



Encuentro internacional sobre Turismo Sustentable. Experiencias desde y para Zihuatanejo

Dr. Itzkuauhtli Zamora Saenz¹

Introducción

El pasado 6 de octubre de 2023 se llevó a cabo el *Encuentro internacional sobre Turismo Sustentable. Experiencias desde y para Zihuatanejo* en el Auditorio Zihua del Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta.² En la inauguración del evento estuvieron presentes el Sen. Manuel Añorve Baños, presidente del Instituto Belisario Domínguez del Senado de la República; el Lic. Jorge Sánchez Allec, presidente municipal de Zihuatanejo; el Lic. Héctor Astudillo Flores, ex gobernador del estado de Guerrero; y el Lic. Víctor Manuel Ramos García, delegado regional de Turismo en la Costa Grande del estado de Guerrero. En sus intervenciones destacaron la relevancia que tiene la actividad turística en los ingresos estatales y en la dinámica de la economía local por la generación de empleos directos e indirectos. Coincidieron en

que se necesitan conservar los recursos naturales de la región, ya que es una parte fundamental del atractivo que valoran los turistas tanto nacionales como internacionales. Para ello es fundamental revisar las políticas públicas que se han implementado en México y en otros países para identificar los desafíos, pero también las oportunidades que tienen los destinos turísticos para encaminar estas actividades por la senda de la sostenibilidad. Se destacaron los trabajos que se han realizado en Zihuatanejo en esta materia y se reconoció la relevancia de abrir estos espacios de diálogo con especialistas, cuyas aportaciones pueden contribuir a robustecer las capacidades locales con las que cuentan los gobiernos municipales para incentivar el turismo sustentable.

Mtra. Dalia Mendoza

Consultora del Instituto de Turismo Responsable (España)

La ponencia se centró en el Instituto de Turismo Responsable (ITR) y su certificación *Biosphere*, enfocado en la promoción del turismo sostenible. El ITR surgió en 1997 con el propósito de crear un modelo de certificación basado en los objetivos económicos, socioculturales y medioambientales. Desde 2015, adaptaron su metodología a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y a la Agenda 2030.

¹ Investigador C de la Dirección General de Análisis Legislativo del Instituto Belisario Domínguez del Senado de la República.

^{**} Apoyo a la investigación: Miriam Denise Velázquez Mora

² La sesión completa se puede ver en: https://www.youtube.com/watch?v=rS61c_i00NI y <https://www.youtube.com/watch?v=eqOcAOCWelo>

La certificación *Biosphere* incluye empresas, destinos y administraciones públicas. Evalúa y certifica el compromiso y esfuerzos de estos actores para mejorar en las dimensiones económicas, ambientales y socioculturales. La certificación se logra a través de un proceso que implica un diagnóstico, plan de acción y la implementación de actividades sostenibles. La Mtra. Mendoza destacó que el enfoque de *Biosphere* no es sólo certificar el destino como sostenible, sino reconocer y promover la mejora continua en estas áreas. También mencionó la importancia de la participación de la ciudadanía y los turistas en todo el proceso.

Compartió con la audiencia dos casos de destinos en España certificados por *Biosphere*: la playa de Sitges y la playa de Lanzarote. Ambos ejemplos muestran cómo la certificación contribuye al desarrollo social y económico de la comunidad local y promueve prácticas sostenibles, incluyendo el uso de tecnología para mejorar la experiencia de los turistas.

Finalmente, se explicó de manera sucinta cómo se puede navegar en la página web *Biosphere Sustainable*, en la que se pueden encontrar destinos y empresas certificadas, facilitando a los turistas la toma de decisiones basadas en criterios de sostenibilidad.³

Vicki Grondin

Concejal de la ciudad de Montreal, alcaldía de Lachine

La ponente destacó su participación en iniciativas de protección y democratización de las riberas de Montreal, en particular en el distrito de Lachine. Mencionó su papel como miembro del equipo de la alcaldesa de Montreal y del consejo internacional para las iniciativas ambientales locales.

