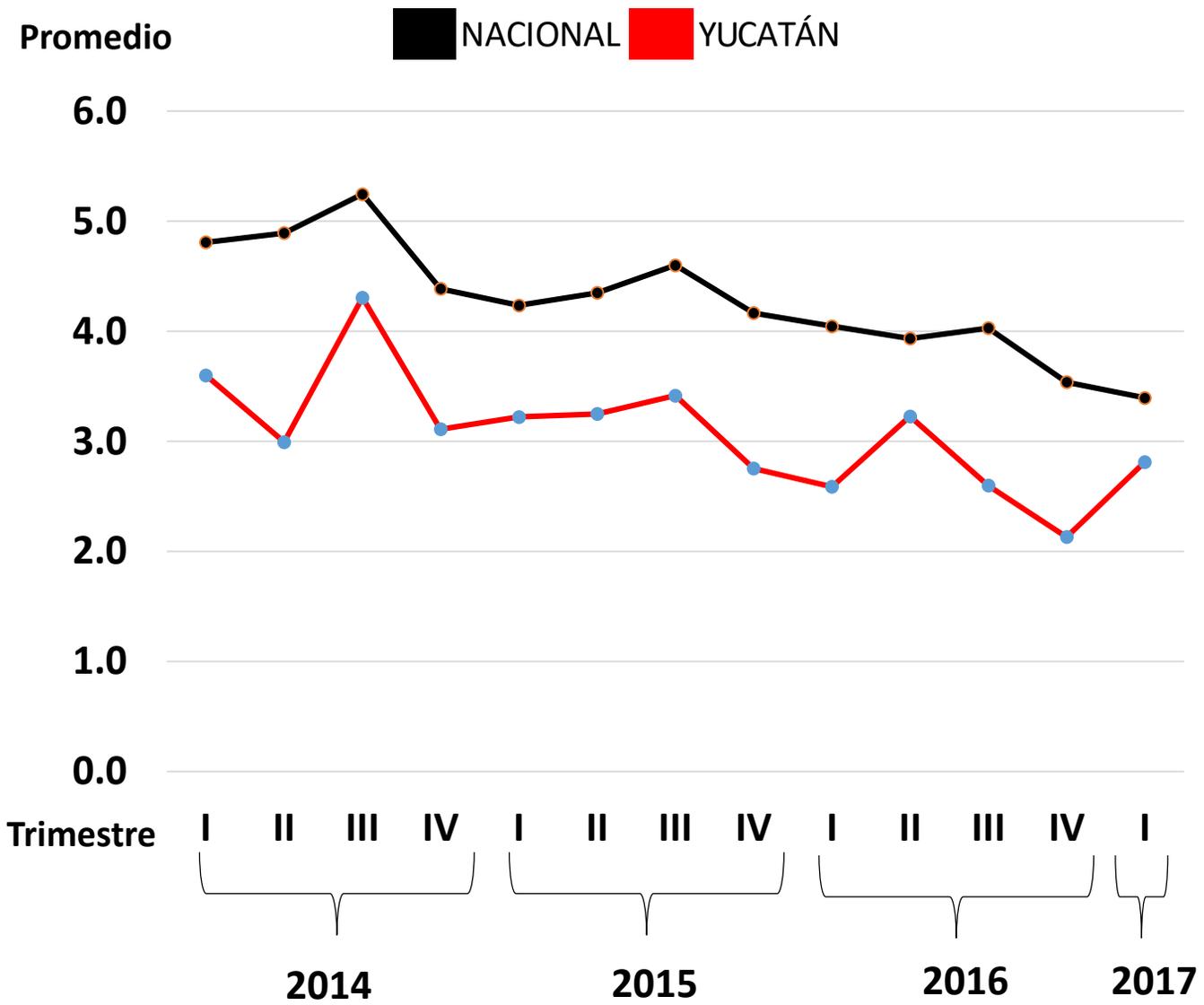
## Población Ocupada



La Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) entró en vigor para el 100% de la muestra a partir del 1er trimestre del 2005. En virtud de la reforma constitucional emitida el 17 de junio de 2014, que elevó la edad legal mínima para trabajar de 14 a 15 años, las cifras aquí contenidas corresponden al universo de las personas de 15 años de edad en adelante y están ajustadas a las proyecciones de población elaboradas y difundidas por el CONAPO el 16 de abril de 2013. Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. Indicadores estratégicos.



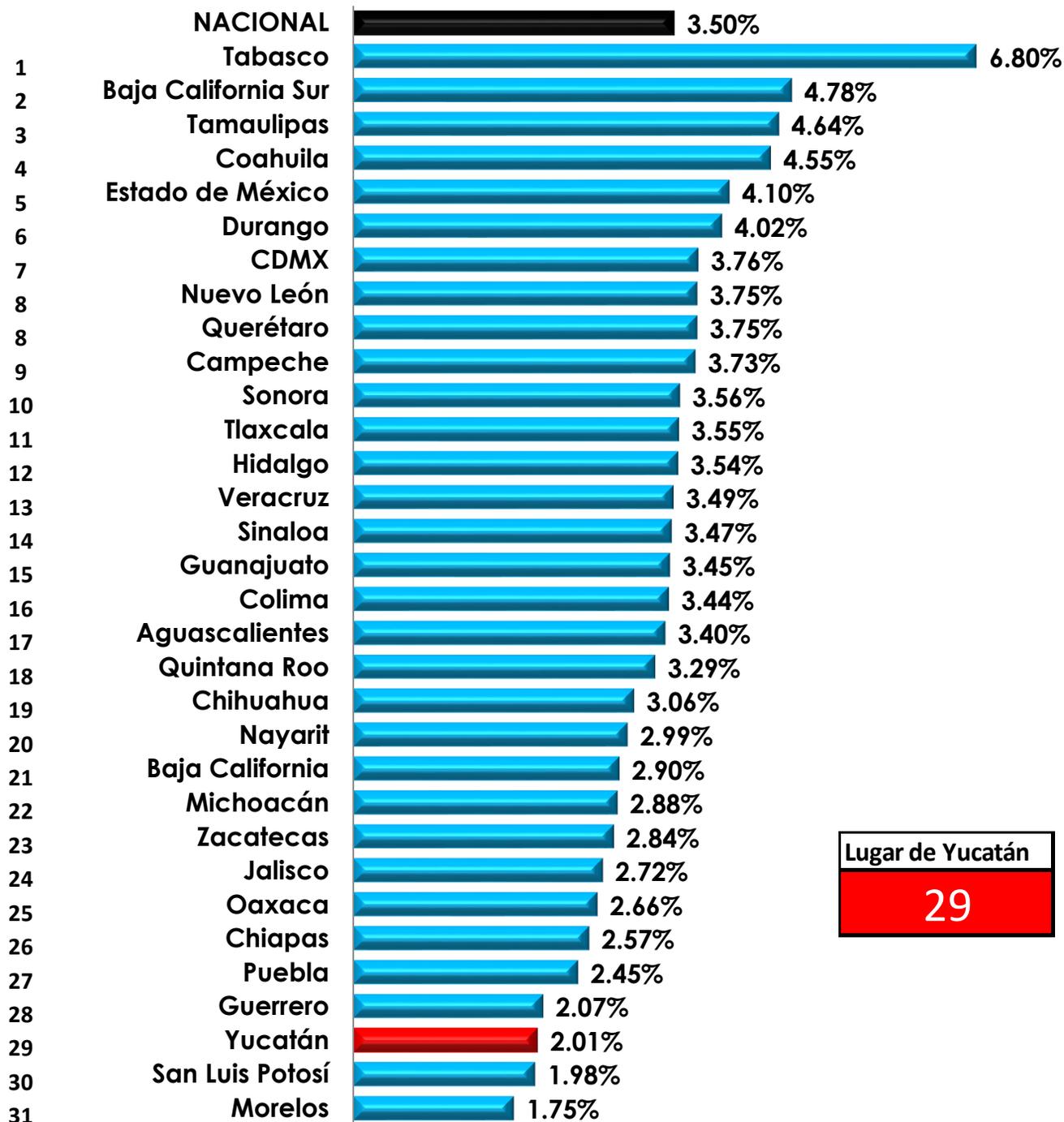
# TASA DE DESOCUPACIÓN TRIMESTRAL. ÁREA METROPOLITANA DE LA CIUDAD DE MÉRIDA, Y A NIVEL NACIONAL



La Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) entró en vigor para el 100% de la muestra a partir del 1er trimestre del 2005. En virtud de la reforma constitucional emitida el 17 de junio de 2014, que elevó la edad legal mínima para trabajar de 14 a 15 años, las cifras aquí contenidas corresponden al universo de las personas de 15 años de edad en adelante y están ajustadas a las proyecciones de población elaboradas y difundidas por el CONAPO el 16 de abril de 2013. Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. Indicadores estratégicos.

# DESOCUPACIÓN

Porcentaje de desocupación de la PEA por ciudad/ Primer trimestre 2017

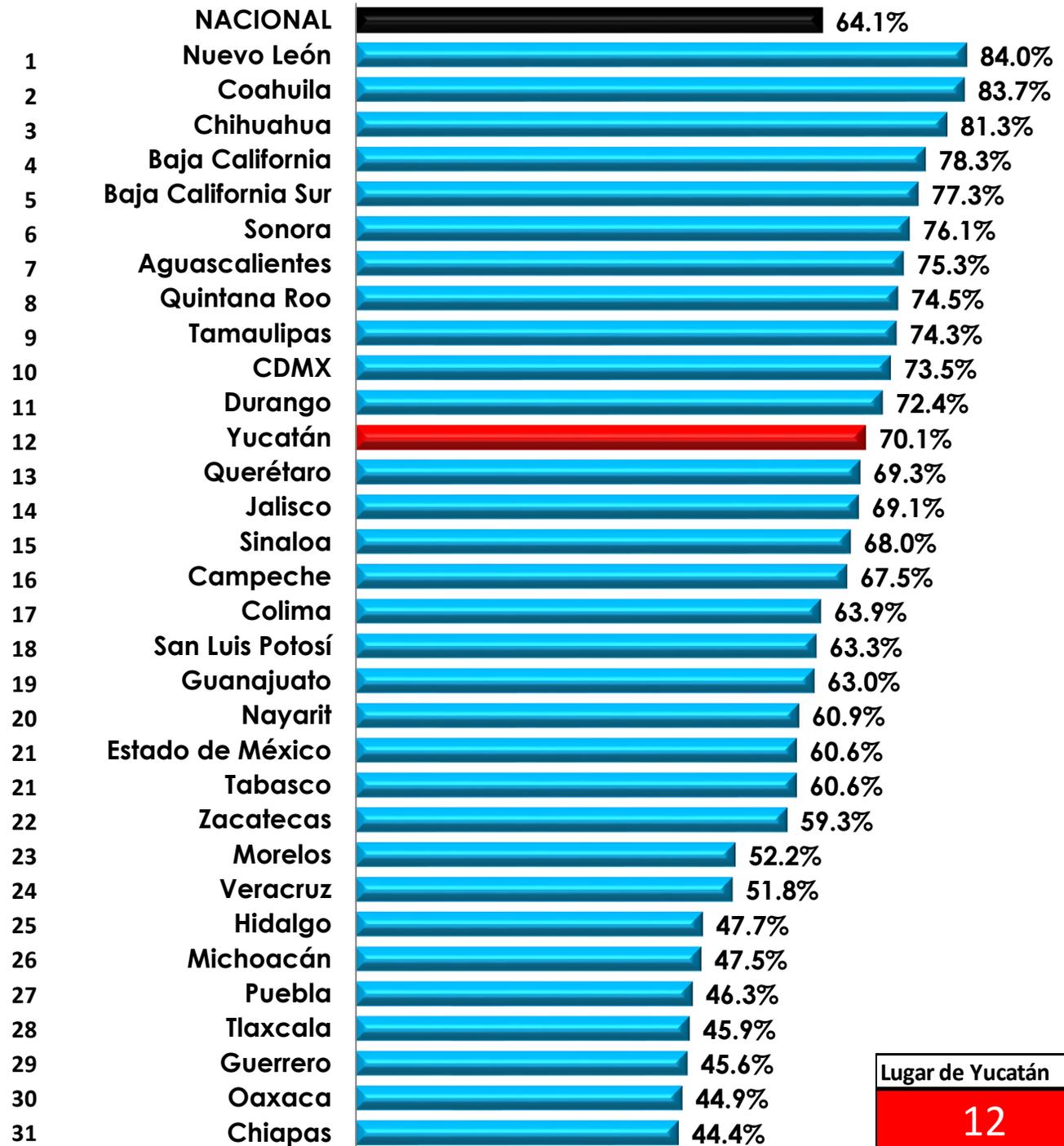


Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y empleo (ENOE)



