



MUERTE DIGNA

“UN DERECHO HUMANO QUE NOS INVOLUCRA A TODAS Y TODOS”

ACCIONES DE IMPLEMENTACIÓN EN MÉXICO

CUIDADOS PARA LOS PRESTADORES DE SALUD

Psic. Isabel Cristina González Salas
Hospital General de México “Dr. Eduardo Liceaga”
Hospital Reconvertido COVID

Ciudad de México, a 21 de enero del año 2021.



Muerte digna

- Derecho de las personas para decidir de forma libre acerca de los cuidados médicos que espera recibir cuando su enfermedad es irreversible y no se puede mantener de forma natural. Para ello, se brindan cuidados paliativos para tener calidad de vida controlando los síntomas, aliviando el dolor, con el abordaje de los síntomas psicológicos y apoyo espiritual al paciente y su familia.
- La planificación anticipada de los cuidados parte del documento de Voluntad Anticipada.

Fuente: Segundo Informe de Gobierno de la Ciudad de México 2019. Agosto 2019-Julio 2020. Recuperado de <https://www.salud.cdmx.gob.mx/storage/app/uploads/public/5f8/743/6ed/5f87436edf649157403030.pdf>

Cuidados paliativos: nueva definición 2020. Asociación Nacional de Hospicio y Cuidados Paliativos (IAHPC) y Comisión Lancet

- “Los cuidados paliativos son los cuidados holísticos activos de personas de todas las edades con graves sufrimientos relacionados con la salud debido a enfermedades graves y especialmente de aquellos cerca del final de la vida. El objetivo es mejorar la calidad de vida de los pacientes, sus familias y sus cuidadores”.
- Holístico: Colaboración y coordinación con la persona, familia, cuidadores y varias disciplinas profesionales.*

Fuente: Radbruch L, De Lima L, Knaul F, Wenk R, Ali Z, Bhatnagar S, Blanchard C, Bruera E, Buitrago R, Burla C, Callaway M, Munyoro EC, Centeno C, Cleary J, Connor S, Davaasuren O, Downing J, Foley K, Goh C, Gomez-Garcia W, Harding R, Khan QT, Larkin P, Leng M, Luyirika E, Marston J, Moine S, Osman H, Pettus K, Puchalski C, Rajagopal MR, Spence D, Spruijt O, Venkateswaran C, Wee B, Woodruff R, Yong J, Pastrana T. Redefining Palliative Care-A New Consensus-Based Definition. J Pain Symptom Manage. 2020 Oct;60(4):754-764. doi: 10.1016/j.jpainsymman.2020.04.027. Epub 2020 May 6. PMID: 32387576.

***Fuente:** ¿Qué es la terapia ocupacional? Colegio Oficial de Terapia Ocupacional de Galicia. Recuperado de <http://cotoga.es/terapia-ocupacional/que-es/>

Voluntad anticipada

- Es la anticipación del cuidado.
- Son disposiciones que la persona decide, en pleno uso de sus facultades mentales.
- En relación a los cuidados médicos que desea o no recibir en caso de padecer una enfermedad terminal, un estado de sufrimiento irreversible o en estado de coma.
- Incluye los valores de la persona, su cultura y sus creencias religiosas.

Fuente: ¿Qué es la voluntad anticipada? Recuperado de <http://www.innsz.mx/opencms/contenido/investigacion/comiteEtica/voluntadanticipada.html>

Fuente: Pérez-Moreno DP, López-Ramírez JH, Torres-Espinosa C. Cuidados paliativos para pacientes con infección por SARS-CoV-2/COVID-19; propuesta de un modelo de atención. Rev Mex Anest. 2020;43(4):288-295. doi:10.35366/94942.

Fuente: Segundo Informe de Gobierno de la Ciudad de México 2019. Agosto 2019-Julio 2020. Recuperado de <https://www.salud.cdmx.gob.mx/storage/app/uploads/public/5f8/743/6ed/5f87436edf649157403030.pdf>

Tabla 1. Suscripciones de Voluntad Anticipada Ciudad de México Agosto 2019-Julio 2020

Período	Documentos de Voluntad Anticipada *	Formatos en Instituciones de Salud	Total Suscripciones de Voluntad Anticipada
Agosto 2019-Julio 2020	1083	894	1977

* Ante Notario Público

Fuente: Segundo Informe de Gobierno de la Ciudad de México 2019. Agosto 2019-Julio 2020. Recuperado de <https://www.salud.cdmx.gob.mx/storage/app/uploads/public/5f8/743/6ed/5f87436edf649157403030.pdf>

Cuidados paliativos ante la pandemia COVID-19

- Atención eficaz y eficiente a pacientes terminales durante una crisis mundial por pandemia.
- Atención eficaz y eficiente a personas contagiadas con COVID-19, hospitalizados y tratados ambulatoriamente.
- Aplicación de recursos destinados a mantener la salud en condiciones de emergencia epidemiológica.
- Equipo de paliativistas atiende a enfermos, cuidadores y proveedores de atención médica

Fuente:

Guevara-López U. Atención paliativa en el tsunami de sufrimiento por SARS-CoV-2 . Rev Mex Anest. 2020;43(4):296-304. doi:10.35366/94943.