En Quebec la protección de las orillas de los ríos (bancos fluviales) implica la colaboración entre diferentes jurisdicciones. Destacó que en Montreal se está realizando un esfuerzo importante para preservar estas zonas, de manera que sea posible equilibrar la preservación del medio ambiente con el desarrollo del turismo. En ese sentido, la presente administración busca aumentar el acceso público a los bancos fluviales, promoviendo actividades respetuosas con el ecosistema. La concejal describió un ambicioso proyecto de rehabilitación de las orillas en grandes parques de la ciudad, con el objetivo de transformar áreas asfaltadas en nuevos ecosistemas naturales.

En estas iniciativas ha sido muy importante la convergencia entre diferentes proyectos, como la transformación de un antiguo puerto en un parque sostenible y la actualización de un museo histórico. Estos esfuerzos contribuyen a crear un nuevo desti-

no turístico basado en la riqueza histórica y natural de la zona.

La ponente concluyó mencionando que el sueño de muchos activistas se está convirtiendo en una realidad con la creación de 10 km de costas sostenibles, la devolución de bancos fluviales a los habitantes y la descontaminación de zonas previamente utilizadas para fines industriales. Destacó que estos esfuerzos representan una oportunidad para el desarrollo sostenible de las riberas, transformándolas en espacios públicos de calidad y con servicios ambientales para las comunidades locales.

Dr. Javier Torres Vindas

Docente de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica

En su participación el Dr. Torres Vindas destacó tres hitos importantes en el desarrollo histórico del sector turístico en Costa Rica. El primero fue la creación de áreas protegidas y parques nacionales en la década de 1970, aunque en ese momento no se consideraban específicamente para el turismo. Esto permitió la protección de bosques primarios y playas vírgenes, fomentando la conservación de la biodiversidad.

³ Véase: <https://www.biospheretourism.com/es>

En segundo lugar, se encuentra la crisis económica de los años 80 y el cambio en el enfoque de desarrollo del país centroamericano, que llevó a una reconversión productiva centrada en el turismo a partir de 1985. Esto profesionalizó la industria turística y generó una transformación significativa de la población hacia el sector de servicios y turismo. El tercer hito consistió en la promoción del turismo sostenible en los años 90, con iniciativas para la creación de Áreas Naturales Protegidas y un proyecto sobre la huella de carbono. Además, se mencionó la creación de un Plan Nacional de Desarrollo Turístico que involucra al gobierno central, municipalidades y cámaras empresariales.

El ponente propuso el análisis de un modelo estratégico de turismo con cinco componentes: el turista, la infraestructura de transporte, la industria relacionada, el destino y la duración de la estadía del turista. Destacó la importancia de la marca país y cómo desde hace algunos años se propuso una nueva que busca atraer a turistas de Norteamérica y Europa, pero que no le significa nada al turista local (Costa Rica *essentials*)

La intervención finalizó reconociendo las consecuencias no deseadas del auge del turismo en Costa Rica, como cambios en los patrones culturales de las comunidades locales, movimientos demográficos al interior del país hacia los polos de desarrollo turístico y el crecimiento del turismo sexual.

Dr. Juan Pablo Aguirre Quezada

Investigador del Instituto Belisario Domínguez

El ponente señaló que durante los dos primeros años de la LXV Legislatura, se han presentado un total de 104 iniciativas legislativas relacionadas con el turismo, reflejando el interés de las y los congresistas en este tema. En particular, se han presentado tres iniciativas relacionadas con el turismo sustentable.

La primera corresponde a la del Senador Eli César Eduardo Cervantes Rojas quien propuso modificaciones a la *Ley General de Turismo* para fomentar el cuidado y la inversión en Áreas Naturales Protegidas aptas para el desarrollo socioeconómico y turístico. La segunda la presentó la Diputada Carolina Beauregard Martínez y propone modificaciones a la misma Ley para promover el turismo rural, definiéndolo como actividades en lugares de baja densidad demográfica relacionadas con la naturaleza, la agricultura y la vida rural.