# EMPLEO/ PRESTACIONES LABORALES

Porcentaje de población asalariada con prestaciones laborales



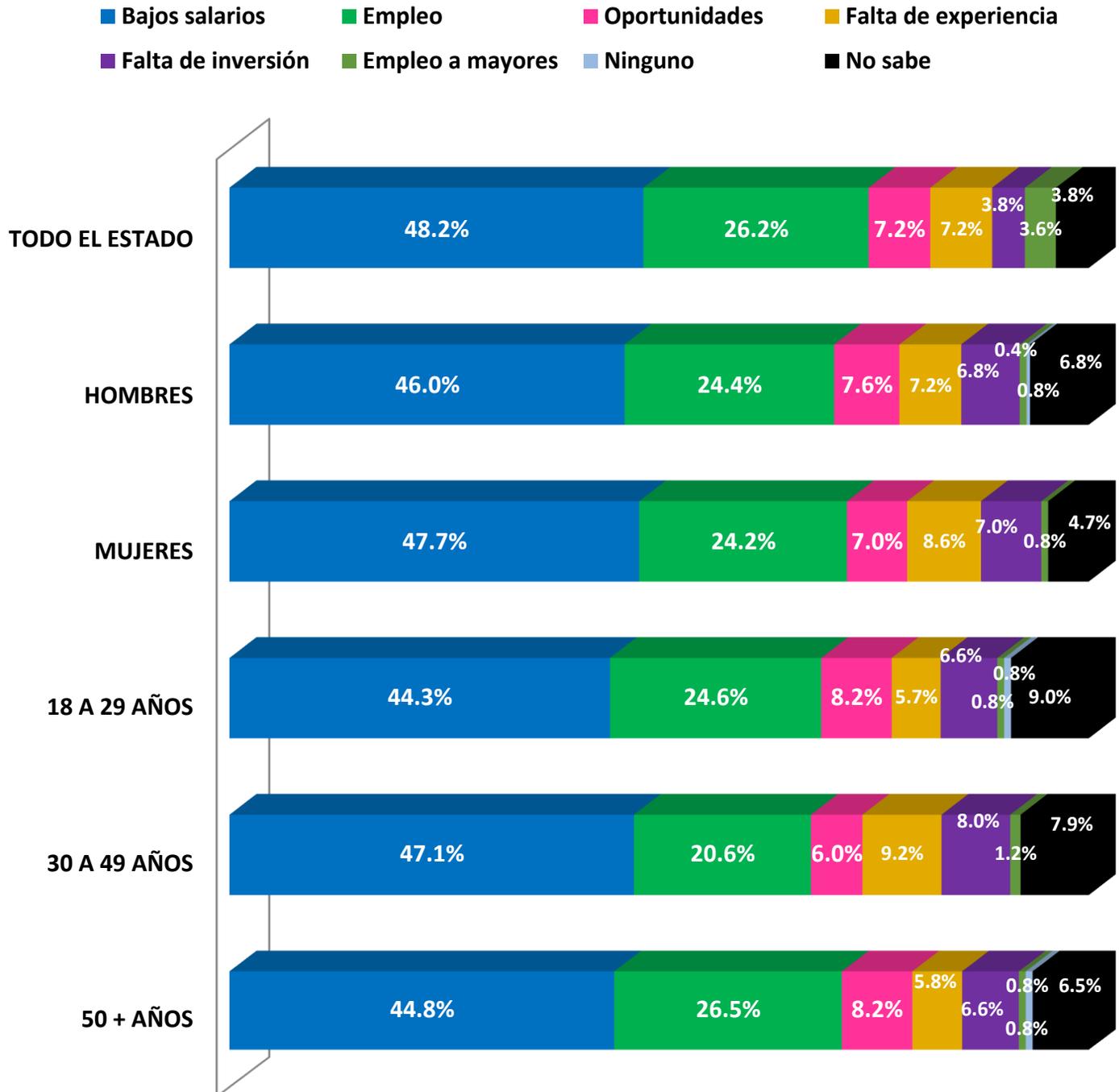
Fuente: Encuesta inter censal, 2015 INEGI



# PRINCIPAL PROBLEMA DE EMPLEO

¿Por lo que usted sabe o le han comentado, cuál considera que es el principal problema de empleo en Yucatán?

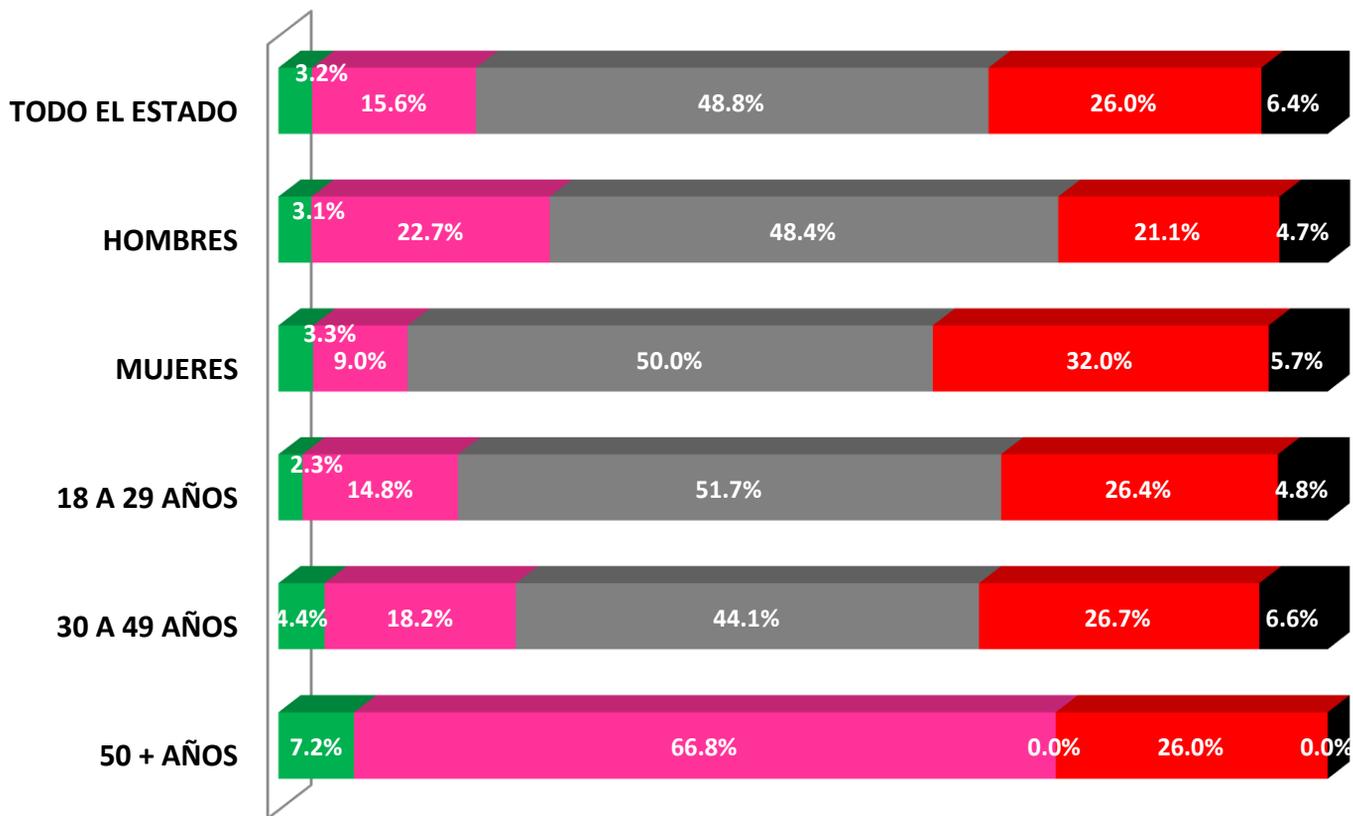
/Respuesta espontánea



# EFFECTIVIDAD DEL GOBIERNO ESTATAL PARA COMBATIR EL DESEMPLEO

¿Qué tan efectivo considera usted el desempeño del gobierno del estado para combatir el problema del empleo?: ¿Muy efectivo, algo efectivo, poco efectivo o nada efectivo?

■ Muy efectivo   
 ■ Algo efectivo   
 ■ Poco efectivo   
 ■ Nada efectivo   
 ■ No sabe



RESPUESTA	TODO EL ESTADO	SEXO		EDAD		
		HOMBRES	MUJERES	18 A 29 AÑOS	30 A 49 AÑOS	50 + AÑOS
Mucho/ Algo	18.8%	25.8%	12.3%	17.1%	22.6%	74.0%
Poco/ Nada	74.8%	69.5%	82.0%	78.1%	70.8%	26.0%
Mucho/ Algo, menos Poco/nada	-56.0%	-43.7%	-69.7%	-61.0%	-48.2%	48.0%

# EDUCACIÓN



PHONNECT

Instituto Belisario Domínguez

Percepción ciudadana en Yucatán  
para la orientación de políticas públicas

Yucatán ocupa el lugar número 7 en analfabetismo a nivel nacional con 7.4% de la población de 15 años o más con esta insuficiencia educativa, de acuerdo a datos de CONEVAL, de 2015. Los primeros seis estados en analfabetismo, antes que la entidad yucateca, son: Chiapas (14.8%), Guerrero (13.6%), Oaxaca (13.5%), Veracruz (9.4%), Puebla (8.3%), empatada con Michoacán (8.3%) e Hidalgo (8.2%). Los cinco estados con menor índice de analfabetismo son la Ciudad de México (1.5%), Nuevo León (1.6%), Baja California (2.0%), Coahuila (2.0%), Sonora (2.2%).

La encuesta intercensal del INEGI del 2015 ubica también muy abajo a Yucatán en el sitio 12 en promedio de años de escolaridad, con 8.8, que contrasta con el estado líder en ese renglón –la Ciudad de México– con 11.1 años de escolaridad promedio, y Nuevo León con 10.2 años, en segundo sitio. Sonora es tercero, con 10 años de escolaridad; Baja California Sur y Coahuila cuarto (9.8 años); Aguascalientes y Baja California el quinto (9.7 años) y Quintana Roo en sexto (9.6 años). Empatados en séptimo lugar con el mismo nivel de escolaridad (9.5 años) están Colima, Estado de México, Querétaro y Sinaloa.

Yucatán también luce rezago, en el lugar número 12, a partir de la preocupación que manifestaron los entrevistados del INEGI sobre el tema de la educación, en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública, del 2015. El principal problema de educación, de acuerdo a la encuesta telefónica en 1000 hogares es la preparación de maestros con 22.4% de las menciones, seguido de la falta de escuelas (17.6%), apoyo a estudiantes (17.2%), falta de maestros (6%), pobreza (4%), falta de apoyo (3.2%) y becas (2.8%).