Tsunami del sufrimiento de un año y cuidados paliativos: SARS-CoV-2

	Objetivos de CP	Pacientes graves con COVID-19	Enfermos no COVID	Profesionales de la salud
Contribución del equipo paliativista ante la crisis sanitaria por COVID-19	Aliviar el sufrimiento	Sufrimiento	Por reconversión limitantes en su atención médica	Hospitales reconvertidos y atención a domicilio
	Facilitar la despedida y duelo complicado	Muerte en casa	Limitado acceso a medicamentos para sus síntomas	Afrontar situaciones de alta carga emocional
	Atención paliativa durante el aislamiento	Atención de la familia sin EPP adecuado	Complicaciones y desarrollo de nuevas comorbilidades	Comunicación de malas noticias y toma de decisiones rápidas
	Acompañamiento	Apoyo psicoemocional ante la estigmatización	Cuidado telepaliativo	Estrés Jornadas extenuantes Miedo a infectarse Separación familiar

EPP: Equipo de protección personal.

Fuente:

Guevara-López U. Atención paliativa en el tsunami de sufrimiento por SARS-CoV-2 . Rev Mex Anest. 2020;43(4):296-304. doi:10.35366/94943.

Cuidado Telepaliativo durante la emergencia sanitaria por COVID-19

	Telesalud	Telesalud hospitalaria	Telesalud domiciliaria
Cuidado Telepaliativo ante la crisis sanitaria por COVID-19: nueva normalidad entre el paciente y el equipo de salud	Servicios de telesalud para brindar cuidados paliativos de forma remota	Visita virtual	Manejo de emociones ante el confinamiento, miedo
	Uso de teléfonos y tabletas para la atención clínica del paciente	Abordar las frustraciones de la familia sobre la tecnología	Monitoreo remoto de síntomas
	Monitoreo remoto de síntomas	Preparar a la familia sobre lo que va a ver	Disminución de la ansiedad
	Acompañamiento	Identificar al personal que atiende en la habitación	Acompañamiento

Fuentes:

Grewal US, Terauchi S, Beg MS. Telehealth and Palliative Care for Patients With Cancer: Implications of the COVID-19 Pandemic. JMIR Cancer. 2020 Nov 24;6(2):e20288. doi: 10.2196/20288. PMID: 33049695; PMCID: PMC7717893.
 Ritchey KC, Foy A, McArdel E, Gruenewald DA. Reinventing Palliative Care Delivery in the Era of COVID-19: How Telemedicine Can Support End of Life Care. Am J Hosp Palliat Care. 2020 Nov;37(11):992-997. doi: 10.1177/1049909120948235. PMID: 32762477; PMCID: PMC7488822.

	Síndrome de fatiga por compasión	Síndrome de Bornout
Cuidados paliativos en pandemia por COVID-19: cuidados para los prestadores de salud	Costo de cuidar a otras personas con dolor emocional	Agotamiento emocional
	Traumatización secundaria o indirecta	Entorno organizacional
	Afectación emocional por el trauma de otro	Factores estresantes del entorno laboral
	Trastornos de sueño Irritabilidad Ira Hipervigilancia Evitación Ansiedad-Depresión Miedo-Culpa-Desesperanza	Ansiedad Depresión Trastornos de sueño Uso de sustancias Despersonalización Baja realización personal

Fuentes:

Kearney MK, Weininger RB, Vachon MLS, Harrosin L, Mount BM. Self-care of Physicians Caring for Patients at the End of Life. JAMA. 2009;18(301): 1155-1164.

Figley CR. (1995). Compassion fatigue as secondary traumatic stress disorder: An overview. In: Figley CR. [edit]. Compassion fatigue: Coping with secondary stress disorder in those who treat the traumatized. Brunner-Routledge: New York.