En tercer lugar, se encuentra la iniciativa de la Diputada Cecilia Anunciación Patrón Laviada que busca promover el desarrollo sustentable en el turismo a través de reformas a la *Ley del Impuesto sobre la Renta* y la *Ley General de Turismo*. Su iniciativa establece la obligación de los prestadores de servicios turísticos con el fin de promover empleos relacionados con el turismo sustentable y sanciones

para aquellos que no cumplan con las disposiciones que se hayan implementado en términos de la economía circular.

En cuanto a la temática del turismo de playa, el Dr. Aguirre Quezada mencionó que aún no se han presentado iniciativas específicas en la presente Legislatura, pero se han propuesto cinco iniciativas que podrían contribuir para su cuidado sustentable. De estas, dos fueron retiradas, y tres permanecen pendientes de discusión en comisiones de las Cámaras de origen. Estas iniciativas abordan temas como la declaratoria de un día nacional para la limpieza de playas, la seguridad turística durante pandemias y la declaratoria de las Áreas Naturales Protegidas, las playas y la zona federal marítimo terrestre como espacios 100% libres de humo de tabaco.

Natalia Bayona

Directora ejecutiva de la Organización Mundial del Turismo

La ponente reiteró en su mensaje la importancia de diversificar las inversiones en turismo. La propuesta de la Organización Mundial del Turismo (OMT) es que no sólo se avance en la infraestructura, sino que también se invierta en la gente, en el planeta y en la prosperidad. A diferencia de otros sectores de la economía mundial, el número de proyectos de Inversión Extranjera Directa (IED) en el clúster turístico tuvo

un crecimiento de 23% del año 2021 al 2022 hasta alcanzar 352 inversiones. El principal destino de la inversión ha sido Europa Occidental, seguido de Estados Unidos. Otra cifra relevante consiste en que los inversores extranjeros en los últimos cinco años han anunciado un total de 2,415 proyectos turísticos de IED. Esto es muy importante por los puestos de trabajo que se abren con dichas iniciativas, el cual es uno de los indicadores clave para medir el impacto del turismo en la economía.

La Mtra. Bayona subrayó que la inversión más importante que se puede hacer en las personas es la educación. El turismo es uno de los principales empleadores de mujeres y jóvenes en el mundo. Sin embargo, 50% de los jóvenes sólo tiene educación secundaria, lo que tiene impacto en el tipo de empleos que pueden conseguir. Por otro lado, únicamente 27% de los proyectos de *start ups* y emprendimientos tecnológicos son fundados por mujeres. Estos datos son relevantes para señalar que los países necesitan tener condiciones óptimas para recibir las mejores inversiones turísticas y que éstas representen ventajas para toda la población.

Las inversiones en el planeta que resultan clave son aquellas que pueden contribuir en la mitigación del cambio climático y que, por lo tanto, ayudan a disminuir su impacto en las comunidades indígenas y rurales, así como las comunidades urbanas que apuestan por el turismo. Asimismo, mencionó que invertir en la prosperidad implica apoyar

la tecnología, las *start ups* y el desarrollo que permita digitalizar a las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) que en total representan el 85% del tejido empresarial. Finalmente, recalcó el papel clave que tienen los gobiernos locales para que cada uno ayude a escalar el modelo de inversión extranjera de la región, de manera que las personas sean el centro; el planeta y la sostenibilidad, el medio; mientras que la tecnología y la innovación serían la fuerza motora del sector turístico.

Dra. Olga Lidia Jiménez Arenas

Profesora del Instituto Politécnico Nacional

La ponente compartió los resultados de sus investigaciones en la gestión de playas, centrándose en Puerto Escondido, Oaxaca. Resaltó la complejidad de las playas turísticas, que involucran intereses económicos, sociales y ambientales. Mencionó que hay varias corrientes teóricas, políticas y conceptuales que abordan este tema, entre las que han destacado enfoques transdisciplinarios relacionados con el manejo costero integrado.

En el análisis de su caso identificó actores clave en la gestión de playas como los comités de playas limpias, asociaciones civiles, el sector privado, activistas, universidades y centros de investigación. Destacó acciones que fueron centrales en la gestión como las limpiezas de playa, el cuidado de

recursos, la realización de investigaciones, así como certificaciones y concientización ambiental sobre el valor ambiental del lugar.