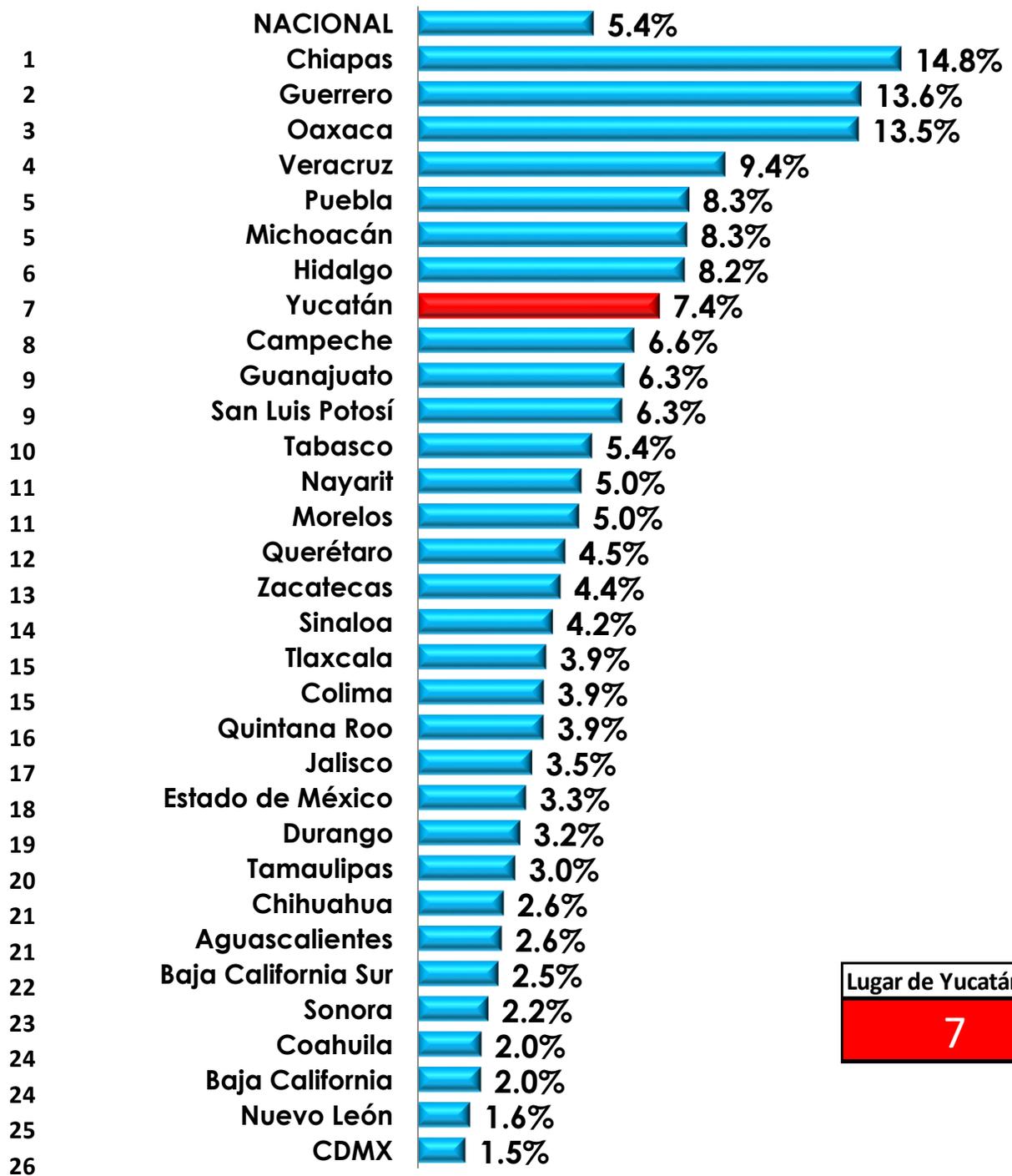
La ciudadanía yucateca tampoco se encuentra satisfecha con la efectividad del gobierno para mejorar la educación, ya que poco más de la mitad de la población la juzga como poco/nada efectiva; y solo el 29.2% como mucho/algo efectiva.

Las acciones y estrategias en el ámbito educativo deben estar en sintonía con la principal demanda manifestada en la encuesta que es la preparación de los maestros según señaló en 22.4% de los entrevistados. Hay que instrumentar programas de corto y mediano plazo, orientados a disminuir el rezago educativo que manifiesta Yucatán, bajar los índices de analfabetismo y aumentar los años de escolaridad. Programas de la administración estatal como la Escuela de Puertas Abiertas, el Programa de Escuelas de Calidad, el Programa Nacional de Lectura, y Programa Para Abatir el Rezago en la Educación Inicial Básica, deben tener como meta primordial una disminución del rezago educativo de Yucatán.



# ESCOLARIDAD/ANALFABETISMO

Población de 15 años o más analfabeta



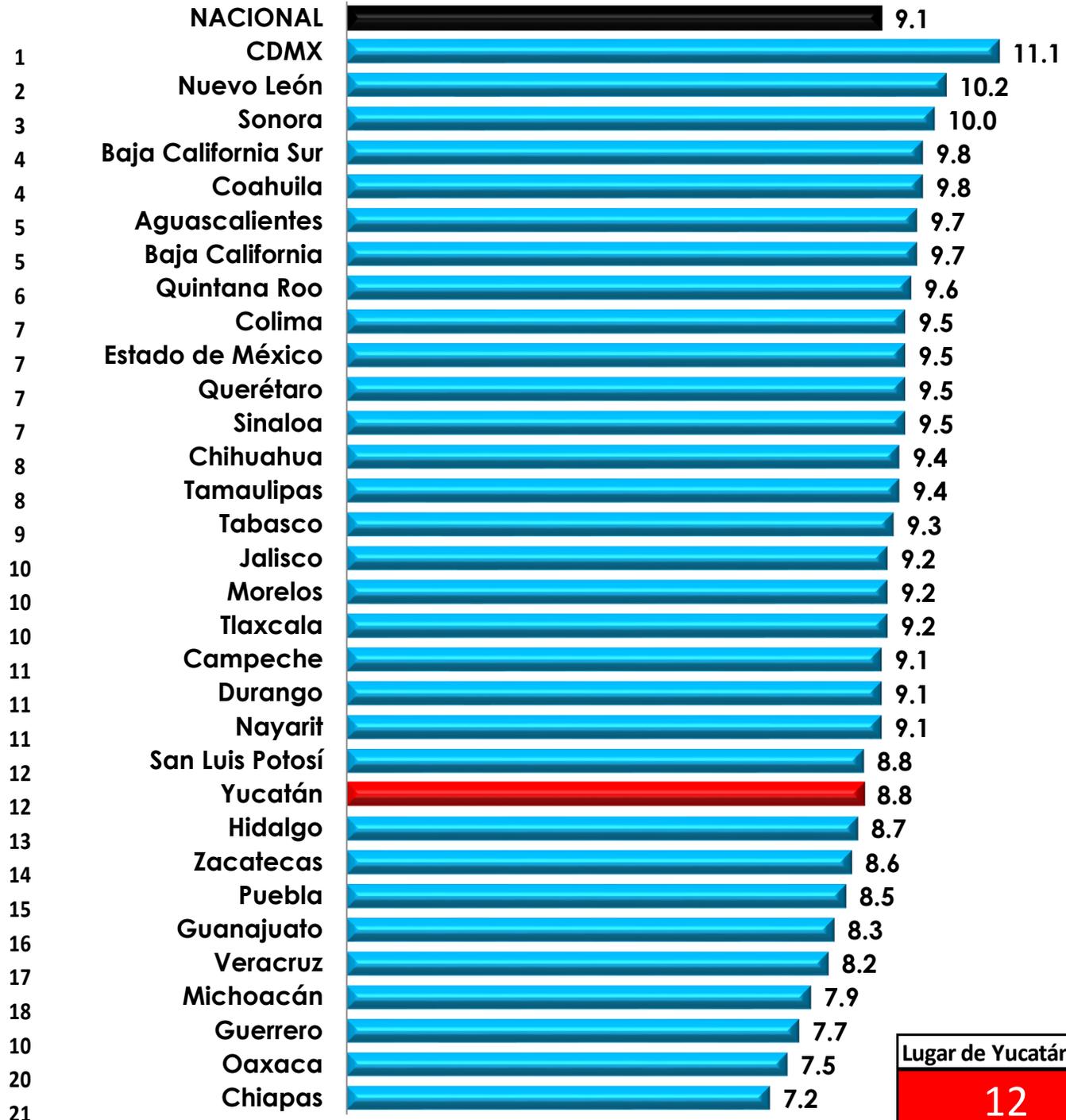
Lugar de Yucatán  
**7**

Fuente: CONEVAL 2015



# ESCOLARIDAD/ PROMEDIO DE AÑOS

Promedio de años por estado

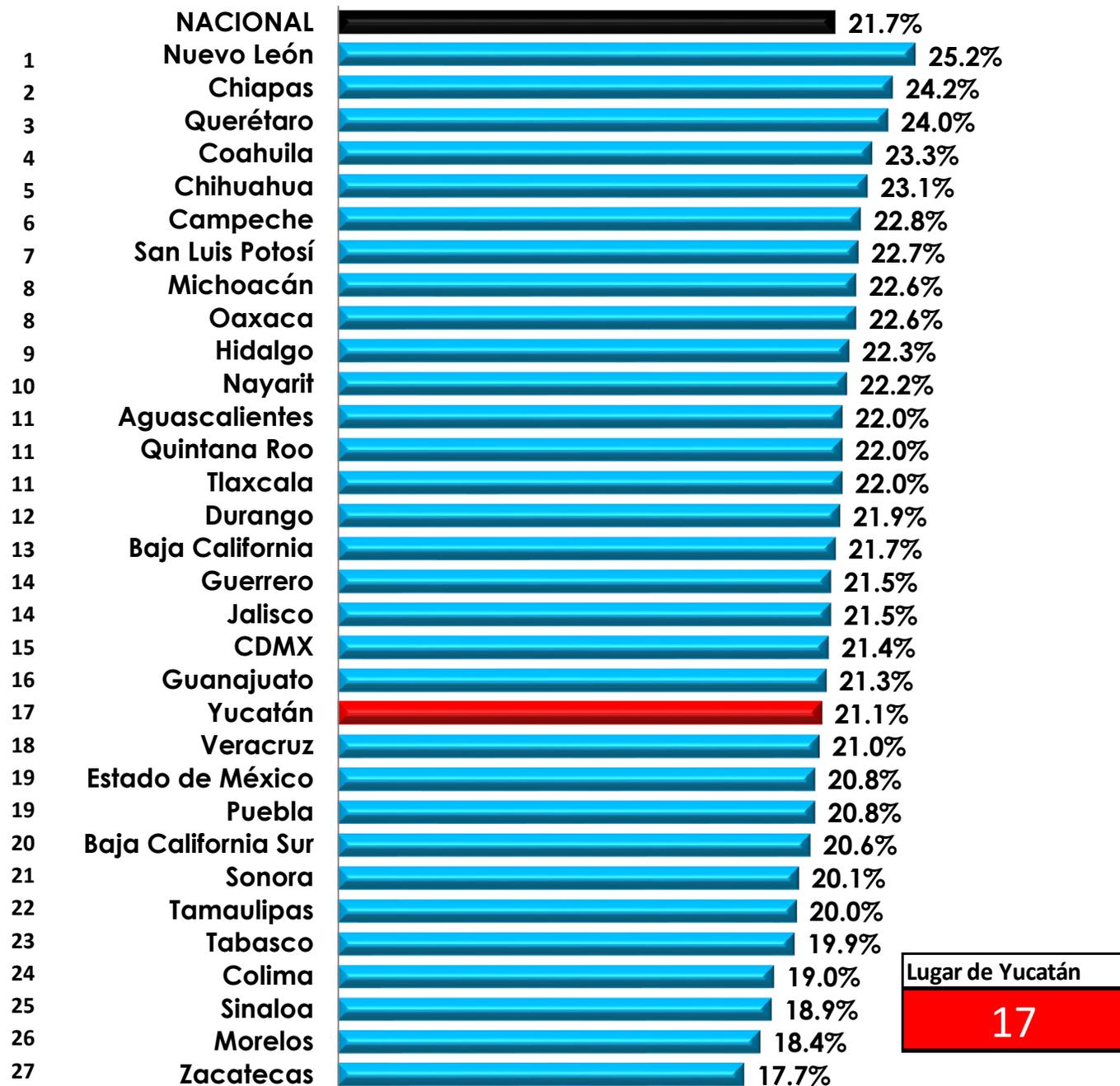


Lugar de Yucatán  
**12**

Fuente: Encuesta inter censal, 2015 INEGI

# PERCEPCIÓN DE EDUCACIÓN

Población de 18 años y más por entidad federativa y temas que general mayor preocupación según la percepción de la población, de acuerdo al INEGI