Reacciones psicológicas más relevantes durante la pandemia por COVID-19 en la población general

Miedo hacia la infección	Ansiedad	Reducción del rendimiento	Trastornos psicósomáticos
Temor generalizado sobre su salud	Sentimientos de soledad	Incertidumbre	Crisis de ansiedad
Afectación emocional por el trauma de otro	Insomnio	Fatiga	Frustración
Preocupación por infectar a otros o a la familia	Estrés	Depresión	Intentos de suicidio

Fuentes:

Kearney MK, Weininger RB, Vachon MLS, Harrosin L, Mount BM. Self-care of Physicians Caring for Patients at the End of Life. JAMA. 2009;18(301): 1155-1164.

Figley CR. (1995). Compassion fatigue as secondary traumatic stress disorder: An overview. In: Figley CR. [edit]. Compassion fatigue: Coping with secondary stress disorder in those who treat the traumatized. Brunner-Routledge: New York.

Serafini G, Parmigiani B, Amerio A, Aguglia A, Sher L, Amore M. The psychological impact of COVID-19 on the mental health in the general population. QJM: An International Journal of Medicine. 2020,113(8):531–537. <https://doi.org/10.1093/qjmed/hcaa201>

Propuestas

Apoyo psicológico a personal que se dedica a los cuidados paliativos.

Considerar a la salud mental como parte del autocuidado del equipo de salud.

Formación en CP en todos los niveles educativos.

Incluir CP en la currícula universitaria en carreras humanísticas.

Equipos de CP multidisciplinarios en todos los niveles de salud.

Soporte para implementar voluntades anticipadas.

Institucionalizar nuevos enfoques en el uso de la telemedicina en CP.



Fotografía por: Isabel Cristina González Salas (D.R.)



Fotografía por: Isabel Cristina González Salas (D.R.)

“ Espero morir como he vivido, respetándome a mí mismo como condición para respetar a los demás y sin perder la idea de que el mundo debe ser otro...”

José Saramago

Referencias

Radbruch L, De Lima L, Knaul F, Wenk R, Ali Z, Bhatnagar S, Blanchard C, Bruera E, Buitrago R, Burla C, Callaway M, Munyoro EC, Centeno C, Cleary J, Connor S, Davaasuren O, Downing J, Foley K, Goh C, Gomez-Garcia W, Harding R, Khan QT, Larkin P, Leng M, Luyirika E, Marston J, Moine S, Osman H, Pettus K, Puchalski C, Rajagopal MR, Spence D, Spruijt O, Venkateswaran C, Wee B, Woodruff R, Yong J, Pastrana T. Redefining Palliative Care-A New Consensus-Based Definition. *J Pain Symptom Manage*. 2020 Oct;60(4):754-764. doi: 10.1016/j.jpainsymman.2020.04.027. Epub 2020 May 6. PMID: 32387576.

The Lancet. Palliative care and the COVID-19 pandemic. *Lancet*. 2020 Apr 11;395(10231):1168. doi: 10.1016/S0140-6736(20)30822-9. PMID: 32278369; PMCID: PMC7146703.

Kunz R, Minder M. COVID-19 pandemic: palliative care for elderly and frail patients at home and in residential and nursing homes. *Swiss Med Wkly*. 2020 Mar 24;150:w20235. doi: 10.4414/smw.2020.20235. PMID: 32208497.

Etkind SN, Bone AE, Lovell N, Cripps RL, Harding R, Higginson IJ, Sleeman KE. The Role and Response of Palliative Care and Hospice Services in Epidemics and Pandemics: A Rapid Review to Inform Practice During the COVID-19 Pandemic. *J Pain Symptom Manage*. 2020 Jul;60(1):e31-e40. doi: 10.1016/j.jpainsymman.2020.03.029. Epub 2020 Apr 8. PMID: 32278097; PMCID: PMC7141635.

Rodin G, Zimmermann C, Rodin D, Al-Awamer A, Sullivan R, Chamberlain C. COVID-19, palliative care and public health. *Eur J Cancer*. 2020 Sep;136:95-98. doi: 10.1016/j.ejca.2020.05.023. Epub 2020 Jul 9. PMID: 32653775.

Peate I. COVID-19 and palliative care. *Br J Nurs.* 2020 Apr 23;29(8):455. doi: 10.12968/bjon.2020.29.8.455. PMID: 32324459.

Costantini M, Sleeman KE, Peruselli C, Higginson IJ. Response and role of palliative care during the COVID-19 pandemic: A national telephone survey of hospices in Italy. *Palliat Med.* 2020 Jul;34(7):889-895. doi: 10.1177/0269216320920780. Epub 2020 Apr 29. PMID: 32348711; PMCID: PMC7218350.