Se mencionaron mejoras notables en Puerto Escondido, como una mayor limpieza, orden y retorno de fauna, así como un aumento de visitantes satisfechos. La certificación de playa limpia ha sido un factor importante en estas mejoras. Además, se destacó la expansión de la participación de los Comités de playas limpias en la gestión costera.

La Dra. Jiménez Arenas compartió lecciones aprendidas de este caso, enfatizando la importancia de la participación formal de la población en la toma de decisiones. Resaltó la necesidad de involucrar a la sociedad de manera permanente, aprovechando sus conocimientos y capacidades. La participación debe adecuarse al contexto de cada playa para generar un sentido de pertenencia en la comunidad. También subrayó el efecto positivo que un destino limpio y ordenado tiene en los turistas, ya que fomenta su responsabilidad en el cuidado y respeto del entorno.

Dr. Ludger Brenner

Profesor de la Universidad Autónoma Metropolitana

La ponencia abordó los problemas y desafíos relacionados con el desarrollo económico sustentable en destinos turísticos de playa, con un enfoque particular en Ixtapa-Zihuatanejo. Señaló que para este lugar

se han registrado desde la década de 1980 problemáticas como la escasa vinculación entre el turismo y otros sectores económicos locales y regionales, bajos efectos multiplicadores, formación de enclaves que contribuyen muy poco al desarrollo regional por su fuerte dependencia de actores y empresas externas.

Para resolver estos problemas se han propuesto diversas estrategias como fortalecer los vínculos entre el turismo y otros sectores económicos relacionados como la gastronomía y la artesanía, incrementar la proporción de productos y servicios generados por pequeñas y medianas empresas locales y regionales, y promover la participación de estas empresas en la construcción y operación de instalaciones turísticas. También se destacó la importancia de mejorar la seguridad laboral de las personas que se emplean en el sector turístico.

El Dr. Brenner presentó tres indicadores socioeconómicos para evaluar el desarrollo de la sustentabilidad económica del turismo de playa, los cuales miden: los vínculos entre empresas y servicios turísticos con otros sectores económicos en una región (interdependencia regional); quiénes son los propietarios de las empresas turísticas (indicador de participación); así como la cantidad y la calidad del empleo generado por el turismo (indicador de empleo). Estos indicadores se utilizaron en Ixtapa-Zihuatanejo para evaluar la situación en la región.

El ponente señaló que la información se obtiene a través de encuestas y registros de empresas,

ya que las estadísticas oficiales no proporcionan la información específica requerida. Sugirió que la aplicación periódica de estos indicadores, en colaboración con empresas turísticas y autoridades locales, permitirá evaluar el progreso hacia el desarrollo económico sustentable y detectar cambios a lo largo del tiempo. Además, recomendó utilizar la misma metodología en otros estudios para que estos sean comparables.

Mtro. Vicente Ferreyra Acosta

Director General de Sustentur

El ponente se refirió a la agenda internacional relacionada con océanos, cambio climático y plásticos aplicada a destinos turísticos en México. Sustentur, una empresa social, ha estado trabajando en estos temas durante casi 10 años y ha colaborado con organismos internacionales y empresas locales. En ese sentido, destacó la importancia de vincular las agendas locales con la agenda global. Para ello, su organización cuenta con el *Sustainable and Social Tourism Summit* y la plataforma *Sustentur Academy*.

Posteriormente, se centró en las tendencias desde la política pública y privada. Resaltó que la agenda de la OMT señala temas como cambio climático, economía circular, plásticos, diversidad biológica y sostenibilidad en el turismo. También mencionó la agenda del sector privado a través del *World Travel and Tourism Council*, que aborda temas similares.