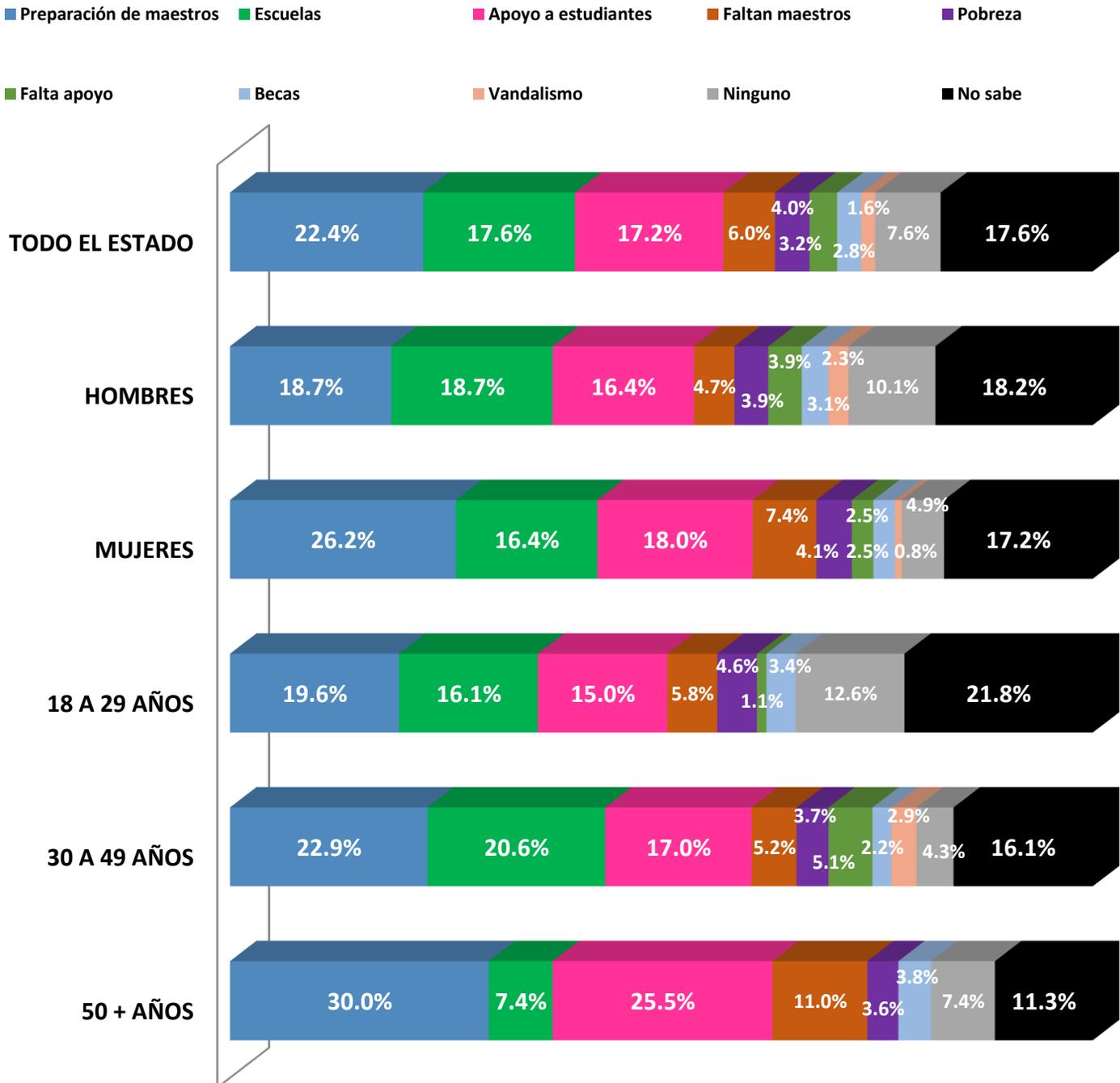


Fuente: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública, marzo/abril 2016



# PRINCIPAL PROBLEMA DE EDUCACIÓN

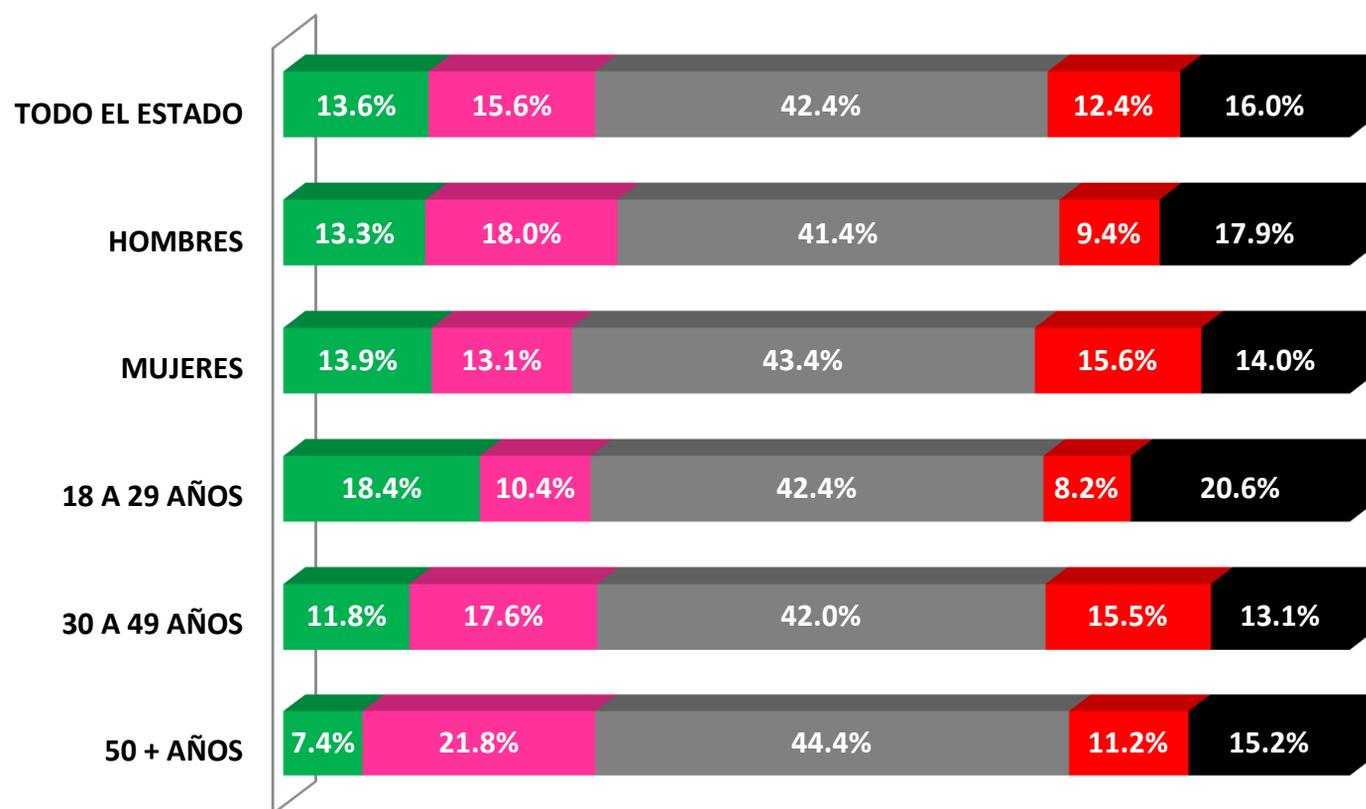
¿Por lo que usted sabe o le han comentado, cuál considera que es el principal problema de educación en Yucatán? /Respuesta espontánea



# EFFECTIVIDAD DEL GOBIERNO ESTATAL PARA MEJORAR LA EDUCACIÓN

¿Qué tan efectivo considera usted el desempeño del gobierno del estado para resolver el problema de la educación?: ¿Muy efectivo, algo efectivo, poco efectivo o nada efectivo?

■ Muy efectivo   
 ■ Algo efectivo   
 ■ Poco efectivo   
 ■ Nada efectivo   
 ■ No sabe



RESPUESTA	TODO EL ESTADO	SEXO		EDAD		
		HOMBRES	MUJERES	18 A 29 AÑOS	30 A 49 AÑOS	50 + AÑOS
Mucho/ Algo	29.2%	31.3%	27.0%	28.8%	29.4%	29.2%
Poco/ Nada	54.8%	50.8%	59.0%	50.6%	57.5%	55.6%
Mucho/ Algo, menos Poco/nada	-25.6%	-19.5%	-32.0%	-21.8%	-28.1%	-26.4%

# SALUD



PHONECT

Instituto Belisario Domínguez

Percepción ciudadana en Yucatán  
para la orientación de políticas públicas

El CONEVAL, que cuenta con información del porcentaje de población asalariada con prestaciones de salud, ubica a Yucatán, muy abajo, en el lugar número 21 en este renglón, con 13.4% de la población que cuenta con esta facilidad.

Los primeros cinco estados en este indicador son Michoacán (25.6%), la Ciudad de México (20.8%), Veracruz (20.7%), el Estado de México (20.6%) y Puebla (19.8%).

Al mismo tiempo, la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública del INEGI correspondiente a marzo-abril de 2016 –que preguntó también sobre el grado de preocupación de la salud en las 32 entidades de la república- ubica a Yucatán como el estado número séptimo en este indicador, también indicio de un rezago.

Los primeros seis estados con mayor percepción de preocupación de salud, de acuerdo a este sondeo del INEGI, son Chiapas, Oaxaca, Nayarit, San Luis Potosí, Guerrero y Veracruz.

Los cinco estados mejor ubicados en esta variable (a partir del mejor) son la Ciudad de México, el Estado de México, Baja California, Nuevo León y Aguascalientes.

La investigación a través de la encuesta telefónica a 1000 hogares encontró en respuesta espontánea, que el principal problema de Yucatán son los mosquitos (20.8%), seguido de la falta de clínicas (20%), falta de medicamentos (13.6%), malos servicios del IMSS (11.2%), obesidad y diabetes (7.6%), falta de atención médica (5.6%) y falta de médicos (4.4%). El sondeo reveló también una efectividad relativa del gobierno estatal para resolver este problema: 27.2% de los entrevistados respondieron que la política estatal de salud es mucho o algo efectiva, y las dos terceras partes de quienes contestaron el cuestionario mencionaron que es poco/nada efectiva.