Wallace CL, Wladkowski SP, Gibson A, White P. Grief During the COVID-19 Pandemic: Considerations for Palliative Care Providers. *J Pain Symptom Manage.* 2020 Jul;60(1):e70-e76. doi: 10.1016/j.jpainsymman.2020.04.012. Epub 2020 Apr 13. PMID: 32298748; PMCID: PMC7153515.

Fusi-Schmidhauser T, Preston NJ, Keller N, Gamondi C. Conservative Management of COVID-19 Patients-Emergency Palliative Care in Action. *J Pain Symptom Manage.* 2020 Jul;60(1):e27-e30. doi: 10.1016/j.jpainsymman.2020.03.030. Epub 2020 Apr 8. PMID: 32276101; PMCID: PMC7144848.

Fadul N, Elsayem AF, Bruera E. Integration of palliative care into COVID-19 pandemic planning. *BMJ Support Palliat Care.* 2020 Jun 11:bmjpcare-2020-002364. doi: 10.1136/bmjpcare-2020-002364. Epub ahead of print. PMID: 32527790.

Singh AG, Deodhar J, Chaturvedi P. Navigating the impact of COVID-19 on palliative care for head and neck cancer. *Head Neck.* 2020 Jun;42(6):1144-1146. doi: 10.1002/hed.26211. Epub 2020 Apr 27. PMID: 32338809; PMCID: PMC7267519.

deLima Thomas J, Leiter RE, Abrahm JL, Shameklis JC, Kiser SB, Gelfand SL, Sciacca KR, Reville B, Siegert CA, Zhang H, Lai L, Sato R, Smith LN, Kamdar MM, Greco L, Lee KA, Tulsy JA, Lawton AJ. Development of a Palliative Care Toolkit for the COVID-19 Pandemic. *J Pain Symptom Manage*. 2020 Aug;60(2):e22-e25. doi: 10.1016/j.jpainsymman.2020.05.021. Epub 2020 May 23. PMID: 32454184; PMCID: PMC7255186.

Bajwah S, Wilcock A, Towers R, Costantini M, Bausewein C, Simon ST, Bendstrup E, Prentice W, Johnson MJ, Currow DC, Kreuter M, Wells AU, Birring SS, Edmonds P, Higginson IJ. Managing the supportive care needs of those affected by COVID-19. *Eur Respir J*. 2020 Apr 23;55(4):2000815. doi: 10.1183/13993003.00815-2020. PMID: 32269090; PMCID: PMC7144268.

Sun H, Lee J, Meyer BJ, Myers EL, Nishikawa MS, Tischler JL, Blinderman CD. Characteristics and Palliative Care Needs of COVID-19 Patients Receiving Comfort-Directed Care. *J Am Geriatr Soc*. 2020 Jun;68(6):1162-1164. doi: 10.1111/jgs.16507. Epub 2020 May 6. PMID: 32329525; PMCID: PMC7264665.

Heath L, Yates S, Carey M, Miller M. Palliative Care During COVID-19: Data and Visits From Loved Ones. *Am J Hosp Palliat Care*. 2020 Nov;37(11):988-991. doi: 10.1177/1049909120943577. Epub 2020 Jul 24. PMID: 32705889; PMCID: PMC7747028.

Knights D, Knights F, Lawrie I. Upside down solutions: palliative care and COVID-19. *BMJ Support Palliat Care*. 2020 Jul 17;bmjspcare-2020-002385. doi: 10.1136/bmjspcare-2020-002385. Epub ahead of print. PMID: 32680888.

Mercadante S, Adile C, Ferrera P, Giuliana F, Terruso L, Piccione T. Palliative Care in the Time of COVID-19. *J Pain Symptom Manage*. 2020 Aug;60(2):e79-e80. doi: 10.1016/j.jpainsymman.2020.04.025. Epub 2020 May 4. PMID: 32376263; PMCID: PMC7196549.

Fausto J, Hirano L, Lam D, Mehta A, Mills B, Owens D, Perry E, Curtis JR. Creating a Palliative Care Inpatient Response Plan for COVID-19-The UW Medicine Experience. *J Pain Symptom Manage*. 2020 Jul;60(1):e21-e26. doi: 10.1016/j.jpainsymman.2020.03.025. Epub 2020 Mar 31. PMID: 32240754; PMCID: PMC7171263.

Grewal US, Terauchi S, Beg MS. Telehealth and Palliative Care for Patients With Cancer: Implications of the COVID-19 Pandemic. *JMIR Cancer*. 2020 Nov 24;6(2):e20288. doi: 10.2196/20288. PMID: 33049695; PMCID: PMC7717893.