El Mtro. Ferreyra destacó la política turística de México, que se enfoca en la integración de la biodiversidad en el turismo, la economía de los océanos y el turismo de naturaleza. Finalmente, abordó las oportunidades específicas para Zihuatanejo, que incluyen la lucha contra el cambio climático, la reducción de plásticos de un solo uso y la promoción de una economía azul. Estas oportunidades se relacionan con las tendencias globales y pueden ayudar a posicionar a Zihuatanejo como un destino turístico sostenible.

Dra. Maribel Osorio García

Profesora de la Universidad Autónoma del Estado de México

En su intervención la Dra. Osorio García expuso una investigación relacionada con la percepción de la comunidad sobre el impacto del turismo en Zihuatanejo. Se mencionaron tres estudios: uno que analiza datos objetivos sobre el desarrollo de Ixtapa-Zihuatanejo, otro que investiga la percepción de la comunidad y un tercero basado en entrevistas colectivas para corroborar la percepción obtenida en la encuesta.

Los resultados revelaron que, a pesar de datos objetivos negativos, la comunidad tenía una percepción favorable del turismo. La mayoría de los encuestados estuvo de acuerdo con que el turismo generaba empleos y mejoraba las condiciones de vida de la comunidad. Sin embargo, las entrevistas

colectivas destacaron preocupaciones, como el crecimiento urbano desmedido, la escasez de servicios básicos, la contaminación y problemas de seguridad. Se identificaron dos factores centrales, el crecimiento urbano desmedido y la contaminación, que explicaban mejor las relaciones causa-efecto.

Se destacó que el crecimiento poblacional no planificado y el turismo en las décadas pasadas llevaron a la turistificación del suelo y a la pauperización de la periferia de Zihuatanejo. Esto resultó en problemas ambientales, incluida la contaminación y la falta de infraestructura para atender a la población migrante. La privatización de tierras y la falta de planificación contribuyeron a estos problemas.

Sugirió medidas para abordar estos desafíos, incluyendo el ordenamiento urbano y ecológico, programas sociales de mejora de vivienda y la dotación de infraestructura y servicios básicos en la periferia. También mencionó avances legislativos y mejoras en infraestructura en Zihuatanejo, así como certificaciones de *Blue Flag* en algunas playas.

Para finalizar, señaló cambios en el sector turístico, incluyendo despidos masivos y la precariedad laboral durante la pandemia. También destacó la importancia de la capacitación y la educación en el turismo. En ese tenor, Zihuatanejo tiene como oportunidades mejorar las condiciones laborales, ofrecer seguridad sanitaria y ampliar la accesibilidad a diversos grupos de turistas.

TEMAS DE LA AGENDA N° 54

“Encuentro internacional sobre Turismo Sustentable.Experiencias desde y para Zihuatanejo”

Autor:

Itzkuauhtli Zamora Saenz

Cómo citar este documento:

Zamora Saenz, I. B. (2023) Encuentro internacional sobre Turismo Sustentable.Experiencias desde y para Zihuatanejo. *Temas de la Agenda No. 54* (octubre). Instituto Belisario Domínguez, Senado de la República, Ciudad de México, 6p.

El Instituto Belisario Domínguez es un órgano especializado encargado de realizar investigaciones estratégicas sobre el desarrollo nacional, estudios derivados de la agenda legislativa y análisis de la coyuntura en campos correspondientes a los ámbitos de competencia del Senado con el fin de contribuir a la deliberación y la toma de decisiones legislativas, así como de apoyar el ejercicio de sus facultades de supervisión y control, de definición del proyecto nacional y de promoción de la cultura cívica y ciudadana

Las opiniones expresadas en este documento son de exclusiva responsabilidad de las y los autores y no reflejan, necesariamente, los puntos de vista del Instituto Belisario Domínguez o del Senado de la República.

La serie Temas de la Agenda es un trabajo Académico cuyo objetivo es apoyar el trabajo parlamentario. Este documento puede ser consultado en <http://bibliotecadigitalibd.senado.gob.mx>

Twitter: [@IBDSenado](https://twitter.com/IBDSenado) Facebook: [IBDSenado](https://www.facebook.com/IBDSenado) Página Web: www.senado.gob.mx/ibd/

Donceles 14, Centro Histórico,
C.P. 06020. Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México