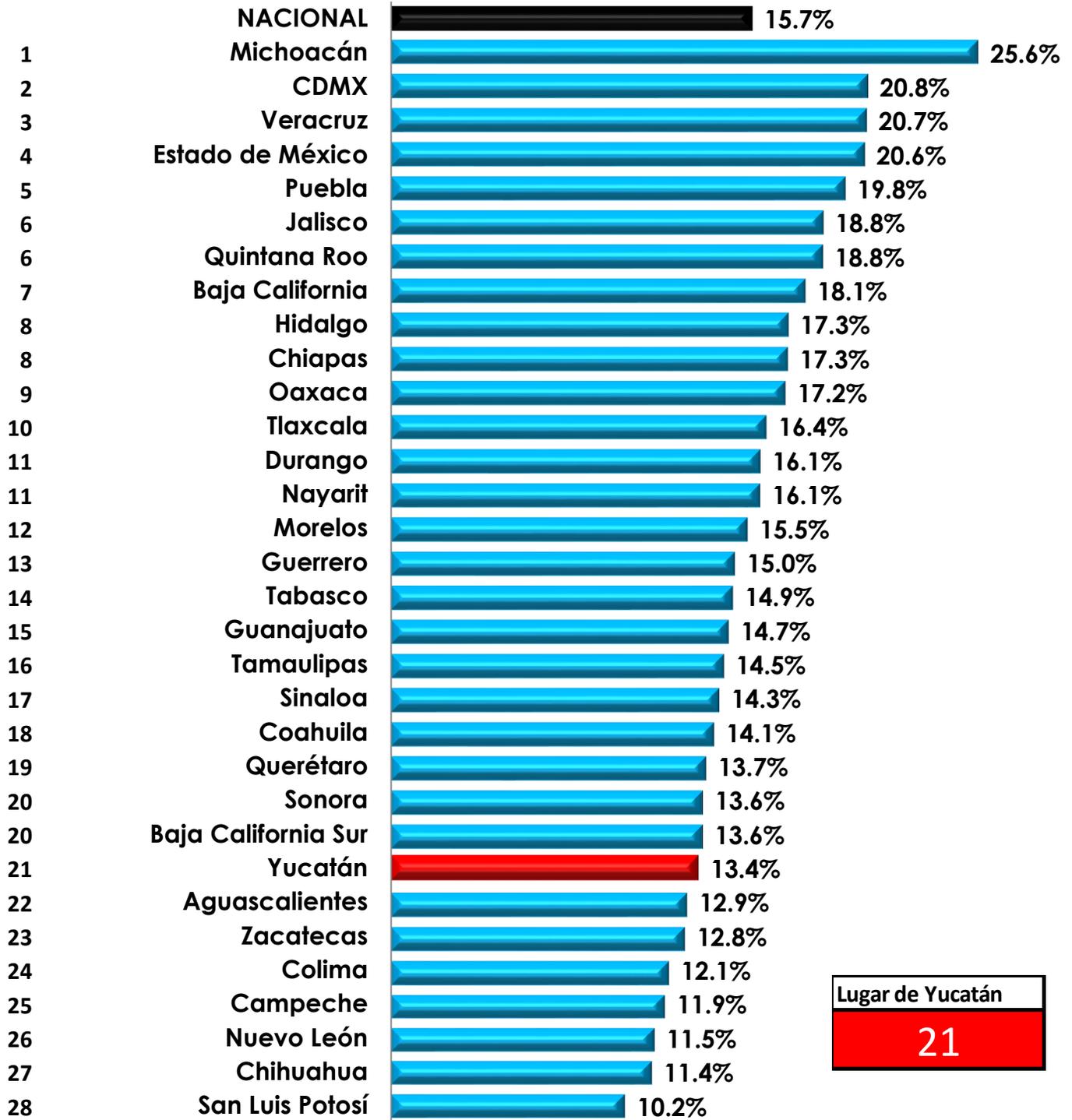


Este porcentaje de poco o nada efectiva visto por sexo resultó mayor en las mujeres (68.9%); y visualizado por rango de edad es más alto entre 50 años y más (30.6%), aunque también es elevado en el grupo de edad de 18 a 29 años (70.1%). La política de salud estatal debe optimizar las diferentes acciones y estrategias tendientes a elevar la cobertura de los servicios de salud, dado que la entidad yucateca se encuentra rezagada en el concierto nacional en esta materia. Las acciones diversas de los servicios de salud de Yucatán encabezadas por el combate al dengue sí están en sintonía con la principal preocupación de los ciudadanos, según la encuesta, que son los mosquitos (20.8% de las respuestas). Dentro de esta gama de acciones, la dependencia estatal cuenta con programas para atender a la población de la tercera edad, la salud de la infancia, la prevención y control del VIH/SIDA, la prevención de las adicciones, la atención a la adolescencia y la salud bucal. Independientemente de que el principal vehículo de la mejora en la cobertura de estos servicios es un aumento en el presupuesto, es importante contar con fuentes de empleo de mayor productividad y salarios para que los habitantes del estado puedan acceder en forma privada a una mayor calidad en ese servicio.



# SALUD/POBLACIÓN SIN SERVICIOS

Porcentaje de población asalariada con prestaciones laborales, de salud, entre otras



Lugar de Yucatán  
**21**

Fuente: CONEVAL 2015



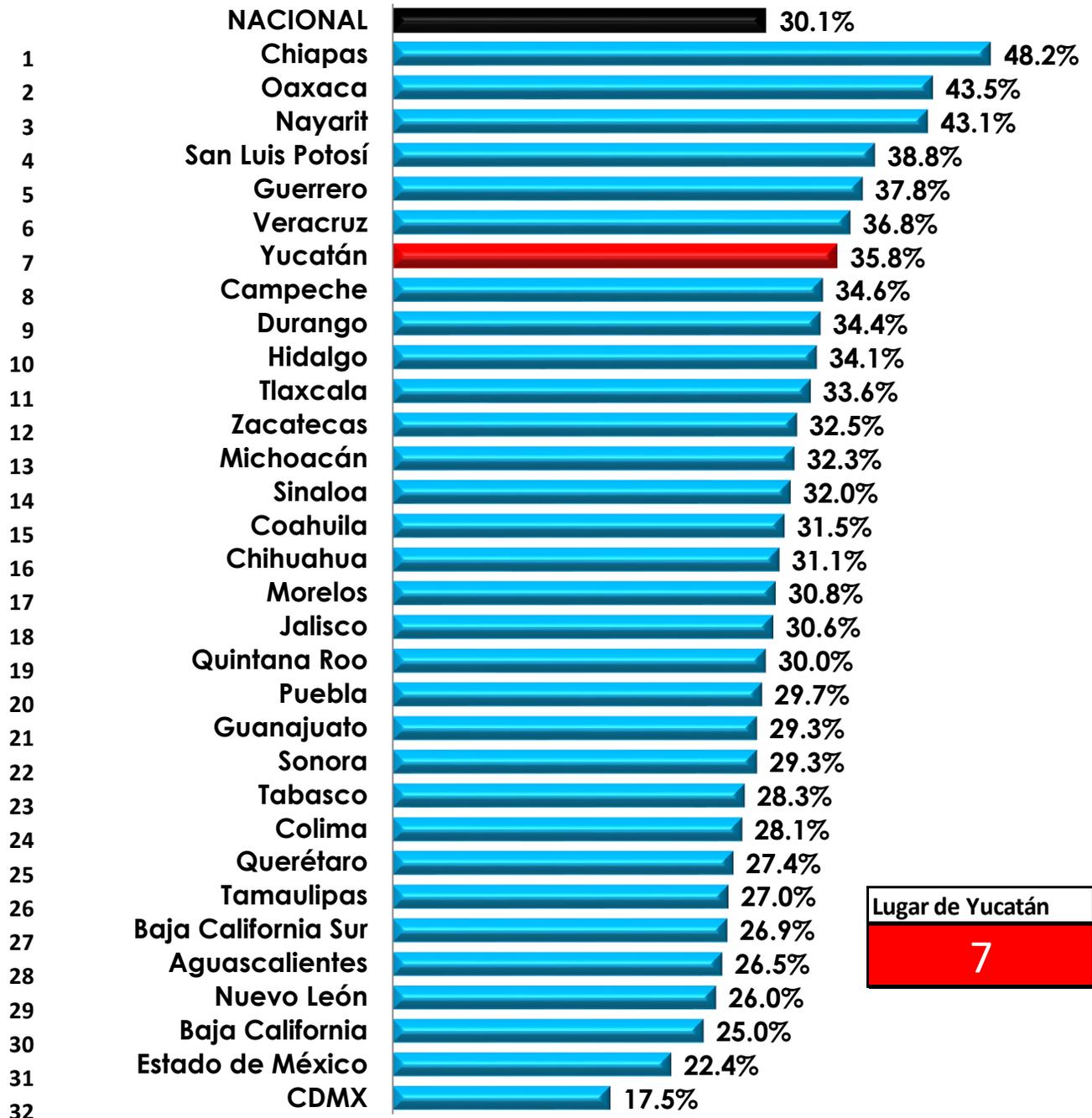
PHONECT

Instituto Belisario Domínguez

Percepción ciudadana en Yucatán para la orientación de políticas públicas

# PERCEPCIÓN DE SALUD

Población de 18 años y más por entidad federativa y temas que generan mayor preocupación según la percepción de la población, de acuerdo al INEGI/ SALUD



Lugar de Yucatán  
**7**

Fuente: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública, marzo/abril 2016



PHONECT

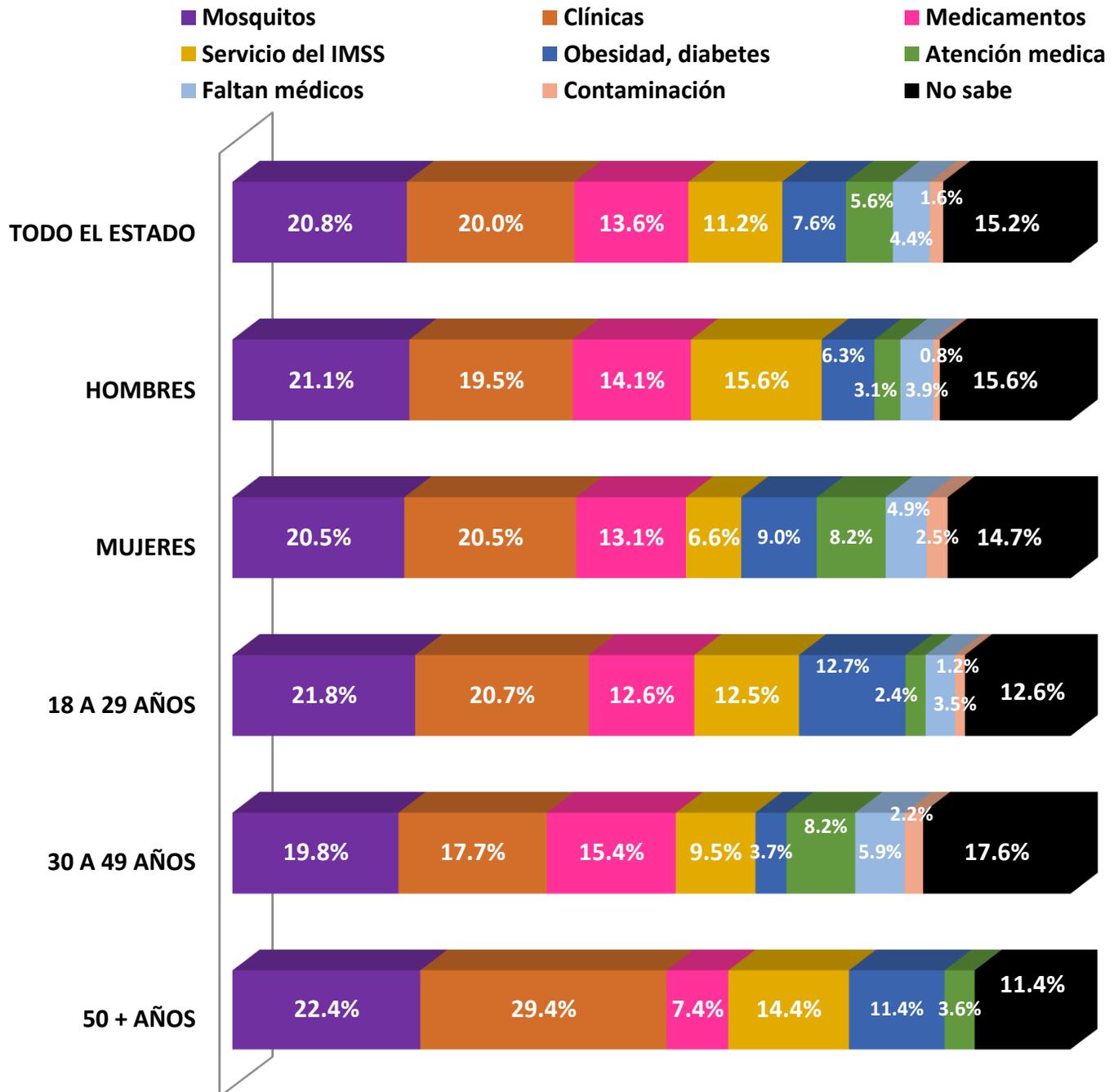
Instituto Belisario Domínguez

Percepción ciudadana en Yucatán para la orientación de políticas públicas

# PRINCIPAL PROBLEMA DE SALUD

¿Por lo que usted sabe o le han comentado, cuál considera que es el principal problema de salud en Yucatán?

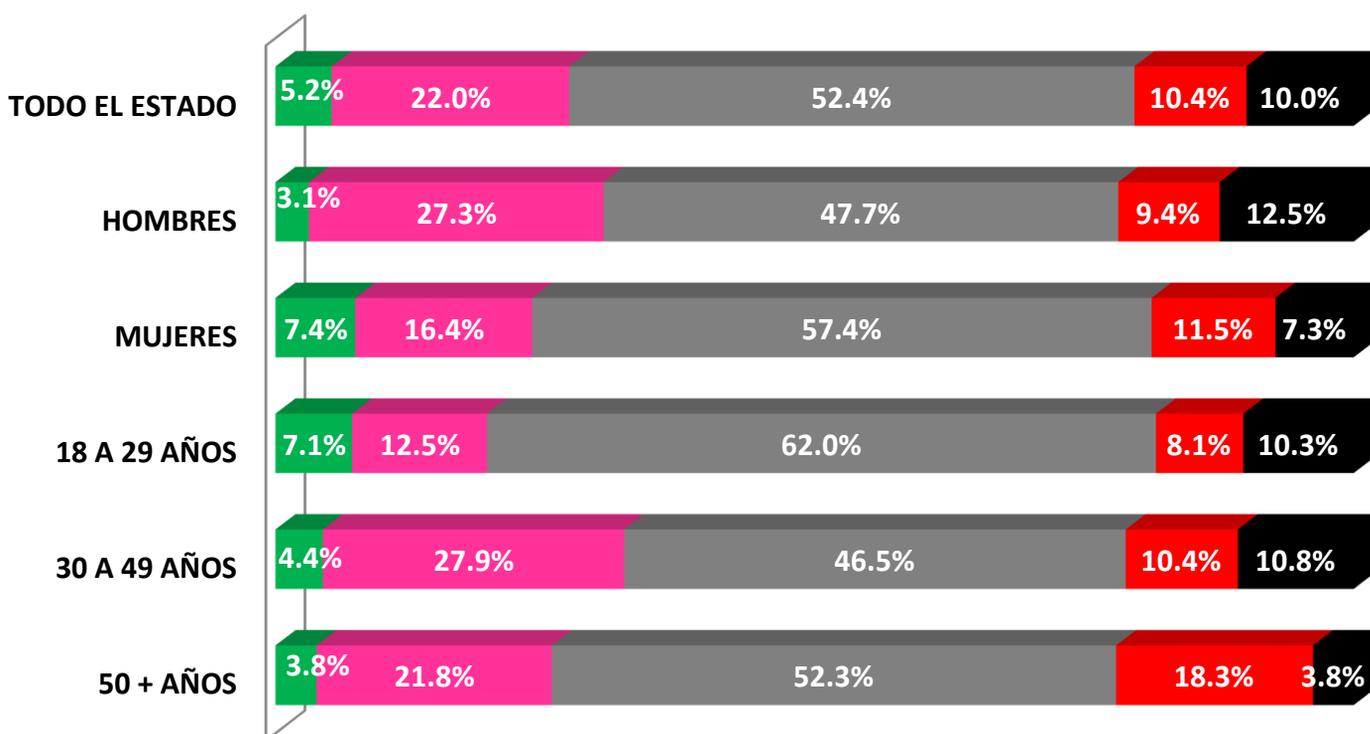
/Respuesta espontánea



# EFFECTIVIDAD DEL GOBIERNO ESTATAL PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE SALUD

¿Qué tan efectivo considera usted el desempeño del gobierno del estado para resolver el problema de la salud?: ¿Muy efectivo, algo efectivo, poco efectivo o nada efectivo?