Calton B, Abedini N, Fratkin M. Telemedicine in the Time of Coronavirus. *J Pain Symptom Manage*. 2020 Jul;60(1):e12-e14. doi: 10.1016/j.jpainsymman.2020.03.019. Epub 2020 Mar 31. PMID: 32240756; PMCID: PMC7271287.

Ritchey KC, Foy A, McArdel E, Gruenewald DA. Reinventing Palliative Care Delivery in the Era of COVID-19: How Telemedicine Can Support End of Life Care. *Am J Hosp Palliat Care*. 2020 Nov;37(11):992-997. doi: 10.1177/1049909120948235. PMID: 32762477; PMCID: PMC7488822.

Riva L, Caraceni A, Vigorita F, Berti J, Martinelli MP, Crippa M, Pellegrini G, Scaccabarozzi G. COVID-19 emergency and palliative medicine: an intervention model'. *BMJ Support Palliat Care*. 2020 Nov 23:bmjspcare-2020-002561. doi: 10.1136/bmjspcare-2020-002561. Epub ahead of print. PMID: 33229502.

Serafini G, Parmigiani B, Amerio A, Aguglia A, Sher L, Amore M. The psychological impact of COVID-19 on the mental health in the general population. *QJM: An International Journal of Medicine*. 2020,113(8):531–537. <https://doi.org/10.1093/qjmed/hcaa201>

Lee J, Abruken L, Flores S, Gavin N, Romney ML, Blinderman CD, Nakagawa S. Early Intervention of Palliative Care in the Emergency Department During the COVID-19 Pandemic. *JAMA Intern Med.* 2020 Sep 1;180(9):1252-1254. doi: 10.1001/jamainternmed.2020.2713. PMID: 32501486; PMCID: PMC7275262.

Radbruch L, Knaul FM, de Lima L, de Joncheere C, Bhadelia A. The key role of palliative care in response to the COVID-19 tsunami of suffering. *Lancet.* 2020 May 9;395(10235):1467-1469. doi: 10.1016/S0140-6736(20)30964-8. Epub 2020 Apr 22. PMID: 32333842; PMCID: PMC7176394.

Sese D, Makhoul A, Hoeksema L, Shoemaker L. The role of palliative care in COVID-19. *Cleve Clin J Med.* 2020 May 29. doi: 10.3949/ccjm.87a.ccc036. Epub ahead of print. PMID: 32471812.

Koh MYH, Hum AYM, Khoo HS, Ho AHY, Chong PH, Ong WY, Ong J, Neo PSH, Yong WC. Burnout and Resilience After a Decade in Palliative Care: What Survivors Have to Teach Us. A Qualitative Study of Palliative Care Clinicians With More Than 10 Years of Experience. *J Pain Symptom Manage.* 2020 Jan;59(1):105-115. doi: 10.1016/j.jpainsymman.2019.08.008. Epub 2019 Aug 26. PMID: 31465787.

Weintraub AS, Sarosi A, Goldberg E, Waldman ED. A Cross-sectional Analysis of Compassion Fatigue, Burnout, and Compassion Satisfaction in Pediatric Hematology-Oncology Physicians in the United States. *J Pediatr Hematol Oncol.* 2020 Jan;42(1):e50-e55. doi: 10.1097/MPH.0000000000001548. PMID: 31259831.

Kearney MK, Weininger RB, Vachon MLS, Harrosin L, Mount BM. Self-care of Physicians Caring for Patients at the End of Life. *JAMA.* 2009;18(301): 1155-1164.

Figley CR. (1995). Compassion fatigue as secondary traumatic stress disorder: An overview. In: Figley CR. [edit]. Compassion fatigue: Coping with secondary stress disorder in those who treat the traumatized. Brunner-Routledge: New York.

Pérez-Moreno DP, López-Ramírez JH, Torres-Espinosa C. Cuidados paliativos para pacientes con infección por SARS-CoV-2/COVID-19; propuesta de un modelo de atención. Rev Mex Anest. 2020;43(4):288-295. doi:10.35366/94942.

Guevara-López U. Atención paliativa en el tsunami de sufrimiento por SARS-CoV-2 . Rev Mex Anest. 2020;43(4):296-304. doi:10.35366/94943.

González C, Méndez J, Romero JI, Bustamante J, Castro R, Jiménez M. Cuidados paliativos en México. Rev Med Hosp Gen Méx 2012;75(3):173-179.