■ Muy efectivo   
 ■ Algo efectivo   
 ■ Poco efectivo   
 ■ Nada efectivo   
 ■ No sabe



RESPUESTA	TODO EL ESTADO	SEXO		EDAD		
		HOMBRES	MUJERES	18 A 29 AÑOS	30 A 49 AÑOS	50 + AÑOS
Mucho/ Algo	27.2%	30.4%	23.8%	19.6%	32.3%	25.6%
Poco/ Nada	62.8%	57.1%	68.9%	70.1%	56.9%	70.6%
Mucho/ Algo, menos Poco/nada	-35.6%	-26.7%	-45.1%	-50.5%	-24.6%	-45.0%

# VIVIENDA



PHONNECT

Instituto Belisario Domínguez

Percepción ciudadana en Yucatán  
para la orientación de políticas públicas

Los datos de CONEVAL ubican a Yucatán en el lugar número 29 dentro de las 32 entidades del país en viviendas que no disponen de drenaje, 20 en viviendas que no cuentan con energía eléctrica, y 11 en viviendas con piso de tierra y el 8 en viviendas sin agua entubada de la red de agua pública.

Los tres estados con un índice menor de viviendas que no disponen de drenaje fueron la Ciudad de México (0.17%), Nuevo León (1.58%), y Aguascalientes (0.97%). Y aquéllos con mayor problemas con este servicio –con viviendas que no cuentan con drenaje- son Oaxaca, en el número 32, con 23.9%, Guerrero, con 16.28% (en el lugar 31), y San Luis Potosí, en el sitio número 30, con 13.15% sin este servicio.

La encuesta telefónica en 1000 hogares encontró que ante la pregunta espontánea de cuál es el principal problema de la vivienda, que el 31.2% de los entrevistados mencionó los bajos ingresos, 18% dijo que falta de apoyos, 8% apuntó que créditos, 4.8% falta de viviendas y 1.2% rentas altas.

Aquí también los ciudadanos, a partir de la encuesta telefónica en 1000 hogares, encontró que los ciudadanos no tienen una buena opinión de la efectividad de la política pública en esta materia para combatir los rezagos, ya que la mitad de quienes respondieron el cuestionario opinaron que esta efectividad aquí es poco/nada (50%), y solo 15.6% la evaluaron como mucho/algo.

Visto por sexo, las mujeres perciben una menor efectividad (el porcentaje de quienes dijeron que es poco o nada efectiva es mayor que los hombres -46.8% versus 45.8%-); y por rango de edad, esta percepción de efectividad es más baja en los rangos de edad mayores a 50 años, de 55.6%.



La entidad yucateca ostenta un rezago en los indicadores de vivienda, indicio principalmente del entorno general de bajos ingresos derivado de ocupaciones con salarios bajos comparados con el resto del país, en ocupaciones de baja productividad; y, de que son insuficientes las herramientas de política pública de vivienda con que cuenta el estado. El Instituto de Vivienda del estado de Yucatán cuenta con tres programas.

- 1. El programa de apoyo a la vivienda**, para personas con alguna discapacidad , cuyo objetivo es fomentar el acceso a la vivienda mediante soluciones habitacionales ubicadas, dignas y de acuerdo a estándares de calidad óptimos, mediante el otorgamiento de subsidios federales en esta materia.
- 2. Casa Digna**, destinado a todos aquéllos jefes o jefas de familia, sin excluir los hogares con jefatura monoparental (jefe o jefa de hogar, solteros, viudos o discapacitados) o a la población con discapacidad, cuyo ingreso familiar sea máximo de hasta 20 veces el salario mínimo vigente, y que presenten una necesidad de mejorar, ampliar, adquirir y/o edificar una vivienda.
- 3. Autoproducción**, programa que tiene como finalidad ampliar el acceso al financiamiento a personas con bajos ingresos y con necesidad de vivienda con capacidad de aportar ahorro previo.

La vivienda, al igual que los otros ámbitos analizados en esta investigación, refleja el entorno general de ocupaciones de bajos salarios, tal como lo revela la encuesta, donde la tercera parte de los entrevistados (31.2%) señala, a pregunta espontánea, que el principal problema de la vivienda en Yucatán son los bajos ingresos.



# VIVIENDA/INDICADORES DE MARGINALIDAD

ESTADO	LUGAR	Viviendas que no disponen de drenaje	LUGAR	Viviendas que no disponen de energía eléctrica	LUGAR	Viviendas con piso de tierra	LUGAR	Viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública
CDMX	1	0.17%	1	0.05%	1	0.42%	2	0.97%
Colima	2	0.73%	7	0.56%	16	2.29%	3	1.09%
Aguascalientes	3	0.97%	3	0.36%	2	0.69%	1	0.82%
Jalisco	4	1.21%	4	0.37%	7	1.43%	6	1.71%
Nuevo León	5	1.58%	2	0.17%	4	0.80%	5	1.40%
Morelos	6	2.39%	8	0.57%	23	3.71%	22	5.63%
Coahuila	7	2.40%	5	0.41%	3	0.73%	7	1.77%
Tabasco	8	2.48%	9	0.57%	24	3.74%	27	9.84%
Quintana Roo	9	2.53%	19	1.19%	15	2.14%	10	2.59%
Baja California Sur	10	3.07%	22	1.38%	25	3.83%	26	6.77%
Tlaxcala	11	3.08%	10	0.61%	14	2.06%	4	1.27%
Baja California	12	3.13%	12	0.67%	5	1.22%	13	2.75%
Estado de México	13	3.35%	6	0.41%	12	1.81%	18	3.76%
Chihuahua	14	4.18%	24	1.64%	9	1.56%	9	2.28%
Querétaro	15	4.20%	14	0.77%	8	1.51%	16	3.16%
Nayarit	16	4.64%	27	2.07%	20	3.23%	19	3.91%
Sinaloa	17	5.54%	11	0.64%	18	2.79%	15	3.10%
Guanajuato	18	5.60%	15	0.77%	13	1.94%	20	3.97%
Zacatecas	19	6.42%	13	0.75%	6	1.33%	17	3.17%
Sonora	20	6.57%	21	1.35%	17	2.60%	12	2.67%
Michoacán	21	6.97%	16	0.91%	28	5.52%	21	4.18%
Durango	22	7.16%	28	2.22%	22	3.66%	14	2.86%
Campeche	23	7.63%	26	1.88%	19	3.09%	24	6.38%
Tamaulipas	24	8.03%	17	0.95%	10	1.59%	11	2.61%
Puebla	25	8.25%	18	1.01%	27	5.50%	25	6.65%
Hidalgo	26	8.64%	23	1.40%	21	3.28%	23	5.94%
Chiapas	27	10.93%	29	2.33%	30	10.62%	29	12.65%
Veracruz	28	11.38%	25	1.84%	29	6.61%	31	13.05%
<b>Yucatán</b>	<b>29</b>	<b>12.34%</b>	<b>20</b>	<b>1.31%</b>	<b>11</b>	<b>1.64%</b>	<b>8</b>	<b>1.83%</b>
San Luis Potosí	30	13.15%	31	2.51%	26	5.49%	28	10.30%
Guerrero	31	16.28%	30	2.48%	32	13.88%	32	15.14%
Oaxaca	32	23.90%	32	3.16%	31	13.05%	30	12.82%
<b>NACIONAL</b>		<b>6.22%</b>		<b>1.17%</b>		<b>3.56%</b>		<b>4.91%</b>

Fuente: CONEVAL 2015



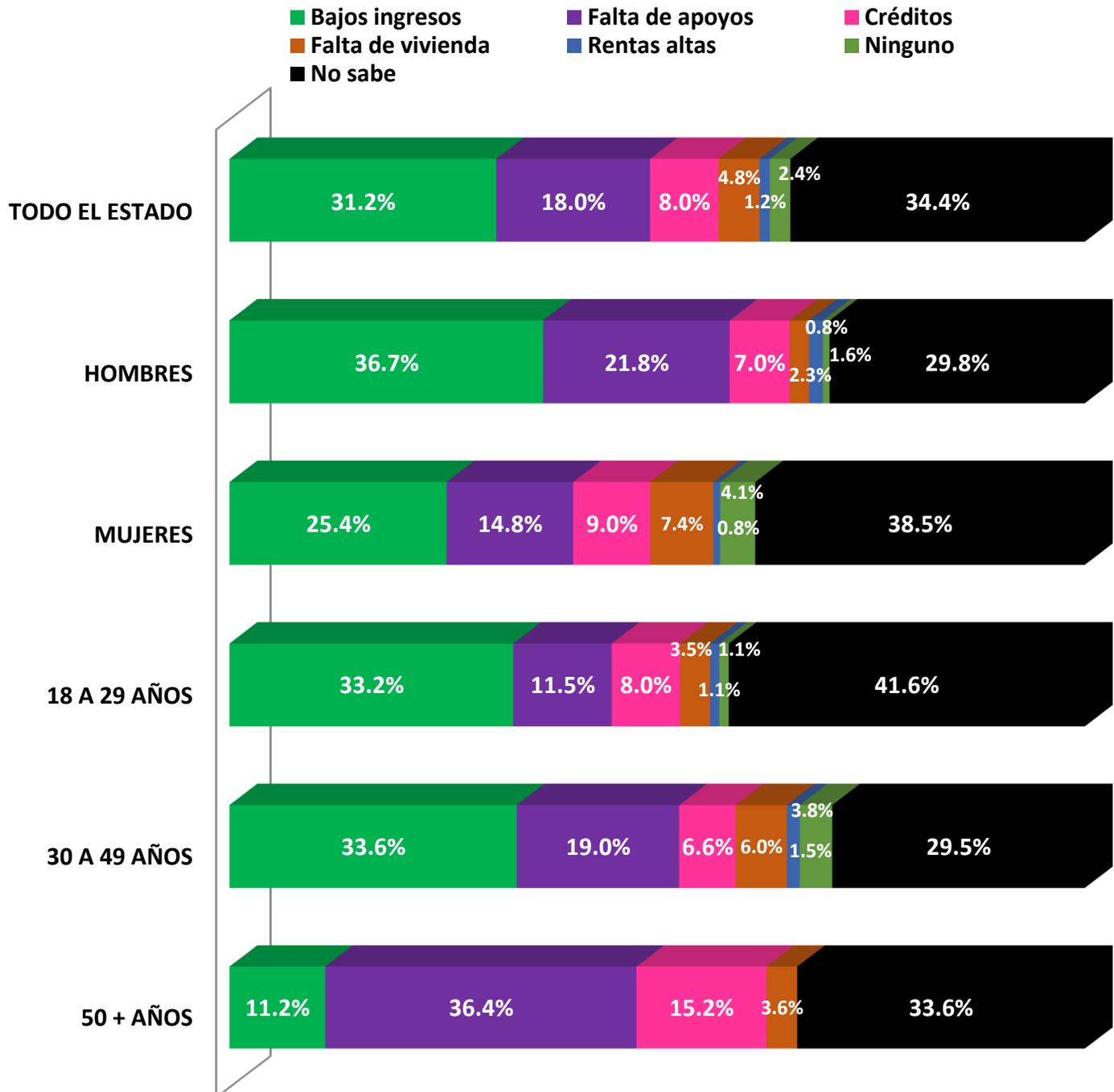
PHONECT

Instituto Belisario Domínguez

Percepción ciudadana en Yucatán  
para la orientación de políticas públicas

# PRINCIPAL PROBLEMA DE VIVIENDA

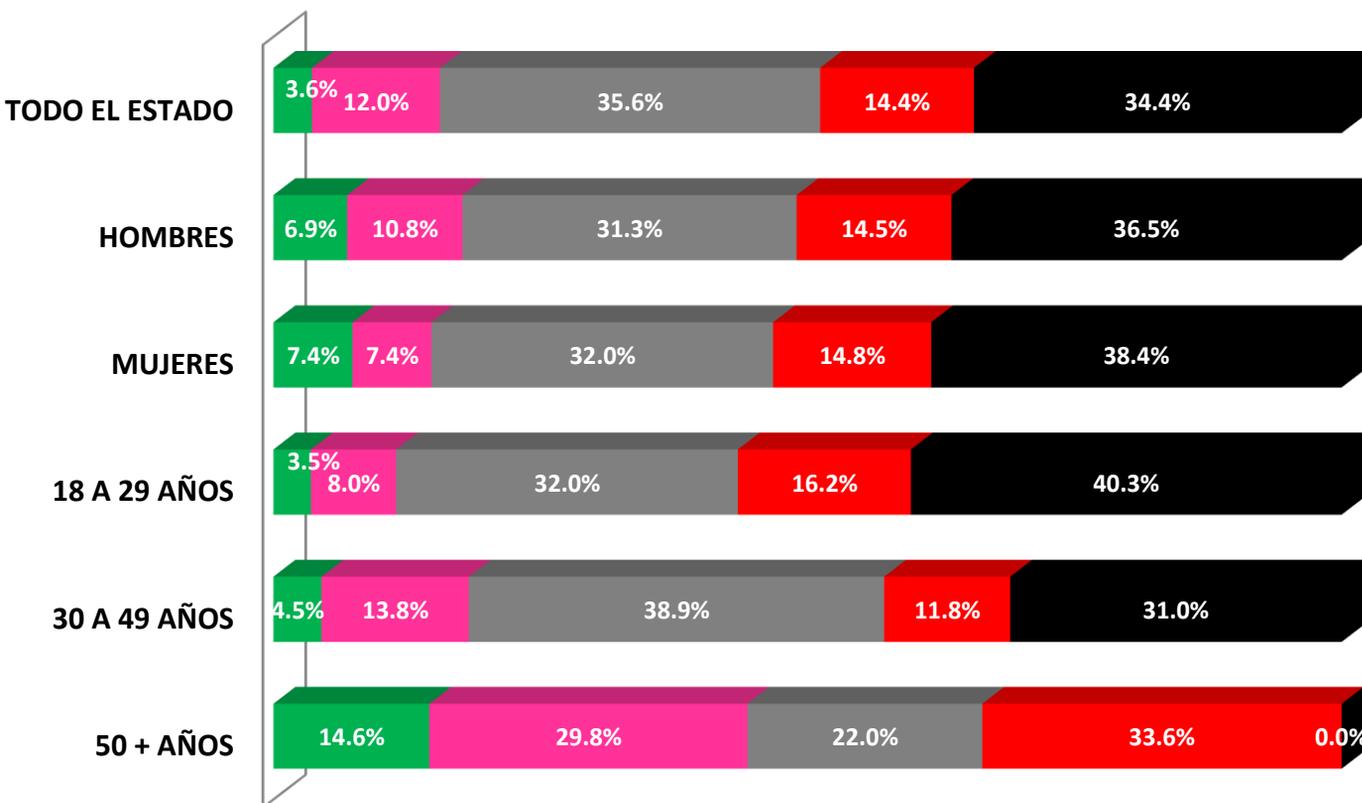
¿Por lo que usted sabe o le han comentado, cuál considera que es el principal problema de vivienda en Yucatán?  
/Respuesta espontánea



# EFFECTIVIDAD DEL GOBIERNO ESTATAL PARA MEJORAR LA VIVIENDA

¿Qué tan efectivo considera usted el desempeño del gobierno del estado para resolver el problema de la vivienda?: ¿Muy efectivo, algo efectivo, poco efectivo o nada efectivo?

■ Muy efectivo   
 ■ Algo efectivo   
 ■ Poco efectivo   
 ■ Nada efectivo   
 ■ No sabe



RESPUESTA	TODO EL ESTADO	SEXO		EDAD		
		HOMBRES	MUJERES	18 A 29 AÑOS	30 A 49 AÑOS	50 + AÑOS
Mucho/ Algo	15.6%	17.7%	14.8%	11.5%	18.3%	44.4%
Poco/ Nada	50.0%	45.8%	46.8%	48.2%	50.7%	55.6%
Mucho/ Algo, menos Poco/nada	-34.4%	-28.1%	-32.0%	-36.7%	-32.4%	-11.2%

# CONCLUSIONES



PHONNECT

Instituto Belisario Domínguez

Percepción ciudadana en Yucatán  
para la orientación de políticas públicas

El recorrido por los principales ámbitos de política pública planteados en la investigación arroja importantes lecturas. El centro de gravedad del estudio, eje principal encontrado, es la atmósfera de rezago que prevalece en el estado. Tanto el análisis de las fuentes de información primaria, del INEGI y Coneval, complementadas con la valoración de las diferentes herramientas de política pública del gobierno del estado; y, también, la percepción ciudadana a partir de la encuesta, desnudan como Yucatán a la zaga del desarrollo nacional.

A la luz de estas fuentes, esta investigación de “La percepción ciudadana en Yucatán para la orientación de políticas públicas”, arroja las siguientes conclusiones.

## **1. Pobreza**

Ante la evidencia de que Yucatán ha perdido dos posiciones a nivel nacional en el estudio de Coneval, pasando del sitio 12 al 10, de 2010 a 2015 dentro de los estados más pobres, la conclusión principal, como se apunta en este apartado es que “la oferta de políticas públicas (concernientes a la pobreza), ha sido mayor que la demanda derivada del crecimiento de los grupos marginados”. Esta demanda, que crece a mayor velocidad, pese a que el estado cuenta con un cuerpo de políticas variado, refleja, como se ha estado comentando a lo largo del estudio, que el problema principal radica en que la estructura económica del estado está anclada en ocupaciones de baja productividad y salarios. Esta faceta es advertida también en la percepción ciudadana, que ubica como principal problema del estado, el empleo.



Y se refuerza también con la opinión de los entrevistados cuando se pregunta cuál es el principal problema del empleo, que ubican según el 48.2% de las respuestas en bajos salarios.

## **2. Seguridad**

La investigación apunta, claramente, a que la inseguridad es una ventaja competitiva importante de Yucatán, ocupando el lugar número 28 entre los estados más seguros, ordenado los estados por la percepción ciudadana de más inseguro a más seguro, según la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública del INEGI de marzo/abril 2016. Sólo tres estados – Oaxaca, Chiapas y Nayarit- rebasan a Yucatán de acuerdo al sondeo del INEGI. No obstante, es un signo de alerta que pese a esa ventaja en el concierto nacional donde el problema ha adquirido matices rojizos en entidades como Tamaulipas, Coahuila Michoacán –aún la Ciudad de México- en el sondeo telefónico se percibe baja eficacia en este renglón en la política pública estatal, reflejo de que estas acciones deben reforzarse en materia preventiva y proteger, con otras acciones, esta ventaja que tiene la entidad yucateca.

## **3. Empleo**

La conclusión principal aquí es que el problema de Yucatán en éste ámbito no es el empleo: Mérida ocupa el lugar número 29 entre las entidades de la república en desocupación, medida a partir de la tasa de desempleo de la Población Económicamente Activa (PEA) según dato del INEGI del primer trimestre de 2017.



El motivo de preocupación –repito- no es el empleo, sino el bajo salario. Casi uno de cada dos ciudadanos de Yucatán, de acuerdo a la encuesta, a pregunta espontánea de cual es el principal problema de empleo, señalan que los bajos salarios (48.2%). La tarea principal, como se señala en este apartado es “elevar el nivel de vida de la población vía ocupaciones más productivas, dado que los niveles de desocupación están más que bajos, pero en su mayor parte están concentrados en ocupaciones de baja productividad e ingresos”.

#### **4. Educación**

La faceta educativa es otra cara del rezago en Yucatán. El estado es séptimo en analfabetismo, con un nivel aún elevado –de 7.4%- de población de 15 años y más que no sabe leer e escribir- Como en el ámbito de la pobreza, el reto aquí de la política pública estatal, que debe complementarse con acciones federales es, como se señala en el estudio, reducir los índices de analfabetismo y aumentar los años de escolaridad, donde Yucatán también va atrás, en el lugar 12, dentro de los estados del país.

#### **5. Salud**

El entorno general de rezago en Yucatán impacta también al sector salud. De acuerdo a CONEVAL, esta entidad de la península ocupa el lugar 21 a partir del indicador de población asalariada con prestaciones de salud. Y según la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública de marzo/ abril 2016, Yucatán se ubica en el lugar número 7 entre los estados que genera una mayor preocupación en este renglón.



Como se comenta en este apartado, “la política estatal de salud debe optimizar las diferentes acciones y estrategias tendientes a elevar la cobertura de estos servicios”, con el fin de disminuir el rezago; y, adicionalmente, procurar mayores fuentes de empleo y de más altos ingresos, a fin de reducir la presión sobre la oferta estatal de clínicas y centros de salud, y dar margen para que las familias empiecen a cubrir esta necesidad en el sector privado.

## **6. Vivienda**

La esfera de la vivienda no es exenta de la característica de rezago de Yucatán. La entidad, de acuerdo a CONEVAL, ubica al estado en el lugar 29 dentro de las 32, en viviendas sin drenaje; y el 20 entre aquéllas que no disponen de energía eléctrica. Aquí también las acciones de la esfera del gobierno estatal, como el Programa de Apoyo a la Vivienda, Casa Digna, o Autoproducción, deben fortalecerse; y ampliarse con otros. Al igual que la pobreza y salud, la vivienda es un ámbito donde -para que se de un avance sustancial- debe combatirse con políticas más agresivas de promoción de inversión, nacional y extranjera, y alentar la entrada de giros de mayor productividad, y de vanguardia tecnológico, para elevar el nivel de vida de la población y ubicarla a un ritmo más acorde con el desarrollo nacional.

## **PRIORIDADES**

La percepción ciudadana presenta una buena pauta sobre las prioridades en la estrategia general del desarrollo de Yucatán, a partir de la valoración más detallada -para cada uno de los seis ámbitos evaluados en esta investigación- de la efectividad de la política pública.



Una forma de hacerlo es restar -para cada ámbito- quienes dicen que esta política estatal es muy efectiva/ o algo efectiva; **menos** quienes dicen que es poco/nada efectiva, una especie efectividad “neta”.

En todos los ámbitos –pobreza, seguridad, empleo, educación, salud y vivienda- este parámetro es **negativo**, es decir la proporción de ciudadanos quienes consideran que es poco o nada efectiva cada política, es **mayor** que la de quienes dicen que es mucho o algo efectiva.

Por ejemplo, en inseguridad: 27.2% señala que es mucho o poco efectiva, frente a 70.8% poco o nada efectiva, de modo que este indicador “neto” de efectividad es **negativo** en 43.6% (27.2% menos 70.8%).

¿Cuál sería el orden de prioridad a partir de estos resultados?

Los resultados están en la página siguiente:

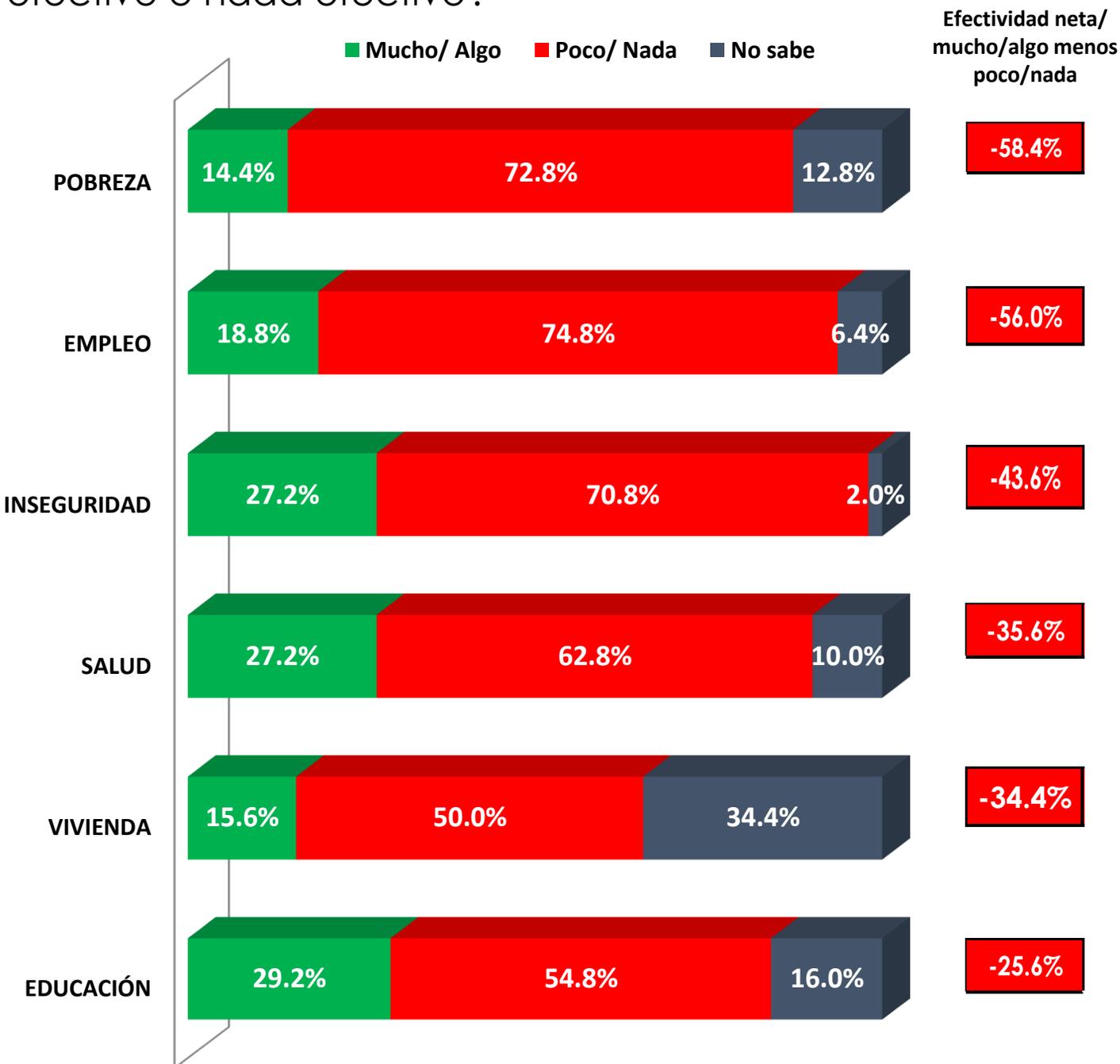
1. Primero, pobreza, con una efectividad neta de -58.4%
2. Luego empleo, con -56%
3. Después inseguridad, con -43.6%
4. Luego salud, con -35.6%
5. Después vivienda, con -36.4%
6. Y, al final, educación, con -25.6%

La idea central, y espíritu de esta investigación es la misma: alinear a Yucatán en la esfera del desarrollo estatal y combatir los rezagos.



# EFFECTIVIDAD COMPARATIVA EN LA POLÍTICA PÚBLICA

¿Qué tan efectivo considera usted el desempeño del gobierno del estado para resolver cada uno de los siguientes problemas?: ¿Muy efectivo, algo efectivo, poco efectivo o nada efectivo?



# ANEXOS



PHONNECT

Instituto Belisario Domínguez

Percepción ciudadana en Yucatán  
para la orientación de políticas públicas

# METODOLOGÍA DE LA ENCUESTA

**TIPO DE ENCUESTA.** Telefónica con operadora

**ESQUEMA DEL MUESTREO.** Muestreo representativo, de tipo cuantitativo.

**POBLACIÓN OBJETIVO.** Hombres y mujeres con teléfono en el estado de Yucatán. En relación a la población objetivo, se entrevistaron a 51.2% de hombres y 48.8% de mujeres. En este mismo punto, en lo relativo a la edad se precisaron tres rangos como meta, de acuerdo a los cuales fueron agrupados los resultados: de 18 a 29 años, donde fue entrevistado el 34.8% de la muestra; de 30 a 49 años, donde se captó el 54.4% de las entrevistas; y de 50 a más años con el 10.8%.

**TAMAÑO DE LA MUESTRA.** Un total de 1000 entrevistas.

**FECHA DE LEVANTAMIENTO.** Del 8 al 10 de agosto.

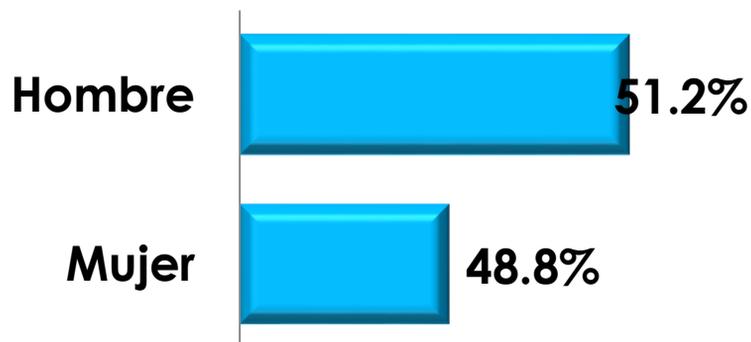
**PRECISIÓN.** Se estima que la precisión de las estimaciones para la muestra están por debajo de  $\pm 3.1$  % a un nivel de confianza del 95%.

**DESCRIPCIÓN DEL OPERATIVO.** Las entrevistas fueron levantadas desde un *Call Center* de Monterrey teniendo como universo los hogares con teléfono en Yucatán. En base a este universo las llamadas fueron realizadas mediante un método predictivo, es decir al azar, lo que garantiza la representatividad de la muestra.

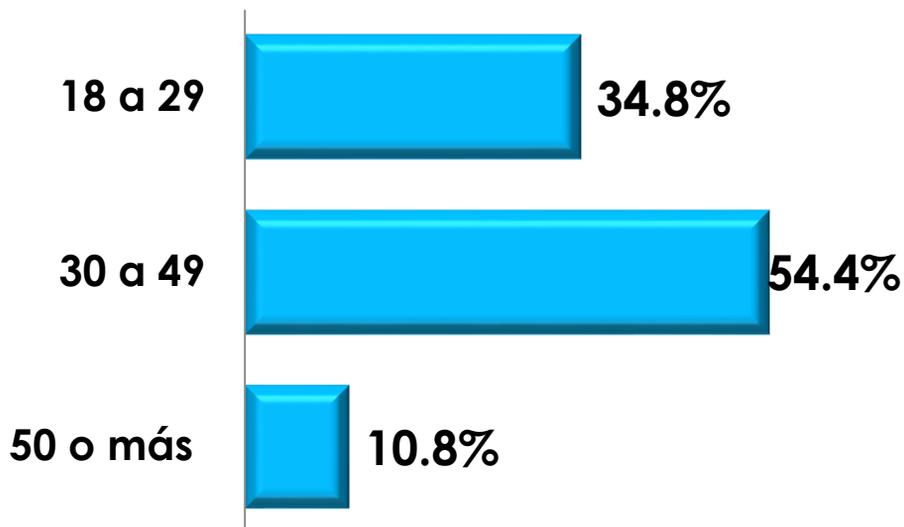
**FACTOR DE AJUSTE.** Al final se aplicó un factor de corrección a la base de datos por sexo y edad, aplicando los porcentajes de hombre y mujer para el universo de Yucatán de acuerdo al Instituto Nacional Electoral, así como los rangos de edad para este universo de la población objetivo.

# INDICADORES SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA ENCUESTA

## POR SEXO



## POR EDAD



# Factores de corrección de la encuesta

## POR SEXO

Sexo	Ciudadanos	Porcentaje
Hombres	723,360	48.46%
Mujeres	769,362	51.54%
Total	1,492,722	100.00%

## POR RANGO DE EDAD

Rango de edad	Listado nominal	%
18 a 29 años	434,411	29.1%
30 a 49 años	602,282	40.3%
50 a más años	456,029	30.6%
TOTAL	1,492,722	100.0%

Fuente: INE



# EL CUESTIONARIO

5. ¿Cuál considera que es el principal problema de Yucatán?  
¿Inseguridad, empleo, salud, educación, pobreza o vivienda?

Entrevistador: Rotar menciones

1. Inseguridad
2. Empleo
3. Salud
4. Educación
5. Pobreza
6. Vivienda
7. Otro \_\_\_\_\_ Anotar \_\_\_\_\_
98. Ninguno
99. No sabe

6. ¿Por lo que usted sabe o le han comentado, cuál considera que es el principal problema de seguridad en Yucatán? /Anotar respuesta espontánea

7. ¿Qué tan efectivo considera usted el desempeño del gobierno del estado para combatir el problema de la inseguridad?: ¿Muy efectivo, algo efectivo, poco efectivo o nada efectivo?:

1. Muy efectivo
2. Algo efectivo
3. Poco efectivo
4. Nada efectivo
99. No sabe, no contestó

8. ¿Por lo que usted sabe o le han comentado, cuál considera que es el principal problema de empleo en Yucatán? /Anotar respuesta espontánea

9. ¿Qué tan efectivo considera usted el desempeño del gobierno del estado para combatir el problema del empleo?: ¿Muy efectivo, algo efectivo, poco efectivo o nada efectivo?

1. Muy efectivo
2. Algo efectivo
3. Poco efectivo
4. Nada efectivo
99. No sabe, no contestó



# EL CUESTIONARIO

10. ¿Por lo que usted sabe o le han comentado, cuál considera que es el principal problema de salud en Yucatán? /Anotar respuesta espontánea

11. ¿Qué tan efectivo considera usted el desempeño del gobierno del estado para resolver el problema de la salud?: ¿Muy efectivo,  algo efectivo, poco efectivo o nada efectivo?

1. Muy efectivo

2. Algo efectivo

3. Poco efectivo

4. Nada efectivo

99. No sabe, no contestó

12. ¿Por lo que usted sabe o le han comentado, cuál considera que es el principal problema de educación en Yucatán? /Anotar respuesta espontánea

13. ¿Qué tan efectivo considera usted el desempeño del gobierno del estado para resolver el problema de la educación?: ¿Muy  efectivo, algo efectivo, poco efectivo o nada efectivo?

1. Muy efectivo

2. Algo efectivo

3. Poco efectivo

4. Nada efectivo

99. No sabe, no contestó

14. ¿Por lo que usted sabe o le han comentado, cuál considera que es el principal problema de la pobreza en Yucatán? /Anotar respuesta espontánea



# EL CUESTIONARIO

15. ¿Qué tan efectivo considera usted el desempeño del gobierno del estado para resolver el problema de la pobreza?: ¿Muy efectivo, algo efectivo, poco efectivo o nada efectivo?

1. Muy efectivo
2. Algo efectivo
3. Poco efectivo
4. Nada efectivo

99.No sabe, no contestó

16. ¿Por lo que usted sabe o le han comentado, cuál considera que es el principal problema de vivienda en Yucatán? /Anotar respuesta espontánea

--

17. ¿Qué tan efectivo considera usted el desempeño del gobierno del estado para resolver el problema de la vivienda?: ¿Muy efectivo, algo efectivo, poco efectivo o nada efectivo?

1. Muy efectivo
2. Algo efectivo
3. Poco efectivo
4. Nada efectivo

99.No sabe, no contestó

Número de entrevistador:
--------------------------

--	--	--	--

[Muchas gracias!!!](#)



# INVESTIGACIÓN SOBRE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA EN YUCATÁN PARA LA ORIENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS



El estudio fue llevado a cabo mediante la investigación de fuentes de información oficiales y la realización de una encuesta telefónica de 1000 casos, del 8 al 10 de agosto, con un margen estadístico de error, de  $\pm 3.1\%$

Desiderio Morales